

HP Scanjet serie 8300

Manuale dell'utente



Copyright e licenza

© 2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

La riproduzione, l'adattamento o la traduzione senza autorizzazione scritta sono vietati, salvo nei casi consentiti dalle leggi sul copyright vigenti.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie riconosciute per i prodotti e i servizi HP sono quelle espressamente indicate nel certificato di garanzia che accompagna tali prodotti e servizi. Niente di quanto contenuto in questo documento può essere interpretato come una garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile per eventuali errori tecnici o editoriali o omissioni contenuti in questo documento.

Marchi di fabbrica

ENERGY STAR è un marchio depositato negli Stati Uniti dell'Agenzia EPA (Environmental Protection Agency) americana.

Microsoft e Windows sono marchi registrati di Microsoft Corporation.

Sommario

1	Manuale dell'utente di HP Scanjet serie 8300	3
	Hardware dello scanner	3
	Software di scansione	5
	Come ottenere informazioni aggiuntive	8
	Accesso facilitato	9
2	Utilizzo dei pulsanti dello scanner	11
	Pulsanti personalizzabili	11
	Pulsanti Copia	17
	Pulsanti Scansione documento in	18
	Pulsante Annulla	19
	Pulsante Impostazioni pulsante	19
	Pulsante Risparmio energia	20
3	Avvio di una scansione	21
	Scansione con i pulsanti del pannello anteriore	21
	Scansione dal software di scansione HP (Windows)	21
	Scansione dal software di scansione HP (Macintosh)	22
4	Scansione dei documenti	24
	Scansione con l'alimentatore automatico di documenti (ADF)	24
	Scansione di un documento per il testo modificabile	26
	Scansione di un documento come immagine	27
	Scansione di un documento in un PDF	28
5	Scansione di immagini e pellicole	30
	Scansione di immagini	30
	Scansione di pellicole	31
6	Altre funzioni di scansione	37
	Esecuzione di copie	37
	Scansione in una destinazione	39
	Salvataggio di un documento o immagine su un disco o un CD	40
	Invio di una scansione a un programma di posta elettronica	41
7	Modifica delle impostazioni di scansione	43
8	Configurazione dei pulsanti personalizzabili dello scanner	44
	Utilizzo dell'Utility Impostazione pulsanti HP	44
	Scheda Configura pulsanti	44
	Scheda Informazioni generali	46
9	Pulizia e manutenzione	47
	Ordinazione di parti di ricambio	47
	Pulizia del vetro dello scanner	47
	Pulizia dell'adattatore per lucidi (TMA)	48
	Pulizia e manutenzione dell'alimentatore automatico di documenti (ADF)	48
10	Risoluzione dei problemi	52
	Problemi di inizializzazione dello scanner o dei componenti hardware	52
	Problemi di funzionamento dello scanner	53
	I pulsanti dello scanner non funzionano correttamente	56
	Diapositive, negativi ed elementi del TMA	57
	Problemi dell'alimentatore automatico di documenti (ADF)	59

	Come contattare l'Assistenza HP	64
A	Messaggi di errore dello scanner.....	65
	Errore 01.....	65
	Errore 02.....	65
	Errore 03.....	65
	Errore 04.....	65
	Errore 05.....	65
	Errore 06.....	66
	Errore 07.....	66
	Errore 08.....	66
	Errore 09.....	66
	Errore 10.....	66
	Errore 16.....	66
	Errore 17.....	67
	Errore 19.....	67

1 Manuale dell'utente di HP Scanjet serie 8300

In questo Manuale dell'utente vengono fornite tutte le informazioni necessarie per utilizzare lo scanner HP Scanjet serie 8300.

Hardware dello scanner

- Alimentatore automatico di documenti (ADF)
- Adattatore per lucidi (TMA)
- Pulsanti del pannello anteriore dello scanner
- Etichette dei pulsanti personalizzabili

Alimentatore automatico di documenti (ADF)

L'alimentatore automatico di documenti (ADF) è incluso negli scanner piatti per documenti HP Scanjet 8350 e HP Scanjet 8390. Per lo scanner immagini professionale HP Scanjet 8300 è possibile acquistare l'ADF separatamente.



Adattatore per lucidi (TMA)

Uso dell'adattatore per lucidi (TMA) per la scansione di pellicole, inclusi negativi e diapositive. Il TMA viene montato al di sotto del coperchio dello scanner o dell'alimentatore automatico di documenti (ADF).



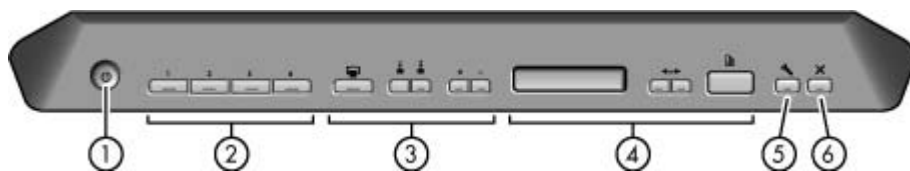
Per posizionare la pellicola sul piano dello scanner, utilizzare i modelli per la scansione delle pellicole. I modelli sono riposti in un alloggiamento sotto il piano dello scanner.



Nota Per utilizzare il TMA, è necessario installare il software HP Photosmart oppure il Centro soluzioni HP sul computer. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di installazione e assistenza acclusa allo scanner.

Pulsanti del pannello anteriore dello scanner

Utilizzare i pulsanti del pannello anteriore dello scanner per avviare una scansione, selezionare una destinazione di una scansione e configurare alcune impostazioni dello scanner.



1	Pulsante Risparmio energia
2	Pulsanti personalizzabili (1, 2, 3 e 4)
3	Pulsanti Copia
4	Pulsanti del display LCD e Scansione documenti in
5	Pulsante Impostazioni pulsante
6	Pulsante Annulla

Etichette dei pulsanti personalizzabili

Utilizzare le etichette dei pulsanti personalizzabili accluse allo scanner per individuare l'attività di scansione associata a ciascun pulsante personalizzabile (1, 2, 3 e 4). È possibile fissare l'etichetta direttamente sullo scanner oppure su un altro oggetto nell'area di lavoro dello scanner.

1	_____
2	_____
3	_____
4	_____

Nell'ultima pagina di questo manuale dell'utente viene riportato un modello che è possibile stampare nel caso siano necessarie ulteriori etichette di pulsanti personalizzabili.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione dei pulsanti personalizzabili, vedere [Pulsanti personalizzabili](#).

Software di scansione



Lo scanner viene fornito con vari programmi di scansione, gestione documenti e modifica delle immagini.

È possibile che lo scanner comprenda vari programmi non HP. Questi programmi non sono offerti come programmi sostitutivi del software di scansione HP. Per informazioni su un programma non HP, vedere la documentazione relativa.


Software di scansione disponibile

Per informazioni sull'installazione del software di scansione, consultare la Guida di installazione e assistenza acclusa allo scanner.

Windows

Programma	Scopo	Sistema operativo supportato
Software di scansione documenti avanzata HP 	È la soluzione ottimale di scansione di documenti. Utilizzare il software di scansione documenti avanzata HP per automatizzare le attività di scansione di documenti.	Windows 98SE, ME, 2000 e XP Il programma non è disponibile nelle lingue asiatiche per Windows 98SE e ME.
Scansione documenti HP Scanjet serie 8300 (inclusi ISIS e TWAIN)	Questo software include i driver ISIS/TWAIN necessari per utilizzare lo scanner con le applicazioni aziendali standard e il software personalizzato.	Windows 98SE, ME, 2000 e XP
Centro soluzioni HP 	Utilizzare il Centro soluzioni HP per avviare e gestire le attività di scansione. Questo software è l'installazione minima per utilizzare l'adattatore per lucidi (TMA) per la scansione di diapositive o negativi.	Windows 98SE, ME, 2000 e XP

(continua)

Programma	Scopo	Sistema operativo supportato
Software HP Photosmart 	Utilizzare il software HP Photosmart per gestire e modificare immagini. Sono disponibili due versioni del software HP Photosmart che è possibile installare sul computer: <ul style="list-style-type: none"> • HP Photosmart Essential: software imaging con funzioni di modifica, stampa e condivisione di base. • HP Photosmart Premier: software imaging completo con un numero maggiore di opzioni di visualizzazione, organizzazione, modifica e stampa. Inoltre include funzioni di condivisione foto, progetti e di backup. 	HP Photosmart Essential: Windows 98SE, ME, 2000 e XP HP Photosmart Premier: Windows 2000 e XP
Software Kofax Virtual Rescan	Utilizzare il software Kofax Virtual Rescan per eseguire scansioni più nitide e leggibili da documenti a colori o danneggiati.	Windows 2000 e XP
ScanSoft PaperPort	Utilizzare ScanSoft PaperPort per organizzare, individuare e condividere documenti in formato PDF.	Windows 98SE, ME, 2000 e XP Il programma è disponibile nelle lingue asiatiche per Windows 98SE e ME.
IRIS Readiris Pro	Utilizzare IRIS Readiris Pro per eseguire la scansione di documenti con testo modificabile.	Windows 98SE, ME, 2000 e XP
Adobe Photoshop Elements	Utilizzare Adobe Photoshop Elements per modificare le immagini e le foto digitali.	Windows 98SE, ME, 2000 e XP

Macintosh

Programma	Scopo	Sistema operativo supportato
Software HP Photosmart	Utilizzare il software HP Photosmart per gestire e modificare immagini.	Mac OS v10.2.8, v10.3 e v10.4



(continua)

Programma	Scopo	Sistema operativo supportato
HP Scan Pro	Utilizzare HP Scan Pro per tutte le attività di scansione.	Mac OS v10.2.8, v10.3 e v10.4
Adobe Photoshop Elements	Utilizzare Adobe Photoshop Elements per modificare le immagini e le foto digitali.	Mac OS v10.2.8, v10.3 e v10.4
IRIS Readiris	Utilizzare IRIS Readiris per eseguire la scansione di documenti con testo modificabile.	Mac OS v10.2.8, v10.3 e v10.4
NewSoft Presto! PageManager	Utilizzare NewSoft Presto! PageManager per organizzare, individuare e condividere documenti in formato PDF.	Mac OS v10.2.8, v10.3 e v10.4

Determinazione dei programmi installati sul computer

Le funzioni dello scanner variano in base al software di scansione installato sul computer. Per sapere quale software sia installato su un computer con sistema operativo Windows, fare clic su **Start**, selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**, selezionare **HP**, quindi **Scanjet** e leggere i nomi elencati nel sottomenu.

Windows

Software	Verifica dell'installazione del software
Software di scansione documenti avanzata HP	<p>Eseguire una delle operazioni indicate di seguito:</p> <ul style="list-style-type: none">• Individuare l'icona del Software di scansione documenti avanzata HP sul desktop del computer.  <ul style="list-style-type: none">• Fare clic su Start, selezionare Programmi o Tutti i programmi, selezionare HP, selezionare Scanjet, quindi 8350, 8390 e ricercare Software di scansione documenti avanzata HP.
Software HP Photosmart	<p>Eseguire una delle operazioni indicate di seguito:</p> <p>Individuare l'icona del Software HP Photosmart sul desktop del computer.</p>  <p>Fare clic su Start, selezionare Programmi o Tutti i programmi, selezionare HP, selezionare Scanjet, quindi</p>

(continua)

Software	Verifica dell'installazione del software
	8350, 8390 e ricercare HP Photosmart Essential o HP Photosmart Premier .

Macintosh

Software	Verifica dell'installazione del software
Applicativo di gestione periferica HP	Individuare l'icona di Applicativo di gestione periferica HP nel Dock.
HP Photosmart Studio	Individuare l'icona di HP Photosmart Studio nel Dock.
HP Scan Pro	Aprire la cartella Applicazioni , aprire la cartella Hewlett-Packard e ricercare l'icona di HP Scan Pro .

Come ottenere informazioni aggiuntive

Lo scanner viene fornito con varie fonti di informazioni aggiuntive.

HP Scanjet serie 8300 - Guida di installazione e assistenza

Utilizzare la Guida di installazione e assistenza di HP Scanjet serie 8300, fornita in dotazione con lo scanner, per installare e collegare l'hardware dello scanner, stabilire le opzioni da installare, verificare l'installazione e risolvere i problemi relativi all'installazione.

Utenti Windows

A seconda del software di scansione installato sul computer, gli utenti Windows dispongono delle seguenti fonti di informazioni aggiuntive:

Guida del software HP Photosmart



Se sul computer è installato il software HP Photosmart, fare doppio clic sull'icona **Centro soluzioni HP** sul desktop del computer, quindi fare clic su **Guida in linea** e selezionare la guida del software HP Photosmart.

Guida del Software di scansione documenti avanzata HP



Se sul computer è installato il Software di scansione documenti avanzata HP, fare doppio clic sull'icona **Software di scansione documenti avanzata HP**, quindi fare clic su **?** nel menu della barra degli strumenti.

Guida dell'Utility Impostazione pulsanti HP



Se sul computer è installato il Software di scansione documenti avanzata HP o il software HP Photosmart, utilizzare la scheda **Configura pulsanti** per gestire i pulsanti personalizzabili dello scanner.

Utilizzare la scheda **Informazioni generali** per ottenere informazioni sullo stato dell'hardware dello scanner: numero di scansioni, modello di scanner, accensione della lampada, suggerimenti sulla manutenzione e altro.

Per aprire la guida dell'Utility Impostazione pulsanti HP, fare clic su ? nella finestra di dialogo. Per informazioni sull'apertura dell'Utility Impostazione pulsanti HP, vedere [Utilizzo dell'Utility Impostazione pulsanti HP](#).

Altri programmi

Per informazioni su un altro programma di scansione, aprire il programma e fare clic su ? nel menu della barra degli strumenti.

Utenti Macintosh

A seconda del software di scansione installato sul computer, gli utenti Macintosh dispongono delle seguenti fonti di informazioni aggiuntive:

Aiuto di Device Manager

Fare clic sull'icona **Applicativo di gestione periferica HP** nel Dock, quindi fare clic sul pulsante **Aiuto** nella finestra di dialogo.

Aiuto di HP Photosmart Studio

Se sul computer è installato HP Photosmart Studio, fare clic sull'icona HP Photosmart Studio nel Dock, fare clic su **Aiuto** nella barra dei menu, quindi fare clic su **Aiuto di HP Photosmart Studio**.

Aiuto di HP Scan Pro

Aprire la cartella **Applicazioni**, aprire la cartella **Hewlett-Packard**, quindi fare doppio clic sull'icona **HP Scan Pro**. Una volta aperto HP Scan Pro, fare clic su **Aiuto** nella barra dei menu, quindi su **Aiuto di HP Scan Pro**.

Altri programmi

Per informazioni su un altro programma di scansione, aprire il programma e fare clic su ? nella barra de menu.

Accesso facilitato

Per ulteriori informazioni sulle opzioni di accesso facilitato, vedere il file readme.txt sul CD del software. Nel CD del software è disponibile una versione di questo Manuale dell'utente leggibile su schermo (JAWS). Il nome di questa versione è SJumDI15.chm. Se nell'installazione del software non è compreso questo file, individuare il file sul CD del software e installarlo sul desktop.

Utility Disabilitazione pulsanti (Windows)

Per evitare che i pulsanti vengano premuti accidentalmente, è possibile utilizzare l'Utility Disabilitazione pulsanti per disabilitare i pulsanti. È possibile utilizzare la stessa utility per riabilitare i pulsanti.

Per utilizzare l'Utility Disabilitazione pulsanti, attenersi alla seguente procedura:

1. Sul disco rigido, spostarsi in C:\Program Files\Common Files\Hewlett-Packard\Scanjet\8300\hpbdu.exe.
2. Fare doppio clic su **hpbdu.exe**.
Viene visualizzata l'Utility Disabilitazione pulsanti HP.
3. Selezionare lo scanner, quindi fare clic su **Abilita pulsanti** o **Disabilita pulsanti**.

2 Utilizzo dei pulsanti dello scanner

Utilizzare i pulsanti del pannello anteriore dello scanner per avviare una scansione, selezionare una destinazione di una scansione e configurare alcune impostazioni dello scanner. In questo capitolo vengono fornite informazioni sui seguenti argomenti:

- [Pulsanti personalizzabili](#)
- [Pulsanti Copia](#)
- [Pulsanti Scansione documento in](#)
- [Pulsante Annulla](#)
- [Pulsante Impostazioni pulsante](#)
- [Pulsante Risparmio energia](#)

Pulsanti personalizzabili

Utilizzare i pulsanti personalizzabili per avviare le attività di scansione eseguite con maggiore frequenza.

- [Individuazione del programma che controlla i pulsanti personalizzabili](#)
- [Pulsante personalizzabile 1](#)
- [Pulsante personalizzabile 2](#)
- [Pulsante personalizzabile 3](#)
- [Pulsante personalizzabile 4](#)

Individuazione del programma che controlla i pulsanti personalizzabili

Per informazioni sul programma che controlla i pulsanti personalizzabili, attenersi alla procedura appropriata del sistema operativo del computer.

Windows

Gli utenti Windows possono configurare i quattro pulsanti personalizzabili in modo che funzionino con il software HP Photosmart o il Software di scansione documenti avanzata HP, purché sul computer siano installati entrambi i programmi. Se sul computer è installato solo un programma, per impostazione predefinita i pulsanti funzioneranno con tale programma.

Per individuare il programma che controlla i pulsanti personalizzabili, attenersi alla seguente procedura:

1. Per aprire l'Utility Impostazione pulsanti, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Fare doppio clic sull'icona **Utility Impostazione pulsanti HP** sul desktop.
 - Fare clic su **Start**, selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**, selezionare **HP**, selezionare **Scanjet**, quindi **8350, 8390** e fare clic su **Utility Impostazione pulsanti**.
2. Individuare l'installazione **Seleziona software per pulsanti personalizzabili**. Il software che controlla i pulsanti è selezionato.

Se l'Utility Impostazione pulsanti non è installata, per configurare i pulsanti è necessario utilizzare il Centro soluzioni HP.

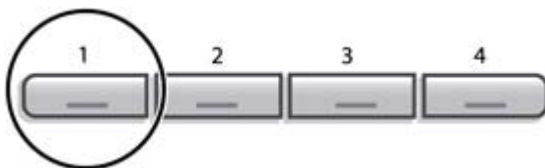
Per ulteriori informazioni, vedere [Configurazione dei pulsanti personalizzabili dello scanner](#).

Se quando si preme un pulsante personalizzabile viene aperto un programma non HP, vedere [Quando si preme un pulsante personalizzabile viene aperto un programma non previsto](#).

Macintosh

Gli utenti Macintosh possono configurare i pulsanti personalizzabili nel pannello Scanner HP Scanjet all'interno delle Preferenze di sistema. Ad eccezione del pulsante Esegui copie, i pulsanti personalizzabili funzionano con HP Scan Pro.

Pulsante personalizzabile 1



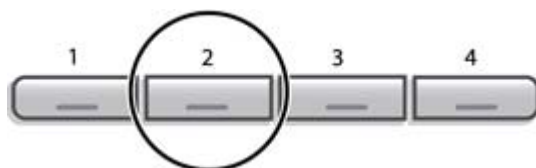
Windows

Pulsante di controllo del programma	Funzione
Software di scansione documenti avanzata HP	Premere il pulsante personalizzabile 1 per utilizzare il profilo del Software di scansione documenti avanzata HP per la scansione di un documento.
<ul style="list-style-type: none">• Software HP Photosmart• Centro soluzioni HP	Premere il pulsante personalizzabile 1 per eseguire la scansione di immagini, inclusi fotografie, grafici e oggetti e la scansione di documenti come immagini.

Macintosh

Premere il pulsante personalizzabile 1 per eseguire la funzione Scansione foto. Se sul computer è installato HP Photosmart Studio, la scansione viene aperta in HP Photosmart Studio. In caso contrario, viene visualizzata un'anteprima nell'applicazione Anteprima Apple.

Pulsante personalizzabile 2



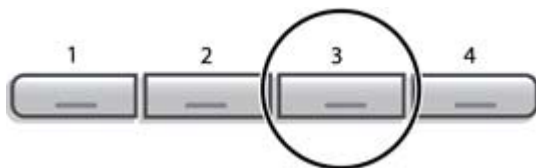
Windows

Pulsante di controllo del programma	Funzione
Software di scansione documenti avanzata HP	Premere il pulsante personalizzabile 2 per utilizzare il profilo del Software di scansione documenti avanzata HP per la scansione di un documento.
<ul style="list-style-type: none"> Software HP Photosmart Centro soluzioni HP 	Premere il pulsante personalizzabile 2 per eseguire la scansione di un documento. La scansione ottenuta contiene testo modificabile.

Macintosh

Premere il pulsante personalizzabile **2** per eseguire la scansione di un documento per il testo modificabile. La destinazione predefinita per la scansione è TextEdit.

Pulsante personalizzabile 3



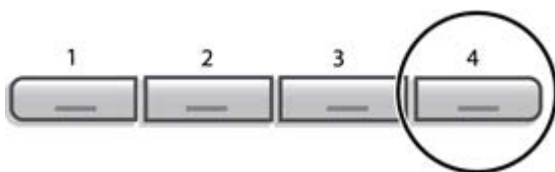
Windows

Pulsante di controllo del programma	Funzione
Software di scansione documenti avanzata HP	Premere il pulsante personalizzabile 3 per utilizzare il profilo del Software di scansione documenti avanzata HP per la scansione di un documento.
<ul style="list-style-type: none">• Software HP Photosmart• Centro soluzioni HP	Premere il pulsante personalizzabile 3 per salvare i documenti sottoposti a scansione su disco, quale un disco rigido o un CD registrabile. In alcuni casi i documenti vengono salvati in una cartella da cui è possibile scriverli su un CD.

Macintosh

Premere il pulsante personalizzabile **3** per eseguire la scansione di un documento in un file PDF.

Pulsante personalizzabile 4



Windows

Pulsante di controllo del programma	Funzione
Software di scansione documenti avanzata HP	Premere il pulsante personalizzabile 4 per utilizzare il profilo del Software di scansione documenti avanzata HP per la scansione di un documento.
<ul style="list-style-type: none"> Software HP Photosmart Centro soluzioni HP 	Premere il pulsante personalizzabile 4 per eseguire la scansione di documenti o immagini e inserirle come allegato in un messaggio di posta elettronica. È necessario disporre di un'applicazione di posta elettronica supportata.

Macintosh

Premere il pulsante personalizzabile **4** per inviare una scansione a un programma di posta elettronica. La scansione viene aggiunta come allegato al programma di posta elettronica predefinito.

Pulsanti Copia



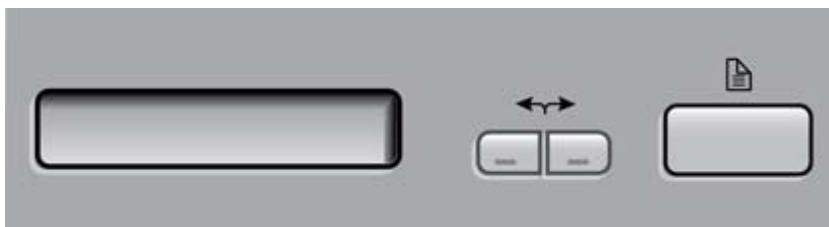
Utilizzare il pulsante **Copia** (🖨️) per eseguire la scansione di un originale e inviarla alla stampante predefinita del computer.

Utilizzare il pulsante **Numero di copie** (+ -) per specificare il numero di copie desiderate. Il numero di copie viene visualizzato sul pannello LCD.

Utilizzare il pulsante **Colore** (🌈) o il pulsante **Bianco e nero** (🖨️) per specificare se eseguire copie a colori o in bianco e nero.

Per ulteriori informazioni, vedere [Esecuzione di copie](#).


Pulsanti Scansione documento in




Windows

Software HP installato sul computer	Funzione
Solo Software di scansione documenti avanzata HP	Utilizzare il pulsante Scansione documento in (📄) per aprire il Software di scansione documenti avanzata HP in modo da selezionare un profilo di scansione e avviare la scansione.
Solo software HP Photosmart (incluso il Centro soluzioni HP)	<p>Utilizzare il pulsante Scansione documento in (📄) per eseguire la scansione di un documento originale nella destinazione selezionata (un'applicazione, quale un elaboratore di testi) che viene visualizzata sul pannello LCD.</p> <p>Utilizzare il pulsante Seleziona destinazione (↔) per selezionare la destinazione cui inviare la scansione.</p> <p>Per informazioni sull'aggiunta, la cancellazione o la riordinazione delle destinazioni della scansione, vedere Guida del software HP Photosmart.</p>
Entrambi i seguenti software: <ul style="list-style-type: none"> • Software di scansione documenti avanzata HP • Software HP Photosmart (incluso il Centro soluzioni HP) 	Comportamento corrispondente all'installazione unica del software HP Photosmart.

Macintosh

Utilizzare il pulsante **Scansione documento in** () per eseguire la scansione di un documento originale nella destinazione selezionata (un'applicazione, quale un elaboratore di testi) che viene visualizzata sul pannello LCD.

Utilizzare il pulsante Seleziona destinazione () per selezionare la destinazione da visualizzare sul pannello LCD.

Pulsante Annulla



Premere il pulsante **Annulla** per annullare una scansione in corso o per annullare una serie di scansioni avviate quando si esegue la scansione dall'ADF.

Pulsante Impostazioni pulsante



Windows

Software HP installato sul computer	Funzione
Solo Software di scansione documenti avanzata HP	Utilizzare il pulsante Impostazioni pulsante per aprire l'Utility Impostazione pulsanti. Per ulteriori informazioni, vedere Configurazione dei pulsanti personalizzabili dello scanner .
Solo software HP Photosmart (incluso il Centro soluzioni HP)	Utilizzare il pulsante Impostazioni pulsante per aprire la finestra di dialogo Impostazioni pulsante del pannello anteriore.
Entrambi i seguenti software: <ul style="list-style-type: none">• Software di scansione documenti	Comportamento corrispondente all'installazione unica del Software di scansione documenti avanzata HP.

(continua)

Software HP installato sul computer	Funzione
avanzata HP • Software HP Photosmart (incluso il Centro soluzioni HP)	

Macintosh

Utilizzare il pulsante **Impostazioni pulsante** per aprire il pannello Scanner HP Scanjet all'interno delle Preferenze di sistema. Fare clic sulla scheda **Pulsanti dello scanner** per gestire le impostazioni dei pulsanti dello scanner.

Pulsante Risparmio energia



Quando **non** si utilizza lo scanner, premere il pulsante **Risparmio energia** per passare in modalità di risparmio energia. Per riprendere la scansione, è sufficiente premere uno dei pulsanti di scansione del pannello anteriore per riaccendere la lampada.

Nota Un interruttore di accensione è posizionato sul retro dello scanner. Per disattivare completamente lo scanner, utilizzare l'interruttore di accensione. Durante il normale utilizzo dello scanner, lasciare l'interruttore di accensione attivato e utilizzare il pulsante **Risparmio energia** per passare in modalità di risparmio energia.

3 Avvio di una scansione

Avviare una scansione in uno dei seguenti modi:

- Scansione con i pulsanti del pannello anteriore
- Scansione dal software di scansione HP (Windows)
- Scansione dal software di scansione HP (Macintosh)

Scansione con i pulsanti del pannello anteriore

Utilizzare i pulsanti del pannello anteriore dello scanner per le funzioni di scansione di base, quali la scansione di immagini e documenti. A seconda del software di scansione HP installato sul computer, è possibile configurare i pulsanti per determinati comportamenti. Per ulteriori informazioni, vedere [Utilizzo dei pulsanti dello scanner](#).

Scansione dal software di scansione HP (Windows)

A seconda del software installato sul computer e del sistema operativo utilizzato, è possibile avviare la scansione da uno dei seguenti programmi:

- Software di scansione documenti avanzata HP
- Centro soluzioni HP
- Software HP Photosmart

Scansione dal Software di scansione documenti avanzata HP

Per eseguire la scansione di documenti, utilizzare il Software di scansione documenti avanzata HP.

1. Eseguire una delle operazioni indicate di seguito:
 - Fare doppio clic sull'icona **Software di scansione documenti avanzata HP** sul desktop del computer.



- Fare clic su **Start**, selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**, selezionare **HP**, selezionare **Scanjet**, quindi **8350, 8390** e fare clic su **Software di scansione documenti avanzata HP**.
2. Selezionare il profilo di scansione desiderato dall'elenco **Seleziona un profilo di scansione**.
3. Fare clic su **Scansione**.

Scansione dal Centro soluzioni HP

Per eseguire la scansione dal Centro soluzioni HP, attenersi alla seguente procedura:

1. Eseguire una delle operazioni indicate di seguito:
 - Sul desktop, fare doppio clic sull'icona **Centro soluzioni HP**.



- Sulla barra delle applicazioni, fare clic su **Start**, selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**, selezionare **HP**, quindi fare clic su **Centro soluzioni HP**.
- 2. Se sono state installate più periferiche HP, fare clic sulla scheda relativa allo scanner.
- 3. Fare clic su **Scansione foto**, **Scansione documento**, **Scansione pellicola** o **Esegui copie**, quindi seguire le istruzioni visualizzate per completare la scansione.

Scansione dal Software HP Photosmart

1. Eseguire una delle operazioni indicate di seguito:
 - Sul desktop del computer, fare doppio clic sull'icona **HP Photosmart Essential** o **HP Photosmart Premier**.
 - Sulla barra delle applicazioni, fare clic su **Start**, selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**, selezionare **HP**, quindi fare clic su **HP Photosmart Essential** o **HP Photosmart Premier**.
2. Dalla scheda **Visualizza**, fare clic **Acquisisci immagini**, quindi fare clic su **Da scanner**.
3. Per completare la scansione, attenersi alle istruzioni visualizzate.

Scansione da altri programmi

È possibile eseguire la scansione di un'immagine o di un documento direttamente in un programma se il programma è compatibile con ISIS o TWAIN e sul computer sono installati i driver ISIS/TWAIN. Generalmente, il programma è compatibile se dispone di un'opzione di menu quale **Acquisisci**, **Scansione**, **Importa nuovo oggetto** o **Inserisci**. In caso di dubbi sulla compatibilità o sul comando da utilizzare, consultare la documentazione dell'applicazione.

Per la scansione di immagini, è necessario che sul computer sia installato il Centro soluzioni HP (installazione minima) o il Software di scansione documenti avanzata HP. Questi programmi forniscono il driver TWAIN più adatto per eseguire la scansione di immagini.

Scansione dal software di scansione HP (Macintosh)

A seconda del software installato sul computer, è possibile avviare la scansione da uno dei seguenti programmi:

- Applicativo di gestione periferica HP
- HP Scan Pro
- HP Photosmart Studio

Scansione da Applicativo di gestione periferica HP

1. Fare clic sull'icona **Applicativo di gestione periferica HP** nel Dock.
2. Selezionare lo scanner dal menu **Dispositivi**.
3. Fare clic sull'attività di scansione desiderata, ad esempio **Esegui copie** o **Scansione pellicola**.

Scansione tramite HP Scan Pro

1. Aprire la cartella Applicazioni sul disco rigido del computer.
2. Fare doppio clic sull'icona **HP Scan Pro**.
3. Per avviare la scansione, fare clic su **Nuova scansione**.
4. Per creare la scansione finale, fare clic su **Accetta**.

Scansione da HP Photosmart Studio

1. Fare clic sull'icona **HP Photosmart Studio** nel Dock.
2. Selezionare la cartella cui si desidera inviare la scansione.
3. Nella barra degli strumenti, fare clic sul pulsante **Scansione**.

Scansione da altri programmi

È possibile eseguire la scansione di un'immagine o di un documento direttamente in un programma se il programma è compatibile con TWAIN e sul computer sono installati i driver TWAIN. Generalmente, il programma è compatibile se dispone di un'opzione di menu quale **Acquisisci**, **Scansione**, **Importa nuovo oggetto** o **Inserisci**. In caso di dubbi sulla compatibilità o sul comando da utilizzare, consultare la documentazione dell'applicazione.

4 Scansione dei documenti

Le opzioni disponibili per la scansione dei documenti variano a seconda del software installato sul computer e del sistema operativo utilizzato.

- Scansione con l'alimentatore automatico di documenti (ADF)
- Scansione di un documento per il testo modificabile
- Scansione di un documento come immagine
- Scansione di un documento in un PDF

Scansione con l'alimentatore automatico di documenti (ADF)

In questa sezione viene illustrato l'utilizzo dell'alimentatore automatico documenti (ADF) dello scanner HP Scanjet serie 8300.

- Scelta di supporti adatti all'ADF
- Caricamento degli originali nell'ADF
- Scansione dei documenti a una facciata dall'ADF
- Scansione dei documenti a due facciate dall'ADF

Scelta di supporti adatti all'ADF

L'ADF raggiunge prestazioni ottimali se gli originali soddisfano i requisiti indicati di seguito. Se gli originali non soddisfano questi requisiti, eseguire la scansione dal vetro.

- Carta formato A4, A5, Letter o Legal.
- Carta con formati personalizzati compresi fra 148 mm x 148 mm (5,8 x 5 pollici) e 216 mm x 356 mm (8,5 x 14 pollici).
- Grammatatura del supporto da 60 g/m² (16 lb) a 105 g/m² (28 lb).
- Supporti senza tracce di colla, liquidi di correzione o inchiostro ancora umide.



Nota Non inserire nell'ADF foto, moduli multipli, lucidi, pagine di riviste, pagine con fondo gommato e carta con grammatura poco consistente.

Caricamento degli originali nell'ADF

Prima di posizionare l'originale nell'ADF, rimuovere, se presenti, arricciature, pieghe, graffette, fermagli e altri oggetti simili. Accertarsi che i fogli non siano attaccati tra loro.

1. Posizionare una risma di fogli di dimensioni simili nel vassoio di alimentazione, con il lato da sottoporre a scansione rivolto verso l'alto e con il primo foglio in cima alla risma. Il margine superiore della pagina deve essere inserito in direzione dell'alimentatore di documenti.



2. Spostare le guide della carta in modo da centrare la risma. Per i formati carta più lunghi, estrarre l'estensione del vassoio di alimentazione.

Scansione dei documenti a una facciata dall'ADF

1. Caricare gli originali. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento degli originali nell'ADF](#).
2. Eseguire una delle operazioni indicate di seguito:

Windows

Programma	Procedura
Software di scansione documenti avanzata HP	Vedere la Guida del Software di scansione documenti avanzata HP .
Software HP Photosmart	Eseguire una delle operazioni indicate di seguito: <ul style="list-style-type: none">– Dal Centro soluzioni HP, fare clic su Scansione documento.– Premere il pulsante personalizzabile 2. La scansione conterrà testo modificabile.

Macintosh

Eseguire una delle operazioni indicate di seguito:

- Da Applicativo di gestione periferica HP, fare clic su **Scansione documento**. La scansione conterrà testo modificabile.
 - Premere il **pulsante personalizzabile 2**. La scansione conterrà testo modificabile.
3. Per completare la scansione, attenersi alle istruzioni visualizzate.

Scansione dei documenti a due facciate dall'ADF

1. Caricare gli originali. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento degli originali nell'ADF](#).
2. Eseguire una delle operazioni indicate di seguito:

Windows

Programma	Procedura
Software di scansione documenti avanzata HP	Vedere la Guida del Software di scansione documenti avanzata HP .
Software HP Photosmart	<p>Eseguire una delle operazioni indicate di seguito:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Dal Centro soluzioni HP, fare clic su Scansione documento. – Premere il pulsante personalizzabile 2. La scansione conterrà testo modificabile. <p>Nota È necessario impostare il pulsante personalizzabile 2 per la scansione dei documenti a due facciate. Vedere Configurazione dei pulsanti personalizzabili dello scanner.</p>

Macintosh

Eseguire una delle operazioni indicate di seguito:

- Da Applicativo di gestione periferica HP, fare clic su **Scansione documento**. La scansione conterrà testo modificabile.
- Premere il **pulsante personalizzabile 2**. La scansione conterrà testo modificabile.

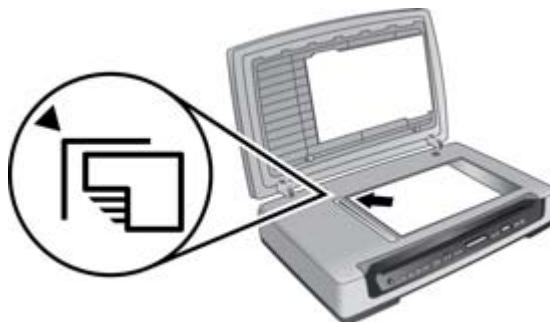


Nota Se non viene eseguita una scansione fronte/retro, vedere [Non viene eseguita una scansione fronte/retro \(Macintosh\)](#).

3. Per completare la scansione, attenersi alle istruzioni visualizzate.

Scansione di un documento per il testo modificabile

1. Eseguire una delle operazioni indicate di seguito:
 - Posizionare l'originale sul vetro dello scanner, con il lato da sottoporre a scansione rivolto verso il basso, come indicato dai segni di riferimento.



- Caricare gli originali nell'alimentatore automatico di documenti (ADF). Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento degli originali nell'ADF](#).



2. Eseguire una delle operazioni indicate di seguito:

Windows

Programma	Procedura
Software di scansione documenti avanzata HP	<p>Vedere la Guida del Software di scansione documenti avanzata HP.</p> <p>È possibile creare un profilo in modo da abilitare un pulsante al salvataggio automatico del documento in un file PDF. Vedere Configurazione dei pulsanti personalizzabili dello scanner.</p>
Software HP Photosmart	<p>Eseguire una delle operazioni indicate di seguito:</p> <ul style="list-style-type: none">– Dal Centro soluzioni HP, fare clic su Scansione documento. Nella finestra di dialogo Scansione HP, selezionare un programma di elaborazione testi dall'elenco a discesa Scansione in.– Premere il pulsante personalizzabile 2. La scansione conterrà testo modificabile.

Macintosh

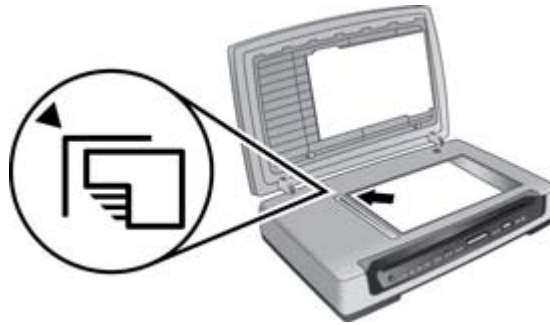
Eseguire una delle operazioni indicate di seguito:

- Da Applicativo di gestione periferica HP, fare clic su **Scansione documento**. Nel menu **Destinazione**, selezionare **Documento di testo** o un programma di elaborazione testi.
 - Premere il **pulsante personalizzabile 2**.
3. Per completare la scansione, attenersi alle istruzioni visualizzate.

Scansione di un documento come immagine

Quando si esegue la scansione di un documento come immagine, la scansione finale non contiene testo modificabile.

1. Eseguire una delle operazioni indicate di seguito:
 - Posizionare l'originale sul vetro dello scanner, con il lato da sottoporre a scansione rivolto verso il basso, come indicato dai segni di riferimento.



- Caricare gli originali nell'alimentatore automatico di documenti (ADF). Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento degli originali nell'ADF](#).



2. Eseguire una delle operazioni indicate di seguito:

Windows

Programma	Procedura
Software di scansione documenti avanzata HP	Vedere la Guida del Software di scansione documenti avanzata HP .
Software HP Photosmart	Dal Centro soluzioni HP, fare clic su Scansione documento . Dalla finestra di dialogo Scansione HP, selezionare un tipo di file di immagine dall'elenco a discesa Scansione in . Nella finestra di dialogo ricercare il messaggio Scansione documento come immagine (no OCR) .

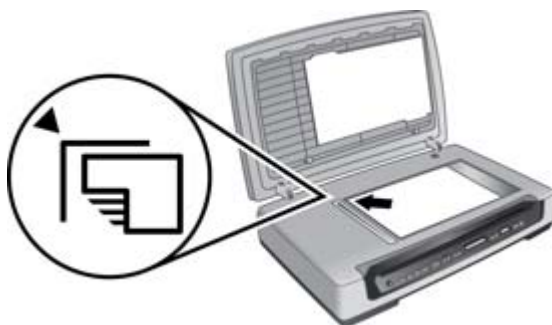
Macintosh

Da Applicativo di gestione periferica HP, fare clic su **Scansione documento**. Dal menu **Destinazione**, selezionare un tipo di file di immagine.

3. Per completare la scansione, attenersi alle istruzioni visualizzate.

Scansione di un documento in un PDF

1. Eseguire una delle operazioni indicate di seguito:
 - Posizionare l'originale sul vetro dello scanner, con il lato da sottoporre a scansione rivolto verso il basso, come indicato dai segni di riferimento.



- Caricare gli originali nell'alimentatore automatico di documenti (ADF). Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento degli originali nell'ADF](#).



2. Eseguire una delle operazioni indicate di seguito:

Windows

Programma	Procedura
Software di scansione documenti avanzata HP	Vedere la Guida del Software di scansione documenti avanzata HP .
Software HP Photosmart	Dal Centro soluzioni HP, fare clic su Scansione documento . Dalla finestra di dialogo Scansione HP, selezionare Salva come file nell'elenco a discesa Scansione in , quindi selezionare PDF (in cui sia possibile eseguire ricerche) (*.pdf) o PDF (.pdf) dall'elenco a discesa Tipo file .

Macintosh

- Eseguire una delle operazioni indicate di seguito:

- Da Applicativo di gestione periferica HP, fare clic su **Scansione documento**. Dal menu **Destinazione**, selezionare **Adobe Reader**.
- Premere il **pulsante personalizzabile 3**.

5 Scansione di immagini e pellicole

In questa sezione viene illustrata la scansione di immagini e pellicole.

- [Scansione di immagini](#)
- [Scansione di pellicole](#)

Scansione di immagini

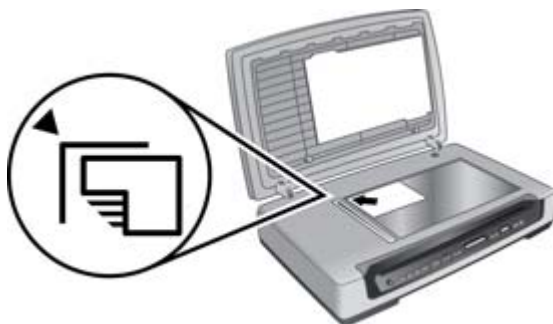
Per gli utenti Windows, HP consiglia di utilizzare il software HP Photosmart per eseguire la scansione di immagini. Il software HP Photosmart fornisce una risoluzione più alta e una migliore gestione dei colori rispetto al Software di scansione documenti avanzata HP.

- [Scansione di un'immagine](#)
- [Scansione di più immagini contemporaneamente](#)

Per informazioni sulla scansione di diapositive e negativi, vedere [Scansione di pellicole](#).

Scansione di un'immagine

1. Posizionare l'originale sul vetro dello scanner, con il lato da sottoporre a scansione rivolto verso il basso, come indicato dai segni di riferimento, quindi chiudere il coperchio.



2. Eseguire una delle operazioni indicate di seguito:

Windows

Eseguire una delle operazioni indicate di seguito:

- Dal Centro soluzioni HP, fare clic su **Scansione foto**.
- Premere il **pulsante personalizzabile 1**.

Macintosh

Eseguire una delle operazioni indicate di seguito:

- Da Applicativo di gestione periferica HP, fare clic su **Scansione fotografia**.
- Premere il **pulsante personalizzabile 1**.

Per completare la scansione, attenersi alle istruzioni visualizzate.

Scansione di più immagini contemporaneamente

Dal vetro dello scanner è possibile eseguire la scansione di più immagini contemporaneamente.

Disporre le immagini da sottoporre a scansione sul vetro della periferica di scansione HP. Per ottenere i risultati migliori, lasciare minimo 6 mm (0,25 pollici) di spazio tra i bordi delle immagini. Attenersi quindi alla procedura di scansione di un'immagine. Per ulteriori informazioni, vedere [Scansione di un'immagine](#).

Per ulteriori informazioni sulla scansione di più immagini contemporaneamente, vedere l'[Aiuto di Macintosh HP Photosmart](#) o [Aiuto di HP Scan Pro](#).

Scansione di pellicole

In questa sezione vengono fornite informazioni sull'utilizzo dell'adattatore per lucidi (TMA) per la scansione di pellicole positive, incluse diapositive da 35 mm e negativi. Se si esegue la scansione di più pellicole, e si dispone del software HP Photosmart installato sul computer, le pellicole verranno automaticamente salvate in file separati.



Nota Per eseguire la scansione di pellicole, è necessario che il software HP Photosmart sia installato sul computer. Per informazioni sull'installazione del software HP Photosmart, consultare la Guida di installazione e assistenza acclusa allo scanner.

Scansione di pellicole positive (ad esempio, diapositive da 35 mm)

Il TMA è incorporato nel coperchio dello scanner. Le diapositive, i negativi e le pellicole di formato grande e medio dispongono di supporti personali, denominati "modelli". I modelli sono telai rettangolari che è possibile utilizzare per posizionare in maniera ottimale i supporti per la scansione.

1. Aprire il coperchio dello scanner.



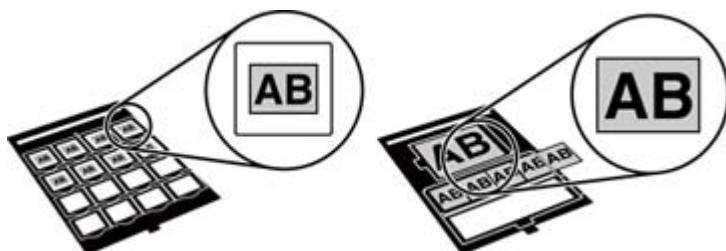
2. Rimuovere i modelli delle pellicole dall'alloggiamento dello scanner. Selezionare il modello adatto all'originale che si desidera sottoporre alla scansione.



3. Rimuovere il coperchio del TMA afferrando una linguetta del coperchio e tirando il coperchio verso di sé.



4. Posizionare le pellicole positive nel modello appropriato, utilizzando le icone sul modello per ottenere l'orientamento corretto della pellicola.
 - Posizionare le diapositive nel relativo modello. Iniziare dalla parte superiore e riempire gradualmente le varie righe.
 - Posizionare le strisce delle pellicole di formato medio o grande nel modello per formato grande.



5. Chiudere gli sportelli aperti del modello.
6. Posizionare sul vetro dello scanner il modello contenente la pellicola da sottoporre a scansione. Allineare la freccia sul modello ai segni di riferimento dell'angolo sul piano dello scanner.



7. Chiudere il coperchio dello scanner.
8. Eseguire una delle operazioni indicate di seguito:

Windows

Eseguire una delle operazioni indicate di seguito:

- Dal Centro soluzioni HP, fare clic su **Scansione pellicola**.
- Premere il **pulsante personalizzabile 1**.

Macintosh

Da Applicativo di gestione periferica HP, fare clic su **Scansione pellicola**.

9. Per completare la scansione, attenersi alle istruzioni visualizzate.
10. Una volta terminata, rimuovere il modello dal vetro dello scanner. Rimuovere la pellicola dal modello.
11. Sostituire il coperchio del TMA spingendo la linguetta superiore del coperchio del TMA e la linguetta inferiore in posizione.



12. Riporre i modelli delle pellicole nell'alloggiamento dello scanner.



Nota I modelli possono essere riposti nell'alloggiamento in qualsiasi ordine. L'icona HP su ciascun modello deve essere rivolta verso l'alto.

Scansione di negativi

Il TMA è incorporato nel coperchio dello scanner. Le diapositive, i negativi e le pellicole di formato grande e medio dispongono di supporti personali, denominati "modelli". I modelli sono telai rettangolari che è possibile utilizzare per posizionare in maniera ottimale le pellicole per la scansione.

1. Aprire il coperchio dello scanner.



2. Rimuovere i modelli delle pellicole dall'alloggiamento dello scanner. Selezionare il modello per la scansione di negativi.



3. Rimuovere il coperchio del TMA afferrando una linguetta del coperchio e tirando il coperchio verso di sé.

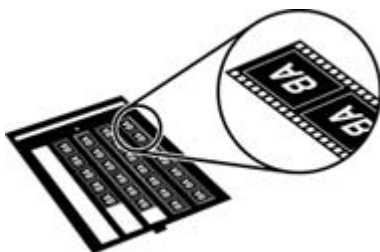


4. Posizionare i negativi nel modello appropriato, utilizzando le icone sul modello per ottenere l'orientamento corretto della pellicola.



Nota I negativi possono danneggiarsi facilmente. Afferrarli solo per i bordi.

- Posizionare i fotogrammi dei negativi da 35 mm nel relativo modello. Iniziare dalla parte superiore e riempire le varie righe con le strisce di negativi.
- Posizionare le strisce delle pellicole di formato medio o grande nel modello per formato grande.



Nota Se con il TMA si esegue una scansione di massimo tre fotogrammi negativi, utilizzare la protezione luce per coprire la parte restante dell'area del supporto per negativi. In questo modo, durante la scansione non si avranno problemi di luce in eccesso.

5. Chiudere con uno scatto gli sportelli aperti del modello.
6. Posizionare il modello sul vetro dello scanner e chiudere il coperchio. Allineare la freccia sul modello ai segni di riferimento dell'angolo sul piano dello scanner.



7. Eseguire una delle operazioni indicate di seguito:

Windows

Eseguire una delle operazioni indicate di seguito:

- Dal Centro soluzioni HP, fare clic su **Scansione pellicola**.
- Premere il **pulsante personalizzabile 1**.

Macintosh

Da Applicativo di gestione periferica HP, fare clic su **Scansione pellicola**.

8. Per completare la scansione, attenersi alle istruzioni visualizzate.
9. Una volta terminata, rimuovere i negativi dal modello.
10. Sostituire il coperchio del TMA spingendo la linguetta superiore del coperchio del TMA e la linguetta inferiore in posizione.



11. Riporre i modelli delle pellicole nell'alloggiamento dello scanner.




Nota I modelli possono essere riposti nell'alloggiamento in qualsiasi ordine. L'icona HP su ciascun modello deve essere rivolta verso l'alto.

6 Altre funzioni di scansione

È possibile utilizzare lo scanner per effettuare le seguenti attività:

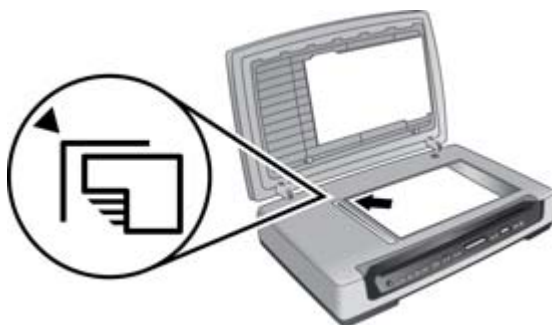
- [Esecuzione di copie](#)
- [Scansione in una destinazione](#)
- [Salvataggio di un documento o immagine su un disco o un CD](#)
- [Invio di una scansione a un programma di posta elettronica](#)

Esecuzione di copie

Utilizzare il pulsante **Copia** () per eseguire la scansione di un originale e inviarla a una stampante.

Il pulsante **Copia** del pannello anteriore è ottimizzato per eseguire la scansione e la stampa di una copia dell'originale posizionato sul vetro dello scanner.

1. Eseguire una delle operazioni indicate di seguito:
 - Posizionare l'originale sul vetro dello scanner, con il lato da sottoporre a scansione rivolto verso il basso, come indicato dai segni di riferimento.



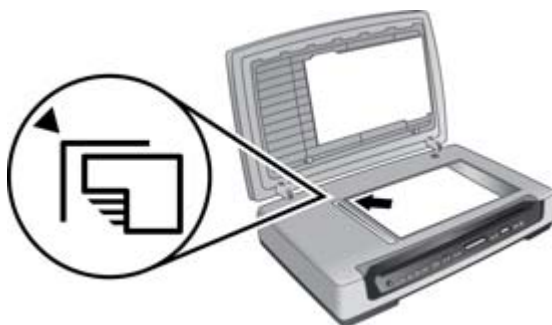
- Caricare gli originali nell'alimentatore automatico di documenti (ADF). Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento degli originali nell'ADF](#).



2. Selezionare le opzioni di copia:
 - Selezionare il numero di copie premendo il pulsante **Numero di copie** (+ -). Il numero di copie viene visualizzato sul pannello LCD dello scanner.
 - Selezionare la modalità di scansione dell'originale premendo il pulsante **Colore** (●) o il pulsante **Bianco e nero** (●).
3. Premere il pulsante **Copia** (🖨️). Le copie vengono stampate sulla stampante predefinita.

Scansione in una destinazione

1. Eseguire una delle operazioni indicate di seguito:
 - Posizionare l'originale sul vetro dello scanner, con il lato da sottoporre a scansione rivolto verso il basso, come indicato dai segni di riferimento.



- Caricare gli originali nell'alimentatore automatico di documenti (ADF). Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento degli originali nell'ADF](#).



2. Eseguire una delle operazioni indicate di seguito:

Windows

Software HP installato sul computer	Procedura
<ul style="list-style-type: none">– Solo Software di scansione documenti avanzata HP– Software HP Photosmart e Software di scansione documenti avanzata HP	Vedere la Guida del Software di scansione documenti avanzata HP .
Solo software HP Photosmart	Premere il pulsante Seleziona destinazione finché la destinazione desiderata non viene visualizzata sul

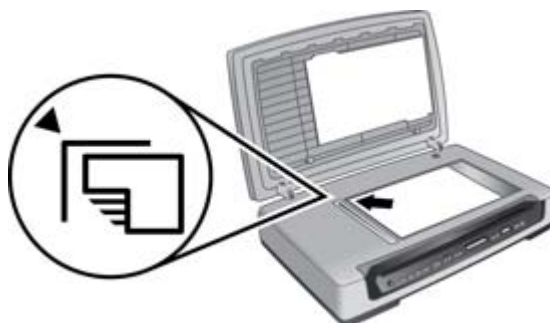
Software HP installato sul computer	Procedura
	pannello LCD dello scanner, quindi premere il pulsante Scansione documento in .

Macintosh

Premere il pulsante **Seleziona destinazione** finché la destinazione desiderata non viene visualizzata sul pannello LCD dello scanner, quindi premere il pulsante **Scansione documento in**.

Salvataggio di un documento o immagine su un disco o un CD

1. Eseguire una delle operazioni indicate di seguito:
 - Posizionare l'originale sul vetro dello scanner, con il lato da sottoporre a scansione rivolto verso il basso, come indicato dai segni di riferimento.



- Caricare gli originali nell'alimentatore automatico di documenti (ADF). Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento degli originali nell'ADF](#).



2. Eseguire una delle operazioni indicate di seguito:

Windows

Programma	Procedura
Software di scansione documenti avanzata HP	Vedere la Guida del Software di scansione documenti avanzata HP .
Software HP Photosmart	Premere il pulsante personalizzabile 3 . In alcuni casi i documenti vengono salvati in una cartella da cui è possibile scriverli su un CD.

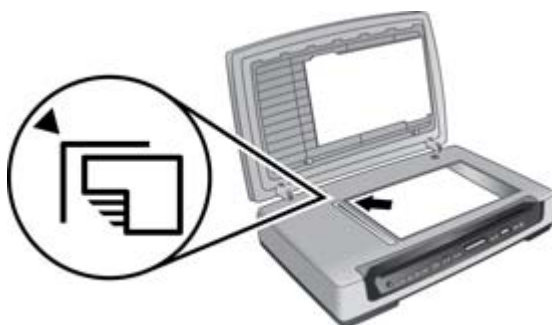
Macintosh

- a. Da Applicativo di gestione periferica HP, fare clic sull'attività di scansione desiderata.
- b. Dal menu **Destinazione**, selezionare **File di testo** o **File di immagine**.
- c. Fare clic su **Accetta**, quindi selezionare la cartella cui inviare la scansione.
3. Per completare la scansione, attenersi alle istruzioni visualizzate.

Invio di una scansione a un programma di posta elettronica

È possibile inviare una scansione direttamente a un programma di posta elettronica (se supportato).

1. Eseguire una delle operazioni indicate di seguito:
 - Posizionare l'originale sul vetro dello scanner, con il lato da sottoporre a scansione rivolto verso il basso, come indicato dai segni di riferimento.



- Caricare gli originali nell'alimentatore automatico di documenti (ADF). Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento degli originali nell'ADF](#).
2. Eseguire una delle operazioni indicate di seguito:

Windows

Programma	Procedura
Software di scansione documenti avanzata HP	Vedere la Guida del Software di scansione documenti avanzata HP .
Software HP Photosmart	Premere il pulsante personalizzabile 4 .

Macintosh

Eeguire una delle operazioni indicate di seguito:

- Da Applicativo di gestione periferica HP, fare clic sull'attività di scansione desiderata. Dal menu **Destinazione**, selezionare il programma di posta elettronica.
 - Premere il **pulsante personalizzabile 4**.
3. Per completare la scansione, attenersi alle istruzioni visualizzate.

7 Modifica delle impostazioni di scansione

Con il software di scansione HP è possibile modificare molte impostazioni di scansione, tra cui:

- Risoluzione
- Gestione colori
- Origine scansione
- Tipo di output

Windows

Programma	Procedura
Software di scansione documenti avanzata HP	Dal Software di scansione documenti avanzata HP, fare clic sul profilo di scansione che si desidera modificare, quindi fare clic sul pulsante Modifica .
Software HP Photosmart	<p>Dal Centro soluzioni HP, fare clic su Impostazioni, selezionare Impostazioni e preferenze di scansione, quindi fare clic su Impostazione pulsanti.</p> <p>Nota Se il Software di scansione documenti avanzata HP non è installato sul computer, è possibile premere il pulsante Impostazioni pulsante sul pannello anteriore dello scanner per aprire la finestra di dialogo Impostazioni pulsante.</p>

Macintosh

1. Fare clic sull'icona **Applicativo di gestione periferica HP** nel Dock.
2. Selezionare lo scanner dal menu **Dispositivi**.
3. Fare clic sul pulsante **Informazioni e impostazioni**, quindi selezionare **Preferenze scanner**.
Viene visualizzato il pannello Scanner HP Scanjet all'interno delle Preferenze di sistema.
4. Fare clic su **Pulsanti dello scanner** per gestire le impostazioni dei pulsanti.

8 Configurazione dei pulsanti personalizzabili dello scanner

Le informazioni riportate in questo capitolo riguardano solo gli utenti Windows.



Nota Gli utenti Macintosh possono modificare le impostazioni di scansione, ad esempio la risoluzione e la gestione dei colori, per questi pulsanti. Per ulteriori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di scansione](#).

I pulsanti personalizzabili rappresentano un modo facile, efficace e veloce di eseguire la scansione che è possibile configurare per processi di scansione specifici eseguiti con maggiore frequenza.



Gli utenti Windows possono configurare questi pulsanti in modo che funzionino con il software HP Photosmart o il Software di scansione documenti avanzata HP, purché sul computer siano installati entrambi i programmi di scansione HP. Se sul computer è installato solo un programma, per impostazione predefinita i pulsanti funzioneranno con tale programma.

- [Utilizzo dell'Utility Impostazione pulsanti HP](#)
- [Scheda Configura pulsanti](#)
- [Scheda Informazioni generali](#)

Utilizzo dell'Utility Impostazione pulsanti HP

Utilizzare l'Utility Impostazioni pulsante HP per configurare i pulsanti personalizzabili dello scanner. L'Utility Impostazione pulsanti presenta due schede: la scheda Configura pulsanti e la scheda Informazioni generali.

Per aprire l'Utility Impostazione pulsanti HP, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Fare doppio clic sull'icona **Utility Impostazione pulsanti** sul desktop del computer.
- Fare clic su **Start**, selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**, selezionare **HP**, selezionare **Scanjet**, quindi **8350, 8390** e fare clic su **Utility Impostazione pulsanti**.

Scheda Configura pulsanti

Configurare i pulsanti personalizzabili per eseguire la scansione di documenti

Se si esegue prevalentemente la scansione di documenti, HP consiglia di configurare i pulsanti in modo che funzionino con il Software di scansione documenti avanzata HP.

Per configurare i pulsanti personalizzabili in modo che funzionino con il Software di scansione documenti avanzata HP, nell'interfaccia **Seleziona software per pulsanti personalizzabili**, selezionare **Software di scansione documenti avanzata HP**.

Ciascun pulsante dello scanner è configurato per un profilo del Software di scansione documenti avanzata HP. Nell'area **Seleziona pulsante da configurare** della finestra di dialogo viene visualizzato il profilo configurato per ciascun pulsante.

Profili di scansione del Software di scansione documenti avanzata HP

Un profilo di scansione del Software di scansione documenti avanzata HP contiene le impostazioni per la scansione, l'elaborazione e il salvataggio o l'invio di documenti sottoposti a scansione.

Ad esempio, se si intende sottoporre frequentemente a scansione documenti dall'alimentatore automatico di documenti (ADF) e inviare le scansioni a una determinata cartella, è possibile creare un profilo di scansione con l'impostazione necessaria per eseguire l'attività. Dopodiché, è possibile utilizzare l'Utility Impostazione pulsanti per assegnare il profilo di scansione creato a uno dei pulsanti personalizzabili dello scanner. Dopo avere assegnato il profilo di scansione al pulsante personalizzabile, è possibile caricare i documenti sullo scanner e completare il processo di scansione semplicemente premendo un pulsante.

Per ulteriori informazioni, vedere la [Guida del Software di scansione documenti avanzata HP](#).

Assegnazione di un profilo a un pulsante personalizzabile

Per assegnare un profilo di scansione a un pulsante personalizzabile, attenersi alla seguente procedura:

1. Selezionare il pulsante personalizzabile nell'area **Seleziona pulsante da configurare** della finestra di dialogo.
2. Fare clic sul nome di un profilo nell'elenco **Scegli profilo per pulsante selezionato**.

I profili di scansione vengono creati utilizzando il Software di scansione documenti avanzata HP. Per creare un nuovo profilo, fare clic sul pulsante **Nuovo profilo**. Per modificare un profilo esistente, fare clic sul pulsante **Modifica profilo**. Verrà aperto il Software di scansione documenti avanzata HP.

Configurazione dei pulsanti personalizzabili per la scansione di immagini

Se si eseguono prevalentemente scansioni di foto e grafica, HP consiglia di configurare i pulsanti in modo che funzionino con il software HP Photosmart.

Per configurare i pulsanti personalizzabili in modo che funzionino con il software HP Photosmart, nell'interfaccia **Seleziona software per pulsanti personalizzabili**, selezionare **Software HP Photosmart**.

I pulsanti sono configurati come segue:

Numero pulsante	Funzione pulsante
1	Utilizzare questo pulsante per eseguire la scansione di fotografie, pellicole e grafica.

(continua)

Numero pulsante	Funzione pulsante
2	Utilizzare questo pulsante per eseguire la scansione di documenti con testo modificabile utilizzando la funzione OCR (riconoscimento ottico dei caratteri) dello scanner.
3	Utilizzare questo pulsante per inviare i documenti sottoposti a scansione alla destinazione specificata.
4	Utilizzare questo pulsante per inviare la scansione direttamente a un programma di posta elettronica.

È possibile personalizzare ulteriormente le impostazioni di scansione per questi pulsanti utilizzando il software HP Photosmart. Per aprire il Centro soluzioni HP, fare clic sul pulsante nella finestra di dialogo. Per ulteriori informazioni, vedere [Guida del software HP Photosmart](#).

Scheda Informazioni generali

Nella scheda Informazioni generali dell'Utility Impostazione pulsanti vengono visualizzate informazioni importanti relative allo scanner, un collegamento al registro di manutenzione dello scanner e una casella di controllo per l'attivazione immediata della lampada dello scanner. Per informazioni sulla scheda Informazioni generali, vedere la [Guida dell'Utility Impostazione pulsanti](#).

9 Pulizia e manutenzione

Questa sezione contiene informazioni su come eseguire la pulizia e la manutenzione dello scanner.

- [Ordinazione di parti di ricambio](#)
- [Pulizia del vetro dello scanner](#)
- [Pulizia dell'adattatore per lucidi \(TMA\)](#)
- [Pulizia e manutenzione dell'alimentatore automatico di documenti \(ADF\)](#)

La pulizia periodica dello scanner garantisce scansioni di alta qualità. La cura necessaria dipende da vari fattori, come la frequenza di utilizzo e l'ambiente. La pulizia ordinaria va eseguita in base alla necessità.

Le procedure ordinarie di pulizia e manutenzione includono la pulizia del vetro dello scanner, dell'adattatore per lucidi (TMA) e dell'alimentatore automatico documenti (ADF).



Avvertimento Non inserire nello scanner oggetti dotati di bordi affilati per evitare il rischio di danni all'apparecchio. Prima di appoggiare un oggetto sul vetro dello scanner, verificare che non contenga tracce di colla ancora umida, liquidi di correzione o altre sostanze che potrebbero essere trasferite sul vetro.

Ordinazione di parti di ricambio

Le parti di ricambio possono essere acquistate online. Parti quali il panno di pulizia ADF HP o il Kit di sostituzione rulli ADF sono disponibili per la consegna in tutto il mondo.

1. Visitare il sito Web di assistenza dello scanner HP all'indirizzo www.hp.com/support.
2. Immettere il numero di modello dello scanner e premere **Invio**.

Pulizia del vetro dello scanner

1. Scollegare il cavo USB e il cavo di alimentazione dallo scanner.
2. Aprire il coperchio dello scanner.
3. Pulire il piano di vetro con un panno morbido, senza sfilacciature e inumidito con detergente neutro. Asciugare il vetro con un panno asciutto, morbido e senza sfilacciature.



Avvertimento Per pulire il vetro dello scanner, utilizzare solo detergenti per vetri. Evitare i detergenti contenenti abrasivi, l'acetone, il benzene e il tetracloruro di carbonio che possono danneggiare il vetro. Evitare inoltre l'alcool isopropilico perché può lasciare delle striature sul vetro.

Non spruzzare il detergente direttamente sul vetro. Se si utilizza una quantità eccessiva di detergente, la soluzione potrebbe colare dai bordi sul vetro e danneggiare lo scanner.

4. Al termine, ricollegare il cavo USB e quello di alimentazione allo scanner.



Nota Per istruzioni sulla pulizia della parte interna del vetro dello scanner, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support. Per selezionare il paese/regione e la lingua, attenersi alle istruzioni fornite online, selezionare l'opzione

per visualizzare le informazioni sull'assistenza e la risoluzione dei problemi, quindi immettere il nome del prodotto e il numero di modello.

Pulizia dell'adattatore per lucidi (TMA)

Pulire il TMA con uno panno asciutto e morbido. Se necessario, inumidire il panno con un detergente delicato per vetri e passarlo sul TMA.

Pulizia e manutenzione dell'alimentatore automatico di documenti (ADF)

La pulizia ordinaria dell'ADF dipende dall'uso e dal tipo di carta utilizzati. Utilizzare un panno di pulizia HP per l'ADF nel caso in cui appaiano strisce verticali sulle immagini sottoposte a scansione con l'ADF, se la carta inserita nell'ADF è sporca, impolverata o se l'ambiente è polveroso. Se l'ADF viene utilizzato più volte in una settimana, si raccomanda di eseguire la pulizia ogni mese. Predisporre la procedura di pulizia più adatta allo scanner.



Nota Per acquistare un panno di pulizia dell'ADF HP, vedere [Ordinazione di parti di ricambio](#).

Per la pulizia e la manutenzione dell'ADF, utilizzare i seguenti metodi:

- [Utilizzo del panno di pulizia nell'ADF](#)
- [Pulizia della finestra dell'ADF](#)
- [Pulizia manuale dei rulli di alimentazione](#)
- [Manutenzione dell'ADF](#)

Utilizzo del panno di pulizia nell'ADF

1. Aprire il contenitore sigillato partendo dalla tacca. **Evitare** che il panno si strappi all'interno.
2. Estrarre il panno e aprirlo.
3. Mettere il panno aperto nel vassoio di alimentazione della carta.
4. Per eseguire la scansione tramite l'ADF, attenersi alla seguente procedura: Per ulteriori informazioni, vedere [Scansione dei documenti a una facciata dall'ADF](#).



Avvertimento Attendere qualche minuto per permettere ai componenti di asciugarsi, quindi passare alla fase successiva.

5. Inserire un massimo di cinque pagine di carta stampata nell'ADF. Eseguire la scansione e osservare i risultati.
6. Se compaiono ancora delle striature, ripetere le operazioni dal punto 3 al punto 5. Il panno di pulizia può essere riutilizzato cinque volte.



Nota Una volta utilizzato il panno di pulizia nell'ADF, se l'immagine sottoposta a scansione presenta ancora striature, è possibile che sia necessario pulire la finestra dell'ADF. Per ulteriori informazioni, vedere [Pulizia della finestra dell'ADF](#).

Pulizia della finestra dell'ADF

Se sulle immagini sottoposte a scansione compaiono delle striature, il problema potrebbe essere risolto pulendo la finestra dell'ADF. Per pulire la finestra dell'ADF, attenersi alla seguente procedura.

1. Aprire il coperchio dello scanner.



2. Individuare lo sportello di accesso all'ADF nella parte interna dell'ADF.
3. Premere le linguette sullo sportello, quindi tirare lo sportello verso di sé fino a staccarlo dall'ADF.



4. Individuare la finestra di scansione trasparente all'interno dell'ADF e pulirla con il panno di pulizia per l'ADF.
5. Individuare la striscia bianca all'interno dello sportello di accesso e pulirla.
6. Sostituzione dello sportello di accesso all'ADF:
 - a. Posizionare lo sportello sull'apertura dell'ADF.
 - b. Premere lo sportello in posizione finché entrambi i lati non si chiudono con uno scatto.
7. Pulire la striscia per la scansione sul piano dello scanner. Pulire l'area trasparente con un panno di pulizia per l'ADF HP o con un panno pulito e asciutto senza sfilacciate.



8. Chiudere il coperchio dello scanner.
9. L'ADF può essere utilizzato per la scansione di un massimo di cinque documenti. Osservare i risultati. Se le immagini sottoposte a scansione continuano a presentare delle striature, rivolgersi all'Assistenza clienti HP.



Pulizia manuale dei rulli di alimentazione

1. Aprire il coperchio dell'ADF.



2. Sollevare la levetta verde, quindi i rulli di alimentazione in posizione verticale.



3. Con un foglio di pulizia ADF HP, pulire tutti i rulli di alimentazione e il piccolo cuscinetto al di sotto di essi.



Nota Se *non* si dispone del panno di pulizia per l'ADF HP, utilizzare un panno liscio inumidito con alcool isopropilico.

4. Pulire la zona intorno al cuscinetto di gomma eliminando ogni residuo di carta.
5. Abbassare l'aletta verde e il gruppo dei rulli di alimentazione.



6. Chiudere il coperchio superiore dell'ADF.

Manutenzione dell'ADF

In caso di problemi di alimentazione frequenti, pulire manualmente i rulli di alimentazione. Per ulteriori informazioni, vedere [Pulizia e manutenzione dell'alimentatore automatico di documenti \(ADF\)](#).

HP consiglia di sostituire i rulli di alimentazione ogni 100.000 scansioni. Utilizzare l'Utility Impostazioni pulsante HP per tenere traccia del numero di scansioni eseguite tramite l'ADF. Per ulteriori informazioni, vedere [Scheda Informazioni generali](#).

10 Risoluzione dei problemi

In questa sezione vengono fornite le procedure di risoluzione per i problemi più frequenti relativi allo scanner, all'adattatore per lucidi (TMA) e all'alimentatore automatico di documenti (ADF).

- [Problemi di inizializzazione dello scanner o dei componenti hardware](#)
- [Problemi di funzionamento dello scanner](#)
- [I pulsanti dello scanner non funzionano correttamente](#)
- [Diapositive, negativi ed elementi del TMA](#)
- [Problemi dell'alimentatore automatico di documenti \(ADF\)](#)
- [Come contattare l'Assistenza HP](#)

Per informazioni aggiuntive sulla risoluzione dei problemi, consultare la guida del programma di scansione HP utilizzato. Per ulteriori informazioni, vedere [Come ottenere informazioni aggiuntive](#).

Problemi di inizializzazione dello scanner o dei componenti hardware

In questa sezione vengono fornite le soluzioni ai problemi hardware e di inizializzazione.

- [Ripristino dello scanner](#)
- [Lo scanner non funziona correttamente](#)
- [Controllo dei cavi](#)

Ripristino dello scanner

Se viene visualizzato un messaggio del tipo "Inizializzazione dello scanner non riuscita" o "Scanner non trovato" mentre si tenta di utilizzare lo scanner, attenersi alla seguente procedura:

1. Chiudere il software di scansione se è aperto.
2. Scollegare il cavo USB che collega lo scanner al computer.
3. Spegnerlo scanner.
4. Disattivare il sistema operativo del computer, spegnere il computer, attendere 60 secondi, quindi riaccenderlo.
5. Accendere lo scanner.
6. Ricollegare il cavo USB tra il computer e lo scanner, assicurarsi che il cavo USB sia collegato sul retro dello scanner correttamente.

Dopo 30 secondi, sul pannello LCD viene visualizzato **Pronta**. Se sul pannello LCD non viene visualizzato **Pronta**, vedere [Messaggi di errore dello scanner](#).

Lo scanner non funziona correttamente

Se lo scanner interrompe la scansione, attenersi alla seguente procedura. Dopo ciascun passaggio, iniziare una scansione per controllare se lo scanner ha ripreso a funzionare. Se il problema persiste, continuare con l'operazione successiva.

1. Uno dei cavi potrebbe essersi staccato. Verificare che il cavo USB e il cavo di alimentazione siano collegati saldamente.
2. Spegnerlo scanner, attendere 60 secondi, quindi riaccenderlo.
3. Riavviare il computer.
4. Nel computer potrebbe essersi verificato un conflitto software. Potrebbe essere necessario disinstallare e reinstallare il software dello scanner.
Eseguire nuovamente l'installazione utilizzando il CD del software HP fornito con lo scanner. Quando si inserisce il CD, viene automaticamente avviata una finestra di dialogo di installazione.

Controllo dei cavi

Tipo di cavo	Intervento
Cavo di alimentazione	<p>Il cavo di alimentazione viene collegato tra lo scanner e una presa di alimentazione.</p> <ul style="list-style-type: none">• Controllare che il cavo di alimentazione sia saldamente collegato allo scanner e a una presa di corrente funzionante o a uno stabilizzatore.• Se il cavo di alimentazione è collegato a uno stabilizzatore, controllare che questo sia collegato a una presa e acceso.• Spegnerlo scanner, attendere 60 secondi, quindi riaccenderlo.
Cavo USB	<p>Il cavo USB viene collegato tra lo scanner e il computer.</p> <ul style="list-style-type: none">• Utilizzare il cavo fornito con lo scanner. Altri cavi USB, infatti, potrebbero non essere compatibili con lo scanner.• Controllare che il cavo USB sia collegato saldamente allo scanner e al computer. <p>Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi USB, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support, selezionare un paese/regione, quindi utilizzare lo strumento di ricerca per individuare gli argomenti relativi alla risoluzione dei problemi USB.</p>
Cavo dell'accessorio	<p>Il cavo dell'accessorio è collegato tra il TMA/ADF, all'interno del coperchio dello scanner, e la base dello scanner.</p> <p>Accertarsi che il cavo sia collegato saldamente sul retro dello scanner.</p>

Problemi di funzionamento dello scanner

- [Lo scanner non si accende](#)
- [La lampada dello scanner rimane accesa](#)

- Lo scanner non esegue la scansione immediatamente
- L'immagine sottoposta a scansione non è nitida
- La scansione viene eseguita molto lentamente
- L'immagine è completamente nera o completamente bianca
- Le immagini sottoposte a scansione non sono allineate
- La pagina stampata presenta strisce verticali bianche
- Il vetro dello scanner deve essere pulito
- Non viene eseguita una scansione fronte/retro (Macintosh).

Lo scanner non si accende

Se lo scanner non si accende quando si premono i pulsanti del pannello anteriore, verificare quanto riportato di seguito:

- L'interruttore di accensione dello scanner potrebbe essere disattivato. Accertarsi che l'interruttore di accensione posizionato sul retro dello scanner sia attivato.
- Lo scanner potrebbe essere scollegato. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato allo scanner e alla presa di alimentazione.
- Verificare che il cavo del TMA non si sia scollegato dallo scanner.

La lampada dello scanner rimane accesa

La lampada dello scanner è programmata per spegnersi automaticamente dopo un periodo di inattività (circa 15 minuti). Si tratta della modalità Risparmio energia.

Se la lampada dello scanner rimane accesa dopo un lungo periodo di inattività, spegnere lo scanner, attendere 30 secondi, quindi riaccenderlo.

Per gli utenti Macintosh è possibile controllare le impostazioni della lampada dello scanner.

1. Aprire Applicativo di gestione periferica HP.
2. Fare clic su **Informazioni e impostazioni**, quindi su **Preferenze scanner**. Viene visualizzato il pannello Scanner HP Scanjet all'interno delle Preferenze di sistema.
3. Fare clic su **Lampada dello scanner** per gestire le impostazioni della lampada.
4. Fare clic sull'opzione **Risparmio energia** per impostare lo spegnimento della lampada dopo 15 minuti di inattività.

Lo scanner non esegue la scansione immediatamente

Accertarsi che l'interruttore di accensione posizionato sul retro dello scanner sia attivato.

Se lo scanner non è stato utilizzato per un certo periodo di tempo, prima di iniziare la scansione potrebbe essere necessario attendere il riscaldamento della lampada. In questo caso, dopo l'avvio del software o la pressione di un pulsante dello scanner, è necessario attendere qualche secondo prima che inizi la scansione.

È possibile impostare la lampada dello scanner in modo che si accendi immediatamente. Per ulteriori informazioni, vedere [Come ottenere informazioni aggiuntive](#).

L'immagine sottoposta a scansione non è nitida

È importante che l'immagine da sottoporre a scansione sia a contatto con il vetro dello scanner. Se l'immagine risultante non è nitida, verificare che l'elemento sia a contatto con il vetro dello scanner.

La scansione viene eseguita molto lentamente

- Se si sta eseguendo la scansione di un testo da modificare, il programma OCR (Optical Character Recognition, riconoscimento ottico dei caratteri) causa un rallentamento della scansione, ma tale situazione è del tutto normale. Attendere il termine della scansione.
- È possibile impostare il software di scansione HP in modo che esegue la scansione alla massima intensità di pixel. Per modificare questa impostazione, consultare la guida del software di scansione HP.
- La risoluzione potrebbe essere troppo elevata. Scegliere una risoluzione più bassa. Il software dello scanner seleziona automaticamente la risoluzione più adatta per ottenere il rapporto ottimale fra qualità dell'immagine e dimensioni del file.

L'immagine è completamente nera o completamente bianca

È possibile che l'elemento non sia posizionato correttamente sul vetro dello scanner. Assicurarsi che il lato di stampa dell'elemento da sottoporre a scansione sia rivolto verso il basso sul vetro e che il coperchio sia chiuso. Se la scansione viene eseguita dall'ADF, controllare l'orientamento della carta.

Le immagini sottoposte a scansione non sono allineate

È possibile che l'elemento si sia spostato quando è stato chiuso il coperchio. Raddrizzare l'originale sulla superficie di scansione ed eseguire nuovamente la scansione.

La pagina stampata presenta strisce verticali bianche

L'inchiostro o il toner della stampante di destinazione potrebbe essere esaurito. Stampare un file differente da un altro programma sulla stampante per verificare se il problema è relativo alla stampante.

Il vetro dello scanner deve essere pulito

Pulire il vetro dello scanner nei seguenti casi:

- Presenza di inchiostro sul vetro
- Presenza di impronte digitali sul vetro
- I documenti o altri elementi posizionati sul vetro presentano una quantità eccessiva di polvere o sono sporchi
- Nelle immagini risultanti sono presenti macchie o altri segni
- Sul vetro sono visibili polvere o appannamenti

Prima di iniziare la scansione di un'altra immagine, attendere che il vetro sia completamente asciutto.

Per ulteriori informazioni, vedere [Pulizia e manutenzione](#).

Non viene eseguita una scansione fronte/retro (Macintosh).

Se è stato utilizzato un pulsante dello scanner o un'opzione di scansione in Applicativo di gestione periferica HP per eseguire una scansione fronte/retro, ma lo scanner ha eseguito una scansione lato singolo, è possibile che sia necessario configurare l'opzione per la scansione fronte/retro.

1. Aprire HP Scan Pro.
2. Nella barra dei menu, fare clic su **HP Scan Pro**, quindi su **Preferenze**.
3. Selezionare la casella di controllo **Scansione di entrambi i lati dell'originale quando si utilizza l'alimentatore fronte/retro**.

I pulsanti dello scanner non funzionano correttamente

- Pulsanti non funzionanti
- Quando si preme un pulsante personalizzabile viene aperto un programma non previsto
- Quando viene premuto un pulsante viene utilizzato un profilo del Software di scansione documenti avanzata HP errato (Windows)

Pulsanti non funzionanti

Dopo ciascun passaggio, iniziare una scansione per controllare se i pulsanti hanno ripreso a funzionare. Se il problema persiste, continuare con l'operazione successiva.

- Uno dei cavi potrebbe essersi staccato. Assicurarsi che il cavo USB, quello dell'accessorio e quello di alimentazione siano collegati saldamente.
- Spegnerlo scanner, attendere 30 secondi, quindi riaccenderlo.
- Riavviare il computer.
- I pulsanti potrebbero essere stati disattivati. Per gli utenti Windows è consigliabile attenersi alla seguente procedura:
 - Aprire il **Pannello di controllo**, selezionare **Scanner e fotocamere digitali**, quindi selezionare il modello di scanner dall'elenco.
 - Aprire **Proprietà**, quindi fare clic sulla scheda **Eventi**. Dall'elenco **Eventi scanner**, selezionare **Pressione pulsante Scansione documento**.
 - Accertarsi che l'opzione **Software Scansione HP** sia selezionata.
 - Windows 98 e Windows 2000: assicurarsi che l'opzione **Disattiva eventi periferica** non sia selezionata.
 - Windows Me e Windows XP: assicurarsi che l'opzione **Nessuna azione** non sia selezionata.

Quando si preme un pulsante personalizzabile viene aperto un programma non previsto

A seconda del sistema operativo del computer e del software di scansione HP installati sul computer, quando si preme un pulsante è possibile che venga aperto un programma non previsto.

- È prevista l'apertura del Centro soluzioni HP o del Software di scansione documenti avanzata HP
- Quando si preme un pulsante, viene aperto un programma di scansione non HP

È prevista l'apertura del Centro soluzioni HP o del Software di scansione documenti avanzata HP

Se è prevista l'apertura del Centro soluzioni HP o del Software di scansione documenti avanzata HP, verificare che il programma sia installato sul computer:

- Centro soluzioni HP: fare clic su **Start**, selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**, selezionare **HP**. Verrà visualizzato il **Centro soluzioni HP**.
- Fare clic su **Start**, selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**, selezionare **HP**, selezionare **Scanjet**, quindi **8350, 8390** e ricercare **Software di scansione documenti avanzata HP**.

Se il programma non è installato, per installare il programma utilizzare il CD del software di scansione HP appropriato.

Se il programma è installato, utilizzare l'Utility Impostazione pulsanti HP per configurare i pulsanti per il programma. Per ulteriori informazioni, vedere [Configurazione dei pulsanti personalizzabili dello scanner](#).

Quando si preme un pulsante, viene aperto un programma di scansione non HP

Se quando si preme un pulsante viene aperto un programma di scansione non HP, attenersi alla seguente procedura:

1. Eseguire una delle operazioni indicate di seguito:
 - Windows XP: fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
 - Altre versioni Windows: fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Pannello di controllo**.
2. Fare clic su **Scanner e fotocamere digitali**.
3. Fare clic sull'icona relativa allo scanner HP Scanjet 8300.
4. Nella barra dei menu, fare clic su **File**, quindi su **Proprietà**. Viene visualizzata la finestra di dialogo delle proprietà dello scanner.
5. Fare clic sulla scheda **Eventi**.
6. Dall'elenco a discesa **Seleziona un evento**, fare clic sul pulsante da configurare. Ad esempio, fare clic su **Pulsante Copia**.
7. Nell'area Azioni della finestra di dialogo, selezionare **Avvia programma**, quindi selezionare **Software di scansione HP** dall'elenco a discesa.
8. Fare clic su **OK**.

Quando viene premuto un pulsante viene utilizzato un profilo del Software di scansione documenti avanzata HP errato (Windows)

Utilizzare l'Utility Impostazione pulsanti HP per controllare i profili del Software di scansione documenti avanzata HP configurati per i vari pulsanti. Se necessario, ripristinare il profilo configurato per il pulsante.

Per ulteriori informazioni, vedere [Configurazione dei pulsanti personalizzabili dello scanner](#).

Diapositive, negativi ed elementi del TMA

Questa parte della guida è dedicata alla risoluzione dei problemi riscontrabili con la scansione di diapositive o negativi da 35 mm sottoposti a scansione con il TMA.

- Il software di scansione di immagini HP non è installato sul computer (Windows)
- Il software di scansione di immagini HP non è installato sul computer (Mac)
- Vengono stampati colori errati oppure l'immagine è troppo chiara o troppo scura
- L'immagine presenta punti o striature
- Le immagini risultano scure
- Il TMA non funziona
- Dopo la scelta delle diapositive o dei negativi nella finestra di dialogo Scansione, sul TMA non c'è luce o la luce è molto bassa

Il software di scansione di immagini HP non è installato sul computer (Windows)

Per utilizzare l'adattatore per lucidi (TMA) per eseguire la scansione di diapositive e negativi, è necessario che sul computer sia installato il software di scansione di immagini HP. Se sul desktop del computer non è presente un'icona del Centro soluzioni HP, fare clic su **Start**, selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**, selezionare **HP**, quindi individuare **Centro soluzioni HP**. Se il software di scansione di immagini HP non è installato sul computer, per installarlo, seguire le istruzioni per l'installazione del software nella Guida di installazione e assistenza acclusa allo scanner.

Il software di scansione di immagini HP non è installato sul computer (Mac)

Per utilizzare l'adattatore per lucidi (TMA) per eseguire la scansione di diapositive e negativi, è necessario che sul computer sia installato il software di scansione di immagini HP. Se nel dock non è presente un'icona Applicativo di gestione periferica HP, fare clic su **Applicazioni**, quindi ricercare **Applicativo di gestione periferica HP** o **HP Photosmart Studio**. Se il software di scansione di immagini HP non è installato sul computer, per installarlo, seguire le istruzioni per l'installazione del software nella Guida di installazione e assistenza acclusa allo scanner.

Vengono stampati colori errati oppure l'immagine è troppo chiara o troppo scura

- Nel software, l'esposizione potrebbe essere stata impostata per l'intera area anziché per una diapositiva o un negativo. Selezionare e trascinare i riquadri di selezione fino a ottenere l'area desiderata dell'immagine da sottoporre a scansione.
- Se viene fornita una protezione luce e con il TMA si esegue una scansione di massimo tre fotogrammi negativi, utilizzare la protezione luce del negativo per coprire la parte restante dell'area del supporto per negativi. In questo modo, durante la scansione non si avranno problemi di luce in eccesso.

L'immagine presenta punti o striature

- Verificare che la diapositiva o il negativo originali non siano danneggiati o sporchi.
- Pulire il TMA con uno panno asciutto e morbido. Se necessario, inumidire lo straccio con un detergente delicato per vetri. Prima di iniziare la scansione di un'altra immagine, attendere che il vetro sia completamente asciutto.

Le immagini risultano scure

- Verificare che la luce del TMA sia accesa prima di fare clic su **Scansione** o **Accetta**.
- La lampadina della fonte luminosa del TMA potrebbe essere rotta. Se la lampadina è rotta, è necessario rivolgersi all'assistenza.
- L'area di selezione potrebbe non essere corretta. Creare un'area di selezione che includa solo la foto, senza i bordi.

Il TMA non funziona

Il cavo dell'accessorio potrebbe non essere collegato correttamente. Assicurarsi che sia collegato saldamente alla porta TMA sul retro dello scanner.

Dopo la scelta delle diapositive o dei negativi nella finestra di dialogo **Scansione**, sul TMA non c'è luce o la luce è molto bassa

Dopo ciascun passaggio, iniziare una scansione per controllare se lo scanner ha ripreso a funzionare. Se il problema persiste, continuare con l'operazione successiva.

1. Assicurarsi che il TMA sia collegato allo scanner.
2. Verificare che il software di scansione HP sia configurato per l'utilizzo del TMA.
 - Utenti Windows: Assicurarsi che **Scansione negativi con adattatore per lucidi (TMA)** o **Scansione pellicole positive, incluse diapositive da 35 mm, con TMA** sia selezionato in **Foto**.
 - Utenti Macintosh: Assicurarsi che l'opzione **Diapositive da TMA o Negativi da TMA** sia selezionata nel menu **Origine**.
3. La lampadina del TMA potrebbe essere guasta. Avviare la scansione di una pellicola e controllare l'illuminazione. Se la lampadina è rotta, è necessario rivolgersi all'assistenza.
4. Il riscaldamento del TMA potrebbe richiedere tre minuti.

Problemi dell'alimentatore automatico di documenti (ADF)

Questa sezione è dedicata alla risoluzione dei problemi riscontrabili con l'utilizzo dell'ADF.

- Inceppamenti, inclinazioni, problemi di alimentazione o sovrapposizione di fogli
- L'alimentazione della carta non avviene dall'ADF
- La parte inferiore dell'immagine sottoposta a scansione è tagliata
- Le immagini presentano striature o graffi
- Un elemento caricato nell'ADF si inceppa ripetutamente
- Eliminazione degli inceppamenti dall'ADF
- Sostituzione dei rulli di alimentazione

Inceppamenti, inclinazioni, problemi di alimentazione o sovrapposizione di fogli

- Se le pagine sembrano inclinarsi quando vengono alimentate nell'alimentatore automatico di documenti, controllare le immagini acquisite nel software per assicurarsi che non siano inclinate.
- Le pagine potrebbero non essere posizionate correttamente. Raddrizzarle e regolare le guide in modo da centrare la risma.

- Il vassoio di alimentazione o quello di uscita dell'ADF contengono più pagine di quelle consentite. Caricare un numero inferiore di pagine nel vassoio di alimentazione e toglierne alcune da quello di uscita.
- Pulire l'ADF per avere meno problemi di alimentazione Per informazioni sulla pulizia dell'ADF, vedere [Pulizia e manutenzione dell'alimentatore automatico di documenti \(ADF\)](#). Ulteriori informazioni sulla pulizia dello scanner sono disponibili sul Web. Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com ed eseguire una ricerca per “pulizia e manutenzione dell'ADF” e “panno di pulizia”.
Se il problema persiste, installare il kit di sostituzione dei rulli dell'ADF. Il kit contiene un meccanismo a rulli, un cuscinetto di separazione e nuove viti per la sostituzione del cuscinetto di separazione Per ulteriori informazioni, vedere [Sostituzione dei rulli di alimentazione](#).
- Rimuovere gli oggetti presenti nel coperchio dell'ADF.
- Assicurarsi che il coperchio dell'ADF sia completamente chiuso.

L'alimentazione della carta non avviene dall'ADF

- Il coperchio dell'ADF non è agganciato saldamente. Aprire il coperchio dell'ADF e richiuderlo premendo con decisione.
- Potrebbe trattarsi di un problema dell'hardware dell'ADF. Per controllare l'ADF, attenersi alla seguente procedura:
 - Scollegare il cavo USB e il cavo di alimentazione dallo scanner. Verificare che il cavo di alimentazione sia ancora collegato alla presa di corrente.
 - Assicurarsi che il cavo dell'accessorio sia collegato alla porta dell'accessorio dello scanner e che nel vassoio di alimentazione dell'ADF vi siano almeno due fogli.
 - Ricollegare il cavo di alimentazione allo scanner e accendere nuovamente lo scanner.
 - Provare a eseguire la scansione di un'altra pagina dall'ADF.

Se l'ADF continua a non fornire la carta allo scanner, contattare l'Assistenza clienti HP.

La parte inferiore dell'immagine sottoposta a scansione è tagliata

L'ADF è in grado di gestire supporti di lunghezza non superiore a 355,6 mm (14 pollici). Se si utilizzano supporti più lunghi, eseguire una scansione a sezioni con il vetro dello scanner.

Le immagini presentano striature o graffi

Dopo ciascun passaggio, provare un'altra scansione per verificare se le striature e i graffi sono ancora evidenti. In tal caso, procedere con il passaggio successivo.

1. Controllare che gli originali siano puliti e senza grinze.
2. Pulire il vetro dello scanner. Per ulteriori informazioni, vedere [Pulizia del vetro dello scanner](#).
3. Utilizzare un panno di pulizia nell'ADF. Per ulteriori informazioni, vedere [Utilizzo del panno di pulizia nell'ADF](#).

4. Eseguire una pulizia manuale dei rulli di alimentazione Per ulteriori informazioni, vedere [Pulizia manuale dei rulli di alimentazione](#).
5. Pulire la finestra dell'ADF. Per ulteriori informazioni, vedere [Pulizia della finestra dell'ADF](#).

Un elemento caricato nell'ADF si inceppa ripetutamente

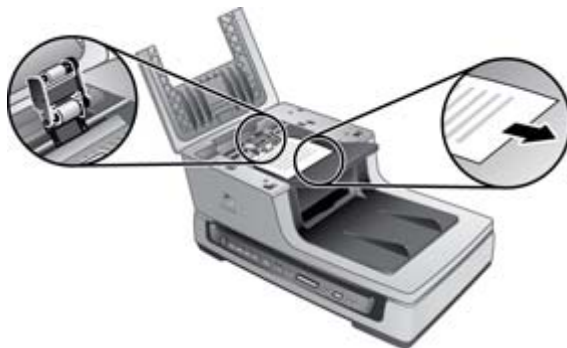
- Il materiale non soddisfa i requisiti dell'ADF. Per ulteriori informazioni, vedere [Scansione con l'alimentatore automatico di documenti \(ADF\)](#).
- Sull'originale potrebbero essere presenti graffette o note adesive. In questo caso, rimuoverli.

Eliminazione degli inceppamenti dall'ADF

Se l'ADF si inceppa, controllare il pannello LCD dello scanner. Nel pannello LCD viene indicato il punto in cui l'inceppamento si è verificato.

Eliminazione di un inceppamento dalla parte iniziale del percorso della carta

1. Togliere le pagine libere dal vassoio di alimentazione dell'ADF. Togliere il vassoio di alimentazione dall'ADF.
2. Sollevare il coperchio dell'ADF.
3. Sollevare la linguetta verde grande a sinistra dei rulli di alimentazione e rimuovere delicatamente la pagina inceppata.



4. Abbassare i rulli di alimentazione in posizione orizzontale e chiudere il coperchio dell'ADF. Premere con decisione finché non scatta in posizione.



5. Inserire il vassoio di alimentazione nell'ADF. Ricaricare nel vassoio di alimentazione dell'ADF le pagine non ancora acquisite.



6. Resume scanning.

Eliminazione di un inceppamento nella parte finale del percorso della carta

1. Togliere le pagine libere dal vassoio di alimentazione dell'ADF.
2. Estrarre delicatamente la pagina inceppata dall'ADF tirandola nella direzione opposta rispetto a quella di inserimento nell'ADF.



3. Se la pagina inceppata non esce, sollevare il coperchio completamente, liberarla dal rullo nella parte interna del coperchio ed estrarla delicatamente dall'ADF.



4. Chiudere il coperchio dell'ADF. Premere con decisione su entrambi i lati finché non scatta in posizione.
5. Impilare nuovamente le pagine non ancora acquisite e ricaricarle nell'ADF.



6. Riprendere la scansione.

Rimozione di un inceppamento di carta all'interno dell'ADF

1. Togliere le pagine libere dal vassoio di alimentazione dell'ADF.
2. Aprire il coperchio dello scanner.



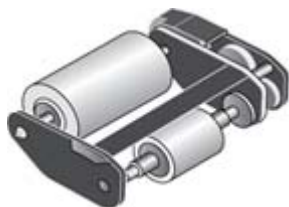
3. Individuare lo sportello di accesso all'ADF nella parte interna dell'ADF.
4. Premere le linguette sullo sportello, quindi tirare lo sportello verso di sé fino a staccarlo dall'ADF.



5. Rimuovere la carta dall'interno dell'ADF.
6. Sostituire lo sportello di accesso all'ADF posizionandolo sull'apertura dell'ADF e premendo su entrambi i lati finché non si posizionano con uno scatto.
7. Chiudere il coperchio dello scanner.
8. Ricaricare nel vassoio di alimentazione dell'ADF le pagine non ancora acquisite.
9. Riprendere la scansione.

Sostituzione dei rulli di alimentazione

I rulli di alimentazione sono posizionati sotto il coperchio dell'ADF.



HP consiglia di sostituire i rulli di alimentazione ogni 100.000 scansioni. Utilizzare l'Utility Impostazioni pulsante HP per tenere traccia del numero di scansioni eseguite tramite l'ADF. Per ulteriori informazioni, vedere [Scheda Informazioni generali](#).

In caso di problemi di inceppamento dell'ADF frequenti, sostituire i rulli di alimentazione. Per ottenere un kit di sostituzione dei rulli dell'ADF, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com.

Come contattare l'Assistenza HP

Per informazioni su come contattare l'Assistenza, consultare la Guida di installazione e assistenza acclusa allo scanner.

A Messaggi di errore dello scanner

In determinate condizioni di errore, sul pannello LCD dello scanner vengono visualizzati i messaggi di errore. Per informazioni relative a un messaggio di errore, vedere l'argomento appropriato:

- [Errore 01](#)
- [Errore 02](#)
- [Errore 03](#)
- [Errore 04](#)
- [Errore 05](#)
- [Errore 06](#)
- [Errore 07](#)
- [Errore 08](#)
- [Errore 09](#)
- [Errore 10](#)
- [Errore 16](#)
- [Errore 17](#)
- [Errore 19](#)

Errore 01

Premere il pulsante **Risparmio energia** per spegnere lo scanner, quindi riaccendere lo scanner premendo un pulsante del pannello anteriore. Se il messaggio persiste, contattare l'Assistenza HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Come contattare l'Assistenza HP](#).

Errore 02

Premere il pulsante **Risparmio energia** per spegnere lo scanner, quindi riaccendere lo scanner premendo un pulsante del pannello anteriore. Se il messaggio persiste, contattare l'Assistenza HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Come contattare l'Assistenza HP](#).

Errore 03

Premere il pulsante **Risparmio energia** per spegnere lo scanner, quindi riaccendere lo scanner premendo un pulsante del pannello anteriore. Se il messaggio persiste, contattare l'Assistenza HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Come contattare l'Assistenza HP](#).

Errore 04

Per risolvere il problema, attenersi alla seguente procedura:

1. Controllare il collegamento USB tra lo scanner e il computer. Per ulteriori informazioni, vedere [Controllo dei cavi](#).
2. Verificare che lo scanner sia correttamente elencato sull'host. In caso contrario, provare a disinstallare e reinstallare il software. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di installazione e assistenza acclusa allo scanner.
3. Se il problema persiste, contattare l'Assistenza HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Come contattare l'Assistenza HP](#).

Errore 05

Premere il pulsante **Risparmio energia** per spegnere lo scanner, quindi riaccendere lo scanner premendo un pulsante del pannello anteriore. Se il messaggio persiste, contattare l'Assistenza HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Come contattare l'Assistenza HP](#).

Errore 06

Assicurarsi che la lampada dell'ADF sia accesa. Se la lampada è spenta, contattare l'Assistenza HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Come contattare l'Assistenza HP](#).

Errore 07

Premere il pulsante **Risparmio energia** per spegnere lo scanner, quindi riaccendere lo scanner premendo un pulsante del pannello anteriore. Se il messaggio persiste, contattare l'Assistenza HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Come contattare l'Assistenza HP](#).

Errore 08

Per risolvere il problema, attenersi alla seguente procedura:

1. Eliminare la carta inceppata nell'ADF. Per ulteriori informazioni, vedere [Eliminazione degli inceppamenti dall'ADF](#).
2. Provare a eseguire una scansione.
3. Se il problema persiste, vedere [Pulizia e manutenzione dell'alimentatore automatico di documenti \(ADF\)](#).

Errore 09

Per risolvere il problema, attenersi alla seguente procedura:

1. Chiudere il programma utilizzato per la scansione.
2. Scollegare il cavo di alimentazione dallo scanner.
3. Controllare che i cavi dello scanner siano collegati saldamente.
4. Collegare nuovamente il cavo di alimentazione e riprovare la scansione. Se il problema persiste, contattare l'Assistenza HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Come contattare l'Assistenza HP](#).

Errore 10

Chiudere il coperchio dell'ADF.

Errore 16

1. Togliere le pagine libere dal vassoio di alimentazione dell'ADF.
2. Aprire il coperchio dello scanner.



3. Individuare lo sportello di accesso all'ADF nella parte interna dell'ADF.
4. Premere le linguette sullo sportello, quindi tirare lo sportello verso di sé fino a staccarlo dall'ADF.



5. Rimuovere la carta dall'interno dell'ADF.
6. Sostituire lo sportello di accesso all'ADF posizionandolo sull'apertura dell'ADF e premendo su entrambi i lati finché non si posizionano con uno scatto.
7. Chiudere il coperchio dello scanner e riprovare la scansione.

Errore 17

Per risolvere il problema, attenersi alla seguente procedura:

1. Chiudere il programma utilizzato per la scansione.
2. Scollegare il cavo di alimentazione dallo scanner.
3. Controllare che i cavi dello scanner siano collegati saldamente.
4. Collegare nuovamente il cavo di alimentazione e riprovare la scansione. Se il problema persiste, contattare l'Assistenza HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Come contattare l'Assistenza HP](#).

Errore 19

Per risolvere il problema, attenersi alla seguente procedura:

1. Chiudere il programma utilizzato per la scansione.
2. Scollegare il cavo di alimentazione dallo scanner.
3. Controllare che i cavi dello scanner siano collegati saldamente.
4. Collegare nuovamente il cavo di alimentazione e riprovare la scansione. Se il problema persiste, contattare l'Assistenza HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Come contattare l'Assistenza HP](#).

