

HP Scanjet serie 8300

Guía del usuario



Copyright y licencia

© 2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin previa autorización por escrito, a excepción de lo permitido por las leyes de copyright.

La información que aparece en el presente documento está sujeta a cambios sin notificación previa.

Las únicas garantías de los productos y servicios de HP se exponen en las declaraciones de garantía expresa adjuntas a dichos productos y servicios. No se debe interpretar que la información contenida en el presente documento constituye una garantía adicional. HP no será responsable de los errores u omisiones técnicos o de edición que incluya el presente documento.

Créditos de marcas comerciales

ENERGY STAR es una marca de servicio registrada en EE.UU. de la Agencia para la Protección del Medio Ambiente de Estados Unidos.

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

Contenido

1	Guía del usuario del HP Scanjet serie 8300	3
	Hardware de escáner	3
	Software de escaneo	5
	Dónde obtener información adicional	8
	Accesibilidad	10
2	Utilización de los botones del escáner	11
	Botones personalizables	11
	Botones para copiar	17
	Botones Escanear documento en	18
	Botón Cancelar	19
	Botón Configuración de botones	19
	Botón Ahorro de energía	19
3	Cómo empezar a escanear	21
	Escanear desde los botones del panel frontal del escáner	21
	Escanear desde el software de escaneo de HP (Windows)	21
	Escanear desde el software de escaneo de HP (Macintosh)	22
4	Cómo escanear documentos	24
	Escanear con el alimentador automático de documentos (AAD)	24
	Escanear de un documento para obtener texto editable	26
	Escanear de un documento como imagen	27
	Escanear de un documento en un archivo PDF	28
5	Cómo escanear imágenes y películas	30
	Escanear de imágenes	30
	Escanear de película	31
6	Otras funciones de escaneo	37
	Realización de copias	37
	Escanear en un destino	39
	Guardar un documento o una imagen en una unidad o un CD	40
	Envío de un escaneo a un programa de correo electrónico	41
7	Cambio de la configuración de escaneo	42
8	Configuración de los botones personalizables del escáner	43
	Abra la Utilidad de configuración de botones de HP	43
	Ficha Configurar botones	43
	Ficha Información general	45
9	Cuidado y mantenimiento	46
	Pedido de suministros para mantenimiento y el escáner	46
	Limpieza del cristal del escáner	46
	Limpieza del adaptador de transparencias (TMA)	47
	Limpieza y mantenimiento del alimentador automático de documentos (AAD)	47
10	Solución de problemas	51
	Problemas de inicialización del escáner o de hardware	51
	Problemas de funcionamiento del escáner	52
	Los botones del escáner no funcionan adecuadamente	55
	Problemas con diapositivas, negativos y el TMA	57

Problemas con el alimentador automático de documentos (AAD).....	58
Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP.....	63
A Mensajes de error del escáner.....	64
Error 01.....	64
Error 02.....	64
Error 03.....	64
Error 04.....	64
Error 05.....	64
Error 06.....	65
Error 07.....	65
Error 08.....	65
Error 09.....	65
Error 10.....	65
Error 16.....	65
Error 17.....	66
Error 19.....	66

1 Guía del usuario del HP Scanjet serie 8300

Esta guía del usuario contiene todo lo que debe saber para utilizar el escáner HP Scanjet serie 8300.

Hardware de escáner

- Alimentador automático de documentos (AAD)
- Adaptador de transparencias (TMA)
- Botones del panel frontal del escáner
- Etiquetas de botones personalizables

Alimentador automático de documentos (AAD)

El alimentador automático de documentos (AAD) se incluye con los escáneres planos de documentos HP Scanjet 8350 y HP Scanjet 8390. El AAD se vende por separado para el escáner de imagen profesional HP Scanjet 8300.



Adaptador de transparencias (TMA)

Utilice el adaptador de transparencias (TMA) para escanear películas, como diapositivas y negativos. Se monta el TMA bajo la cubierta del escáner o en el alimentador automático de documentos (AAD).



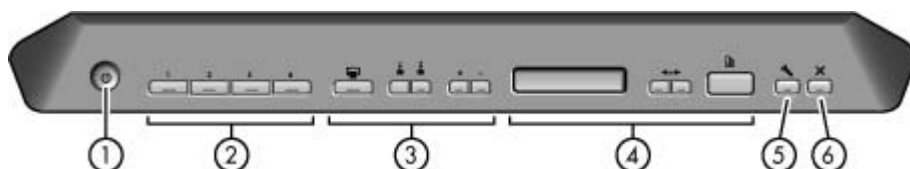
Utilice las plantillas de escaneo de película para colocar la película en el cristal del escáner. Las plantillas se guardan en una ranura bajo el cristal del escáner.



Nota Para utilizar el TMA, debe instalar el software HP Photosmart o el Centro de soluciones HP en el equipo. Para obtener más información, consulte la Guía de instalación y asistencia técnica impresa que se suministra con el escáner.

Botones del panel frontal del escáner

Utilice los botones situados en el panel frontal del escáner para iniciar un escaneado, seleccionar un destino para éste y configurar algunos ajustes del escáner.



1	Botón Ahorro de energía
2	Botones personalizables (1, 2, 3 y 4)
3	Botones para copiar
4	Botones de pantalla LCD y Escanear documento en
5	Botón Configuración de botones
6	Botón Cancelar

Etiquetas de botones personalizables

Utilice las etiquetas de botones personalizables que se suministran con el escáner para apuntar las tareas de escaneado que están asociadas a cada botón personalizable (1, 2, 3 y 4). Se puede colocar la etiqueta directamente en el escáner u otro objeto que esté en la misma zona de trabajo que el escáner.

1	_____
2	_____
3	_____
4	_____

La última página de esta guía del usuario es una plantilla que se puede imprimir si necesita más etiquetas de botones personalizables.

Para más información sobre la configuración de los botones personalizables, consulte [Botones personalizables](#).

Software de escaneo



El escáner incluye varios programas de escaneo, gestión de documentos y edición de imágenes.

Puede que también se incluyan varios programas de software que no son de HP con el escáner. Esos programas de software no se ofrecen como sustitutos de los programas de software de escaneo de HP. Si desea ayuda para un programa de software que no es de HP, consulte la documentación de dicho programa.


Software de escaneo disponible

Si necesita ayuda para instalar el software de escaneo, consulte la Guía de instalación y asistencia técnica impresa que se suministra con el escáner.

Windows

Programa	Función	Sistema operativo admitido
Software de escaneo de documentos inteligente HP 	Esta es la mejor solución para escanear documentos. Utilice el Software de escaneo de documentos inteligente HP para automatizar tareas de escaneo de documentos.	Windows 98SE, Me, 2000 y XP Este programa no está disponible en los idiomas asiáticos para Windows 98SE ni para Windows Me.
Performance Document Scanning para HP Scanjet serie 8300 (incluidos ISIS y TWAIN)	Este software incluye los controladores ISIS/TWAIN necesarios para utilizar el escáner con las aplicaciones estándar para empresas y con software personalizado.	Windows 98SE, Me, 2000 y XP
Centro de soluciones HP 	Con el Centro de soluciones HP puede iniciar y gestionar tareas de escaneo. Debe instalar al menos este software para utilizar el adaptador de transparencias (TMA) para escanear diapositivas y negativos.	Windows 98SE, Me, 2000 y XP

(continúa)

Programa	Función	Sistema operativo admitido
<p>HP Photosmart Software</p> 	<p>Utilice HP Photosmart Software para editar y gestionar imágenes.</p> <p>Hay dos versiones de HP Photosmart Software que se pueden instalar en el equipo.</p> <ul style="list-style-type: none"> HP Photosmart Essential: Software de procesamiento de imágenes con las funciones básicas para editar, imprimir y compartir. HP Photosmart Premier: Software completo de procesamiento de imágenes con más opciones para visualizar, organizar, editar e imprimir. También incluye las funciones de compartir fotografías, proyectos y copias de seguridad. 	<p>HP Photosmart Essential: Windows 98SE, Me, 2000 y XP</p> <p>HP Photosmart Premier: Windows 2000 y XP</p>
<p>Software de Kofax Virtual Rescan</p>	<p>Utilice el software de Kofax Virtual Rescan para crear escaneos más nítidos y legibles a partir de documentos en color o deteriorados.</p>	<p>Windows 2000 y XP</p>
<p>PaperPort de ScanSoft</p>	<p>Utilice PaperPort de ScanSoft para organizar, buscar y compartir documentos de papel y PDF.</p>	<p>Windows 98SE, Me, 2000 y XP</p> <p>Este programa no está disponible en los idiomas asiáticos para Windows 98SE ni para Windows Me.</p>
<p>Readiris Pro de IRIS</p>	<p>Utilice IRIS Readiris Pro para que busque texto editable en los documentos.</p>	<p>Windows 98SE, Me, 2000 y XP</p>
<p>Adobe Photoshop Elements</p>	<p>Utilice Adobe Photoshop Elements para editar imágenes y fotografías digitales.</p>	<p>Windows 98SE, Me, 2000 y XP</p>


Macintosh

Programa	Función	Sistema operativo admitido
HP Photosmart Software	Utilice HP Photosmart Software para editar y gestionar imágenes.	Mac OS v10.2.8, v10.3, y v10.4
HP Scan Pro	Utilice HP Scan Pro para todas las tareas de escaneo.	Mac OS v10.2.8, v10.3, y v10.4
Adobe Photoshop Elements	Utilice Adobe Photoshop Elements para editar imágenes y fotografías digitales.	Mac OS v10.2.8, v10.3, y v10.4
IRIS Readiris	Utilice IRIS Readiris para que busque texto editable en los documentos.	Mac OS v10.2.8, v10.3, y v10.4
NewSoft Presto! PageManager	Utilice NewSoft Presto! Utilice PapeManager para organizar, buscar y compartir documentos de papel y PDF.	Mac OS v10.2.8, v10.3, y v10.4


Cómo ver qué programas de software están instalados en el equipo

La funcionalidad del escáner varía según el software de escaneo instalado en el equipo. Si es usuario de Windows y desea ver qué software está instalado en el equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, a continuación **HP**, **Scanjet** y finalmente consulte la lista de software que aparece.

Windows

Software	Cómo ver si el software está instalado
Software de escaneo de documentos inteligente HP	<p>Realice una de las siguientes operaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> Busque el icono del software Escaneo inteligente de documentos HP en el escritorio del equipo.  <ul style="list-style-type: none"> Pulse Inicio, elija Programas o Todos los programas, seleccione HP, haga clic en Scanjet, a continuación en 8350, 8390 y busque el software Escaneo inteligente de documentos HP.
HP Photosmart Software	<p>Realice una de las siguientes operaciones:</p> <p>Busque el icono de HP Photosmart Software en el escritorio del equipo.</p>

(continúa)

Software	Cómo ver si el software está instalado
	 <p>Pulse Inicio, elija Programas o Todos los programas, seleccione HP, haga clic en Scanjet, a continuación en 8350, 8390 y busque el software HP Photosmart Essential o HP Photosmart Premier.</p>

Macintosh

Software	Cómo ver si el software está instalado
Administrador de dispositivos HP	Busque el icono del Administrador de dispositivos HP en el Dock.
HP Photosmart Studio	Busque el icono de HP Photosmart Studio en el Dock.
HP Scan Pro	Abra la carpeta Aplicaciones , a continuación abra la carpeta Hewlett-Packard y luego haga doble clic en el icono HP Scan Pro .

Dónde obtener información adicional

El escáner se suministra con varias fuentes de información adicional.

Guía de instalación y asistencia técnica de HP Scanjet serie 8300

Utilice la Guía de instalación y asistencia técnica de HP Scanjet serie 8300 que se suministra con el escáner para instalar y conectar el hardware del escáner, decidir qué opciones instalar, probar la instalación y solucionar problemas de instalación.

Usuarios de Windows

Según el software de escaneo instalado en el equipo, los usuarios de Windows tienen las siguientes fuentes de información adicional:

Ayuda de HP Photosmart Software



Si HP Photosmart Software está instalado en el equipo, haga doble clic en el icono del **Centro de soluciones HP** del escritorio, haga clic en **Guía en pantalla**, y seleccione la ayuda de HP Photosmart Software.

Ayuda del Software de escaneo de documentos inteligente HP



Si el Software de escaneo de documentos inteligente HP está instalado en el equipo, haga doble clic en el icono del software **Escaneo inteligente de documentos HP** en el escritorio, y haga clic en el menú **Ayuda** de la barra de herramientas.

Ayuda de la Utilidad de configuración de botones de HP



Utilice la ficha **Configurar botones** para gestionar los botones personalizables del escáner si el equipo tiene instalado el Software de escaneo de documentos inteligente HP o HP Photosmart Software.

Utilice la ficha **Información general** para ver información sobre el estado del hardware del escáner: recuento de escaneos, modelo de escáner, calentamiento de lámpara instantáneo, consejos de mantenimiento y más.

Para abrir la ayuda de la utilidad de configuración de botones de HP, haga clic en **Ayuda**, en el cuadro de diálogo. Si desea obtener ayuda para abrir la Utilidad de configuración de botones de HP, consulte [Abra la Utilidad de configuración de botones de HP](#).

Otros programas

Para obtener ayuda con otro programa de escaneo, abra el programa y haga clic en el menú **Ayuda** de la barra de herramientas.

Usuarios de Macintosh

Según el software de escaneo instalado en el equipo, los usuarios de Macintosh tienen las siguientes fuentes de información adicional:

Ayuda del Administrador de dispositivos HP

Haga clic en el icono del **Administrador de dispositivos HP** en el Dock, y haga clic en el botón **Ayuda** del cuadro de diálogo.

Ayuda de HP Photosmart Studio

Si HP Photosmart Studio está instalado en el equipo, haga clic en el icono de HP Photosmart Studio en el Dock, seleccione **Ayuda** de la barra de menús y haga clic en **Ayuda de HP Photosmart Studio**.

Ayuda de HP Scan Pro

Abra la carpeta **Aplicaciones** en el equipo, seleccione la carpeta **Hewlett-Packard** y a continuación haga doble clic en el icono **HP Scan Pro**. Cuando se haya abierto HP Scan Pro, haga clic en **Ayuda**, en la barra de menús, y luego haga clic en **Ayuda de HP Scan Pro**.

Otros programas

Para obtener ayuda con otro programa de escaneo, abra el programa y haga clic en el menú **Ayuda** de la barra de menús.

Accesibilidad

Para obtener más información sobre las opciones de accesibilidad, consulte el archivo readme.txt del CD del software. Hay una versión en pantalla (JAWS) de esta Guía del usuario en el CD del software. Se llama SJumDI15.chm. Si no obtiene este archivo durante la instalación del software, localice el archivo en el CD del software e instálelo en el escritorio.

Utilidad de bloqueo de botones (Windows)

Para evitar que se presionen botones por error, puede utilizar la Utilidad de bloqueo de botones para inhabilitarlos. Puede utilizar la misma utilidad para volver a habilitarlos.

Para utilizar la Utilidad de bloqueo de botones, siga estos pasos:

1. En el disco duro, vaya a C:\Program Files\Common Files\Hewlett-Packard\Scanjet\8300\hpbdu.exe.
2. Haga doble clic en **hpbdu.exe**.
Se abre el cuadro de diálogo de la Utilidad de bloqueo de botones de HP.
3. Seleccione el escáner y haga clic en **Desbloquear botones** o **Bloquear botones**.

2 Utilización de los botones del escáner

Utilice los botones situados en el panel frontal del escáner para iniciar un escaneado, seleccionar un destino para éste y configurar algunos ajustes del escáner. Este capítulo contiene información sobre los siguientes temas:

- Botones personalizables
- Botones para copiar
- Botones Escanear documento en
- Botón Cancelar
- Botón Configuración de botones
- Botón Ahorro de energía

Botones personalizables

Utilice los botones personalizables para iniciar las tareas de escaneo más frecuentes:

- Cómo determinar qué programa de software controla los botones personalizables
- Botón personalizable 1
- Botón personalizable 2
- Botón personalizable 3
- Botón personalizable 4

Cómo determinar qué programa de software controla los botones personalizables

Si no está seguro de qué programa de software controla los botones personalizables, siga los pasos correspondientes al sistema operativo del equipo.

Windows

Los usuarios de Windows pueden configurar los cuatro botones personalizables para trabajar con HP Photosmart Software o el Software de escaneo de documentos inteligente HP, si ambos programas de escaneo están instalados en el equipo. Si sólo uno de los programas está instalado en el equipo, los botones utilizarán ese programa de manera predeterminada.

Siga estos pasos si no está seguro de qué programa está controlando los botones personalizables:

1. Para abrir la utilidad de configuración de botones, siga uno de estos pasos:
 - Haga doble clic en el botón **Utilidad de configuración de botones HP** en el escritorio.
 - Pulse **Inicio**, elija **Programas** o **Todos los programas**, seleccione **HP**, haga clic en **Scanjet**, a continuación en **8350**, **8390** y finalmente haga clic en **Utilidad de configuración de botones**.
2. Busque el título **Selección de software para los botones personalizables**. Aparece seleccionado el software que controla los botones.

Si la utilidad de configuración de botones no está instalada, debe utilizar el Centro de soluciones HP para configurar los botones.

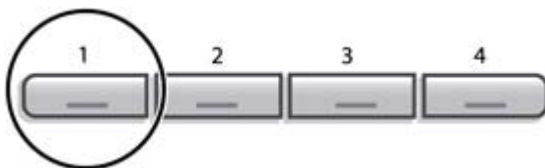
Para obtener más información, consulte [Configuración de los botones personalizables del escáner](#).

Si se abre un programa que no es de HP al pulsar uno de los botones personalizables, consulte [Se abre un programa inesperado al pulsar un botón personalizable](#).

Macintosh

Los usuarios de Macintosh pueden configurar los botones personalizables en el panel del escáner HP Scanjet en Preferencias del sistema. A excepción de Realizar copias, los botones personalizables funcionan con HP Scan Pro.

Botón personalizable 1



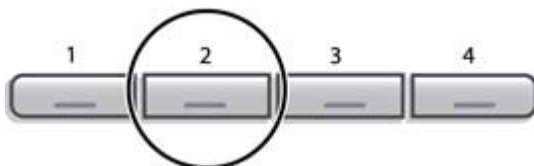
Windows

Botón de control de programas	Función
Software de escaneo de documentos inteligente HP	Pulse el botón personalizable 1 para utilizar un perfil del Software de escaneo de documentos inteligente HP para escanear un documento.
<ul style="list-style-type: none">• HP Photosmart Software• Centro de soluciones HP	Pulse el botón personalizable 1 para escanear imágenes como fotografías, gráficos, películas y objetos y para escanear documentos como imágenes.

Macintosh

Pulse el botón personalizable **1** para realizar una función Escanear imagen. Si está instalado HP Photosmart Studio en el equipo, el documento escaneado obtenido se abre con este programa. De lo contrario, aparece una presentación preliminar en la aplicación Vista previa de Apple.

Botón personalizable 2



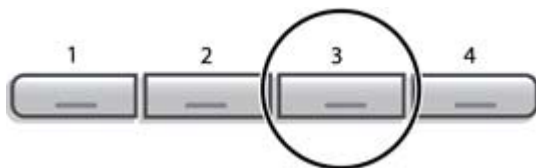
Windows

Botón de control de programas	Función
Software de escaneo de documentos inteligente HP	Pulse el botón personalizable 2 para utilizar un perfil del Software de escaneo de documentos inteligente HP para escanear un documento.
<ul style="list-style-type: none">• HP Photosmart Software• Centro de soluciones HP	Pulse el botón personalizable 2 para escanear un documento. El documento escaneado obtenido contiene texto editable.

Macintosh

Pulse el botón personalizable **2** para escanear un documento y obtener texto editable. El destino predeterminado para el escaneo es TextEdit.

Botón personalizable 3



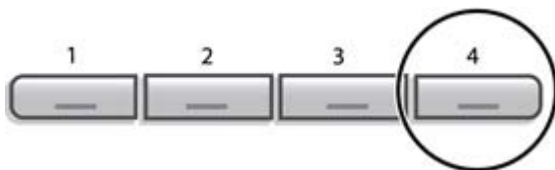
Windows

Botón de control de programas	Función
Software de escaneo de documentos inteligente HP	Pulse el botón personalizable 3 para utilizar un perfil del Software de escaneo de documentos inteligente HP para escanear un documento.
<ul style="list-style-type: none">• HP Photosmart Software• Centro de soluciones HP	Pulse el botón personalizable 3 para guardar documentos escaneados en un disco, como un disco duro o un CD grabable. En ocasiones los documentos se guardan en una carpeta desde donde se pueden grabar en un CD.

Macintosh

Pulse el botón personalizable **3** para escanear un documento en un archivo PDF.

Botón personalizable 4



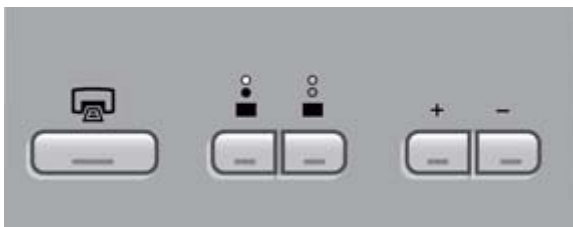
Windows

Botón de control de programas	Función
Software de escaneo de documentos inteligente HP	Pulse el botón personalizable 4 para utilizar un perfil del Software de escaneo de documentos inteligente HP para escanear un documento.
<ul style="list-style-type: none"> • HP Photosmart Software • Centro de soluciones HP 	Pulse el botón personalizable 4 para escanear documentos o imágenes e insertarlos en mensajes de correo electrónico como archivos adjuntos. Debe disponer de un programa de software de correo electrónico compatible.

Macintosh

Pulse el botón personalizable **4** para enviar un escaneo directamente a un programa de correo electrónico. Se agrega el escaneo como archivo adjunto al programa de correo electrónico predeterminado.

Botones para copiar



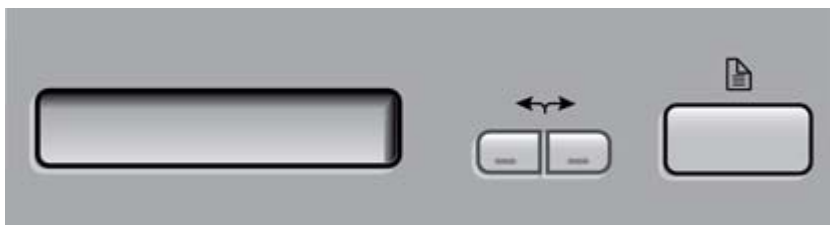
Utilice el botón **Copiar** (🖨️) para escanear un original y enviarlo a la impresora predeterminada en el equipo.

Utilice el botón **Número de copias** (+ —) para especificar el número de copias que desea. El número de copias aparecerá en la pantalla LCD.

Utilice el botón **Color** (🌈) o el botón **Blanco y negro** (🖨️) para especificar si desea copias en color o copias en blanco y negro.

Para obtener más información, consulte [Realización de copias](#).

Botones Escanear documento en



Windows

Software de HP instalado en el equipo	Función
Sólo el Software de escaneo de documentos inteligente HP	Utilice el botón Escanear documento en (📄) para abrir el Software de escaneo de documentos inteligente HP, elegir un perfil de escaneo e iniciar el escaneo.
Sólo HP Photosmart Software (incluido el Centro de soluciones HP)	<p>Utilice el botón Escanear documento en (📄) para escanear un documento original y enviarlo directamente al destino seleccionado (una aplicación, como un procesador de texto) que aparece en la pantalla LCD.</p> <p>Utilice el botón Seleccionar destino (↔) para seleccionar a qué destino desea enviar el escaneo.</p> <p>Si desea ayuda para agregar, eliminar o cambiar el orden de los destinos de escaneo, consulte Ayuda de HP Photosmart Software.</p>
Estos dos programas: <ul style="list-style-type: none"> • Software de escaneo de documentos inteligente HP • HP Photosmart Software (incluido el Centro de soluciones HP) 	Funcionan de igual manera que la instalación de sólo HP Photosmart Software

Macintosh

Utilice el botón **Escanear documento en** (📄) para escanear un documento original y enviarlo directamente al destino seleccionado (una aplicación, como un procesador de texto) que aparece en la pantalla LCD.

Utilice el botón **Seleccionar destino** (↔) para seleccionar qué destino aparece en la pantalla LCD.

Botón Cancelar



Presione el botón **Cancelar** para cancelar un escaneo en curso o una serie de escaneos si trabaja desde el AAD.

Botón Configuración de botones



Windows

Software de HP instalado en el equipo	Función
Sólo el Software de escaneo de documentos inteligente HP	Utilice el botón Configuración de botones para abrir la utilidad de configuración de botones. Para obtener más información, consulte Configuración de los botones personalizables del escáner .
Sólo HP Photosmart Software (incluido el Centro de soluciones HP)	Utilice el botón Configuración de botones para abrir el cuadro de diálogo Configuración de botones en el panel frontal.
Estos dos programas: <ul style="list-style-type: none">• Software de escaneo de documentos inteligente HP• HP Photosmart Software (incluido el Centro de soluciones HP)	Funcionan de igual manera que la instalación de sólo el Software de escaneo de documentos inteligente HP.

Macintosh

Utilice el botón **Configuración de botones** para abrir la pantalla del escáner HP Scanjet dentro de Preferencias del sistema. Haga clic en **Botones del escáner** para obtener acceso a la configuración de los botones del escáner.

Botón Ahorro de energía



Cuando **no** utilice el escáner, pulse el botón **Ahorro de energía** para cambiar el escáner a este modo. Cuando esté preparado para volver a

(continúa)

escanear, basta con presionar uno de los botones de escaneo del panel frontal para que se vuelva a encender la lámpara y empezar a escanear inmediatamente.

Nota Hay un interruptor de alimentación en la parte posterior del escáner. Utilice el interruptor de alimentación si necesita apagar por completo el escáner. Durante el uso normal del escáner, deje el interruptor de alimentación en la posición de encendido y utilice el botón **Ahorro de energía** para cambiar el escáner a este modo.

3 Cómo empezar a escanear

Inicie el escaneo de una de estas formas:

- Escaneo desde los botones del panel frontal del escáner
- Escaneo desde el software de escaneo de HP (Windows)
- Escaneo desde el software de escaneo de HP (Macintosh)

Escaneo desde los botones del panel frontal del escáner

Utilice los botones del panel frontal del escáner para funciones de escaneo básicas, como escanear imágenes y documentos. Según el software de escaneo de HP instalado en el equipo, se pueden configurar los botones para que realicen determinadas funciones. Para obtener más información, consulte [Utilización de los botones del escáner](#).

Escaneo desde el software de escaneo de HP (Windows)

Según el software que haya instalado en el equipo y el sistema operativo del mismo, puede escanear un documento desde uno de los siguientes programas:

- Software de escaneo de documentos inteligente HP
- Centro de soluciones HP
- HP Photosmart Software

Escaneo desde el Software de escaneo de documentos inteligente HP

Utilice el Software de escaneo de documentos inteligente HP para escanear documentos:

1. Realice una de las siguientes operaciones:
 - Haga doble clic en el icono del software **Escaneo inteligente de documentos HP** en el escritorio del equipo.



- Pulse **Inicio**, elija **Programas** o **Todos los programas**, seleccione **HP**, haga clic en **Scanjet**, a continuación en **8350, 8390** y finalmente en el software **Escaneo inteligente de documentos HP**.
2. Seleccione el perfil de escaneo que desea de la lista **Seleccionar un perfil de escaneo**.
3. Haga clic en **Escanear**.

Escaneo desde el Centro de soluciones HP

Siga estos pasos para escanear desde el Centro de soluciones HP:

1. Realice una de las siguientes operaciones:
 - En el escritorio, haga doble clic en el icono del **Centro de soluciones HP**.



- En la barra de tareas, haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, a continuación seleccione **HP**, y finalmente haga clic en el **Centro de soluciones HP**.
2. Si ha instalado más de un dispositivo HP, haga clic en la ficha del escáner.
3. Haga clic en **Escanear imagen**, **Escanear documento**, **Escanear película** o **Realizar copias** y siga las instrucciones en pantalla para completar el escaneo.

Escaneo desde HP Photosmart Software

1. Realice una de las siguientes operaciones:
 - En el escritorio del equipo, haga doble clic en el icono **HP Photosmart Essential** o **HP Photosmart Premier**.
 - En la barra de tareas, haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, a continuación seleccione **HP**, y finalmente haga clic en **HP Photosmart Essential** o **HP Photosmart Premier**.
2. Desde la ficha **Ver**, haga clic en **Obtener imágenes** y a continuación en **Del escáner**.
3. Siga las instrucciones en pantalla para completar el escaneo.

Escaneo desde otros programas de software

Puede escanear una imagen o un documento directamente en un programa de software si el programa es compatible con ISIS o TWAIN y los controladores ISIS/TWAIN están instalados en el equipo. Por lo general, el programa es compatible si incluye una opción de menú del tipo **Adquirir**, **Escanear**, **Importar nuevo objeto** o **Insertar**. Si no está seguro de si el programa es compatible o de qué opción debe utilizar, consulte la documentación de dicho programa.

Si está escaneando imágenes, el Centro de soluciones HP (instalación mínima) o HP Photosmart Software deberían estar instalados en el equipo. Estos programas proporcionan el controlador TWAIN más adecuado para el escaneo de imágenes.

Escaneo desde el software de escaneo de HP (Macintosh)

Según el software instalado en el equipo, puede empezar a escanear desde uno de los siguientes programas:

- Administrador de dispositivos HP
- HP Scan Pro
- HP Photosmart Studio

Escaneo desde el Administrador de dispositivos HP

1. Haga clic en el icono del **Administrador de dispositivos HP** en el Dock.
2. Seleccione el escáner del menú **Dispositivos**.
3. Haga clic en la tarea de escaneo que desea realizar, como **Realizar copias** o **Escanear película**.

Escaneo con HP Scan Pro

1. Abra la carpeta Aplicaciones en el disco duro del equipo.
2. Haga doble clic en el icono del **HP Scan Pro**.
3. Haga clic en **Nuevo escaneo** para iniciar el escaneo.
4. Haga clic en **Aceptar** para crear el escaneo final.

Escaneo desde HP Photosmart Studio

1. Haga clic en el icono del **HP Photosmart Studio** en el Dock.
2. Seleccione la carpeta donde desea enviar el escaneo.
3. En la barra de herramientas, haga clic en el botón **Escanear**.

Escaneo desde otros programas de software

Puede escanear una imagen o un documento directamente en un programa de software si el programa es compatible con TWAIN y los controladores TWAIN están instalados en el equipo. Por lo general, el programa es compatible si incluye una opción de menú del tipo **Adquirir**, **Escanear**, **Importar nuevo objeto** o **Insertar**. Si no está seguro de si el programa es compatible o de qué opción debe utilizar, consulte la documentación de dicho programa.

4 Cómo escanear documentos

Las opciones disponibles para escanear documentos varían en función del software instalado en el equipo y el sistema operativo del mismo:

- Escaneo con el alimentador automático de documentos (AAD)
- Escaneo de un documento para obtener texto editable
- Escaneo de un documento como imagen
- Escaneo de un documento en un archivo PDF

Escaneo con el alimentador automático de documentos (AAD)

Esta sección explica cómo utilizar el alimentador automático de documentos (AAD) del escáner HP Scanjet serie 8300:

- Elija papel adecuado para el AAD
- Carga de los originales en el AAD
- Escaneo de documentos de una cara desde el AAD
- Escaneo de documentos de dos caras desde el AAD

Elija papel adecuado para el AAD

El AAD funciona mejor cuando los originales reúnen las especificaciones siguientes. Si no es así, realice el escaneo desde el cristal del escáner:

- Papel tamaño A4, A5, carta, o legal.
- El papel tamaño personalizado, entre 148 mm x 148 mm (5,8 x 5,8 pulgadas) y 216 mm x 356 mm (8,5 x 14 pulgadas).
- Pesos de papel desde 60 g/m² (16 libras) hasta 105 g/m² (28 libras).
- Papel que no contenga restos de pegamento húmedo, líquido corrector ni tinta.



Nota Evite utilizar fotografías, formularios de varias hojas, transparencias, páginas de revista, papel engomado y papel fino en el AAD.

Carga de los originales en el AAD

Antes de situar un original en el AAD, elimine ondulaciones, arrugas, grapas, clips y cualquier otro material adherido. Asegúrese de que las hojas no están pegadas entre sí:

1. Coloque una pila de papel de tamaño similar boca arriba en la bandeja de entrada de documentos, con la primera página en la parte superior. La parte superior de la página debería apuntar hacia el alimentador de documentos.



2. Ajuste las guías del papel para centrar la pila. Tire de la extensión de la bandeja de entrada para tamaños de papel más largos.

Escaneo de documentos de una cara desde el AAD

1. Cargue los originales. Para obtener más información, consulte [Carga de los originales en el AAD](#).
2. Realice una de las siguientes operaciones:

Windows

Programa	Procedimiento
Software de escaneo de documentos inteligente HP	Consulte Ayuda del Software de escaneo de documentos inteligente HP .
HP Photosmart Software	Realice una de las siguientes operaciones: <ul style="list-style-type: none">– Desde el Centro de soluciones HP, haga clic en Escanear documento.– Pulse el botón personalizable 2. El escaneo contendrá texto editable.

Macintosh

Realice una de las siguientes operaciones:

- Desde el Administrador de dispositivos HP, haga clic en **Escanear documento**. El escaneo contendrá texto editable.
 - Pulse el **botón personalizable 2**. El escaneo contendrá texto editable.
3. Siga las instrucciones en pantalla para completar el escaneo.

Escaneo de documentos de dos caras desde el AAD

1. Cargue los originales. Para obtener más información, consulte [Carga de los originales en el AAD](#).
2. Realice una de las siguientes operaciones:

Windows

Programa	Procedimiento
Software de escaneo de documentos inteligente HP	Consulte Ayuda del Software de escaneo de documentos inteligente HP .
HP Photosmart Software	<p>Realice una de las siguientes operaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Desde el Centro de soluciones HP, haga clic en Escanear documento. – Pulse el botón personalizable 2. El escaneo contendrá texto editable. <p>Nota El botón personalizable 2 debe estar configurado para escanear documentos de dos caras. Consulte Configuración de los botones personalizables del escáner.</p>

Macintosh

Realice una de las siguientes operaciones:

- Desde el Administrador de dispositivos HP, haga clic en **Escanear documento**. El escaneo contendrá texto editable.
- Pulse el **botón personalizable 2**. El escaneo contendrá texto editable.

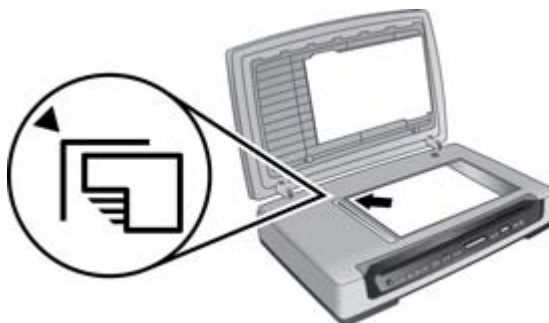


Nota Si el escáner no realiza un escaneo a doble cara, consulte [El escáner no realiza el escaneo de ambas caras \(Macintosh\)](#).

3. Siga las instrucciones en pantalla para completar el escaneo.

Escaneo de un documento para obtener texto editable

1. Realice una de las siguientes operaciones:
 - Coloque el original boca abajo sobre el cristal del escáner tal como indican las señales de referencia.



- Cargue los originales en el alimentador automático de documentos (AAD). Para obtener más información, consulte [Carga de los originales en el AAD](#).



2. Realice una de las siguientes tareas:

Windows

Programa	Procedimiento
Software de escaneo de documentos inteligente HP	<p>Consulte Ayuda del Software de escaneo de documentos inteligente HP.</p> <p>Puede crear un perfil para que un botón guarde automáticamente el escaneo en un archivo PDF. Consulte Configuración de los botones personalizables del escáner.</p>
HP Photosmart Software	<p>Realice una de las siguientes operaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Desde el Centro de soluciones HP, haga clic en Escanear documento. En el cuadro de diálogo Escaneo HP, seleccione un procesador de textos de la lista desplegable Escanear en. – Pulse el botón personalizable 2. El escaneo contendrá texto editable.

Macintosh

Realice una de las siguientes operaciones:

- Desde el Administrador de dispositivos HP, haga clic en **Escanear documento**. En el menú **Destino**, seleccione **Archivo de texto** o un procesador de textos.
 - Pulse el **botón personalizable 2**.
3. Siga las instrucciones en pantalla para completar el escaneo.

Escaneo de un documento como imagen

Al escanear un documento como una imagen, el escaneo final no contiene texto editable.

1. Realice una de las siguientes operaciones:
 - Coloque el original boca abajo sobre el cristal del escáner tal como indican las señales de referencia.



- Cargue los originales en el alimentador automático de documentos (AAD). Para obtener más información, consulte [Carga de los originales en el AAD](#).



2. Realice una de las siguientes tareas:

Windows

Programa	Procedimiento
Software de escaneo de documentos inteligente HP	Consulte Ayuda del Software de escaneo de documentos inteligente HP .
HP Photosmart Software	Desde el Centro de soluciones HP, haga clic en Escanear documento . En el cuadro de diálogo Escaneo HP, seleccione un tipo de archivo de imagen de la lista desplegable Escanear en . Busque el mensaje Escaneo de documento como imagen (sin OCR) el cuadro de diálogo.

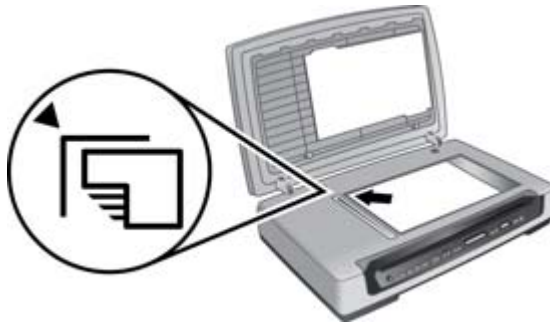
Macintosh

Desde el Administrador de dispositivos HP, haga clic en **Escanear documento**. Desde el menú **Destino**, seleccione un tipo de archivo de imagen.

3. Siga las instrucciones en pantalla para completar el escaneo.

Escaneo de un documento en un archivo PDF

1. Realice una de las siguientes operaciones:
- Coloque el original boca abajo sobre el cristal del escáner tal como indican las señales de referencia.



- Cargue los originales en el alimentador automático de documentos (AAD). Para obtener más información, consulte [Carga de los originales en el AAD](#).



2. Realice una de las siguientes tareas:

Windows

Programa	Procedimiento
Software de escaneo de documentos inteligente HP	Consulte Ayuda del Software de escaneo de documentos inteligente HP .
HP Photosmart Software	Desde el Centro de soluciones HP, haga clic en Escanear documento . Desde el cuadro de diálogo Escaneo HP, seleccione Guardar como archivo en la lista desplegable Escanear en y a continuación seleccione PDF (permite búsquedas) (*.pdf) o PDF (.pdf) de la lista desplegable Tipo de archivo .

Macintosh

Realice una de las siguientes operaciones:

- Desde el Administrador de dispositivos HP, haga clic en **Escanear documento**. Desde el menú **Destino**, seleccione **Adobe Reader**.
- Pulse el **botón personalizable 3**.

5

Cómo escanear imágenes y películas

Esta sección explica cómo escanear imágenes y películas.

- [Escaneo de imágenes](#)
- [Escaneo de película](#)

Escaneo de imágenes

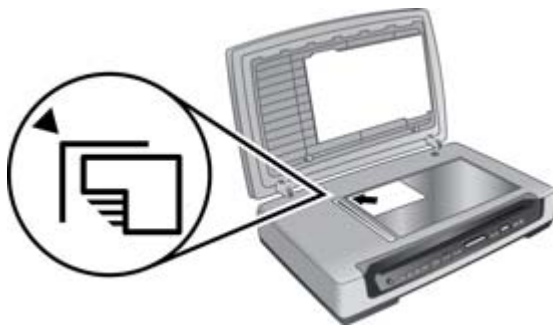
HP recomienda a los usuarios de Windows utilizar HP Photosmart Software para escanear imágenes. HP Photosmart Software proporciona una mayor resolución de escaneo y mejor gestión del color para imágenes que el Software de escaneo de documentos inteligente HP:

- [Escaneo de una imagen](#)
- [Escaneo de varias imágenes en una sola pasada](#)

Para escanear diapositivas o negativos, consulte [Escaneo de película](#).

Escaneo de una imagen

1. Coloque el original boca abajo en el cristal del escáner, como indican las señales de referencia y cierre la cubierta.



2. Realice una de las siguientes operaciones:

Windows

Realice una de las siguientes operaciones:

- Desde el Centro de soluciones HP, haga clic en **Escanear imagen**.
- Pulse el **botón personalizable 1**.

Macintosh

Realice una de las siguientes operaciones:

- Desde el Administrador de dispositivos HP, haga clic en **Escanear imagen**.
- Pulse el **botón personalizable 1**.

Siga las instrucciones en pantalla para completar el escaneo.

Escaneo de varias imágenes en una sola pasada

Puede escanear varias imágenes de una sola vez desde el cristal del escáner.

Coloque las imágenes que desea escanear en el cristal del escáner HP. Para obtener un resultado óptimo, deje al menos un espacio de 6 mm (0,25 pulgadas) entre los bordes de las imágenes. A continuación siga las instrucciones para escanear una imagen. Para obtener más información, consulte [Escaneo de una imagen](#).

Para obtener más información sobre el escaneo de varias imágenes en una sola pasada, consulte la [ayuda de HP Photosmart para Macintosh](#) o [Ayuda de HP Scan Pro](#).

Escaneo de película

Esta sección contiene información sobre el uso del adaptador de transparencias (TMA) para escanear positivos, incluidas las diapositivas de 35 mm, y negativos. Si escanea varias películas, se guardarán automáticamente en archivos independientes si ha instalado HP Photosmart Software en el equipo.



Nota Para escanear película, HP Photosmart Software debe estar instalado en el equipo. Si necesita ayuda para instalar HP Photosmart Software, consulte la Guía de instalación y asistencia técnica impresa que se suministra con el escáner.

Escaneo de positivos (como diapositivas de 35 mm)

El TMA está integrado en la cubierta del escáner. Las diapositivas, los negativos, y la película de formato medio y grande tienen sus propios soportes para el papel, llamados "plantillas". Las plantillas son marcos rectangulares que puede utilizar para colocar de la mejor manera el soporte que desea escanear.

1. Abra la cubierta del escáner.



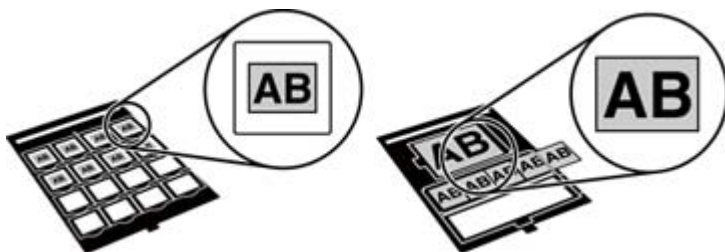
2. Retire las plantillas de película de la ranura de almacenamiento del escáner. Seleccione la plantilla correspondiente al original que desea escanear.



3. Retire la cubierta del TMA sujetando una de las pestañas de la cubierta y tirando de la cubierta hacia usted.



4. Coloque los positivos en la plantilla correspondiente, utilizando los iconos de la plantilla como guía para la colocación de la película.
 - Coloque las diapositivas en la plantilla de la diapositiva. Comience por la parte superior y vaya rellorando las filas a medida que avance.
 - Coloque las tiras de película de formato medio o grande en la plantilla de formato grande.



5. Cierre firmemente cualquier puerta abierta de la plantilla.
6. Coloque la plantilla con la película que desea escanear en el cristal del escáner. Alinee la flecha de la plantilla con la señal de referencia en la esquina del cristal del escáner.



7. Cierre la tapa del escáner.
8. Realice una de las siguientes operaciones:

Windows

Realice una de las siguientes operaciones:

- Desde el Centro de soluciones HP, haga clic en **Escanear película**.
- Pulse el **botón personalizable 1**.

Macintosh

Desde el Administrador de dispositivos HP, haga clic en **Escanear película**.

9. Siga las instrucciones en pantalla para completar el escaneo.
10. Al terminar, retire la plantilla del cristal del escáner. Retire la película de la plantilla.
11. Vuelva a colocar la cubierta del TMA presionando la pestaña superior de la cubierta hasta que encaje y haciendo lo mismo con la pestaña inferior.



12. Coloque las plantillas de película en la ranura de almacenamiento del escáner.



Nota Se pueden colocar las plantillas en el compartimiento en cualquier orden. El icono de HP en cada plantilla debe estar boca arriba.

Escanear de negativos

El TMA está integrado en la cubierta del escáner. Las diapositivas, los negativos, y la película de formato medio y grande tienen sus propios soportes para el papel, llamados "plantillas". Las plantillas son marcos rectangulares que puede utilizar para colocar de la mejor manera la película que desea escanear:

1. Abra la cubierta del escáner.



2. Retire las plantillas de película de la ranura de almacenamiento del escáner. Seleccione la plantilla para escanear negativos.



3. Retire la cubierta del TMA sujetando una de las pestañas de la cubierta y tirando de la cubierta hacia usted.

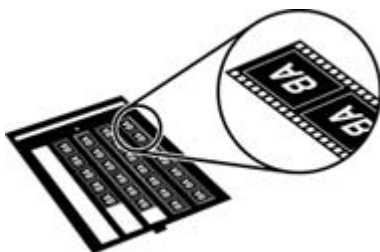


4. Coloque los negativos en la plantilla correspondiente, utilizando los iconos de la plantilla como guía para la colocación de la película.



Nota Los negativos se dañan con facilidad. Tóquelos sólo por los bordes.

- Coloque los marcos de los negativos de 35 mm en la plantilla. Comience por la parte superior y vaya rellenando las filas con las tiras de negativos.
- Coloque las tiras de película de formato medio o grande en la plantilla de formato grande.



Nota Utilice el protector de luz para negativos para cubrir la zona que queda libre en el soporte de negativos si no llega al máximo de marcos de negativos con el TMA. De esta forma, se garantiza que no entre luz adicional en el escaneo.

5. Cierre firmemente cualquier puerta abierta de la plantilla.
6. Coloque la plantilla en el cristal del escáner y cierre la cubierta del mismo. Alinee la flecha de la plantilla con la señal de referencia en la esquina del cristal del escáner.



7. Realice una de las siguientes tareas:

Windows

Realice una de las siguientes operaciones:

- Desde el Centro de soluciones HP, haga clic en **Escanear película**.
- Pulse el **botón personalizable 1**.

Macintosh

Desde el Administrador de dispositivos HP, haga clic en **Escanear película**.

8. Siga las instrucciones en pantalla para completar el escaneo.
9. Una vez terminado, retire los negativos de la plantilla.
10. Vuelva a colocar la cubierta del TMA presionando la pestaña superior de la cubierta hasta que encaje y haciendo lo mismo con la pestaña inferior.



11. Coloque las plantillas de película en la ranura de almacenamiento del escáner.



Nota Se pueden colocar las plantillas en el compartimiento en cualquier orden. El icono de HP en cada plantilla debe estar boca arriba.

6 Otras funciones de escaneo

Puede utilizar el escáner para realizar estas tareas:

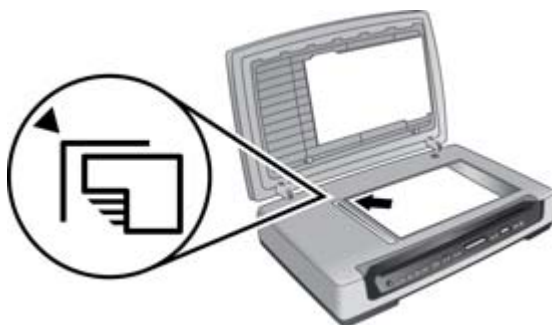
- Realización de copias
- Escaneo en un destino
- Guardar un documento o una imagen en una unidad o un CD
- Envío de un escaneo a un programa de correo electrónico

Realización de copias

Utilice el botón **Copiar** () para escanear un original y enviarlo a una impresora.

El botón del panel frontal **Copiar** es óptimo para escanear e imprimir un duplicado de lo que está en el cristal del escáner.

1. Realice una de las siguientes operaciones:
 - Coloque el original boca abajo sobre el cristal del escáner tal como indican las señales de referencia.



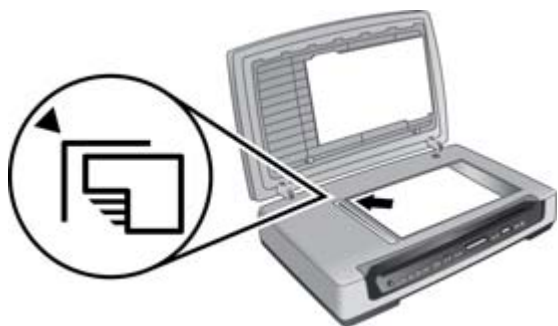
- Cargue los originales en el alimentador automático de documentos (AAD). Para obtener más información, consulte [Carga de los originales en el AAD](#).



2. Seleccione las opciones de copia:
 - Seleccione el número de copias presionando el botón **Número de copias** (+ -). El número de copias aparecerá en la pantalla LCD del escáner.
 - Seleccione el modo de escaneo del original presionando los botones **Color** (●) o **Blanco y negro** (●).
3. Presione el botón **Copiar** (●). Las copias se imprimen en la impresora predeterminada.

Escaneo en un destino

- 1. Realice una de las siguientes operaciones:
 - Coloque el original boca abajo sobre el cristal del escáner tal como indican las señales de referencia.



- Cargue los originales en el alimentador automático de documentos (AAD). Para obtener más información, consulte [Carga de los originales en el AAD](#).



- 2. Realice una de las siguientes tareas:

Windows

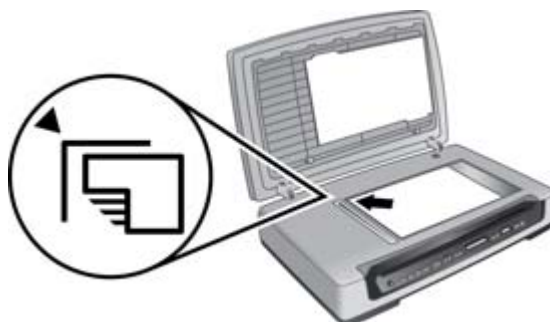
Software de HP instalado en el equipo	Procedimiento
<ul style="list-style-type: none">– Sólo el Software de escaneo de documentos inteligente HP– HP Photosmart Software y Escaneo inteligente de documentos HP	Consulte Ayuda del Software de escaneo de documentos inteligente HP .
Sólo HP Photosmart Software	Pulse el botón Seleccionar destino hasta que aparezca el destino que desea en la pantalla LCD del escáner, y pulse el botón Escanear documento a .

Macintosh

Pulse el botón **Seleccionar destino** hasta que aparezca el destino que desea en la pantalla LCD del escáner, y pulse el botón **Escanear documento a**.

Guardar un documento o una imagen en una unidad o un CD

1. Realice una de las siguientes operaciones:
 - Coloque el original boca abajo sobre el cristal del escáner tal como indican las señales de referencia.



- Cargue los originales en el alimentador automático de documentos (AAD). Para obtener más información, consulte [Carga de los originales en el AAD](#).



2. Realice una de las siguientes tareas:

Windows

Programa	Procedimiento
Software de escaneo de documentos inteligente HP	Consulte Ayuda del Software de escaneo de documentos inteligente HP .
HP Photosmart Software	Pulse el botón personalizable 3 . En ocasiones los documentos se guardan en una carpeta desde donde se pueden grabar en un CD.

Macintosh

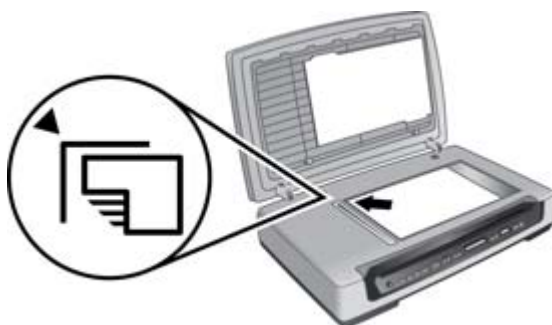
- a. Desde el Administrador de dispositivos HP, haga clic en la tarea de escaneo que desea realizar.

- b. Desde el menú **Destino**, seleccione **Archivo de texto** o **Archivo de imagen**.
 - c. Haga clic en **Aceptar** y seleccione la carpeta donde desea enviar el escaneo.
3. Siga las instrucciones en pantalla para completar el escaneo.

Envío de un escaneo a un programa de correo electrónico

Puede enviar un escaneo directamente a un programa de correo electrónico (si es compatible).

1. Realice una de las siguientes operaciones:
 - Coloque el original boca abajo sobre el cristal del escáner tal como indican las señales de referencia.



- Cargue los originales en el alimentador automático de documentos (AAD). Para obtener más información, consulte [Carga de los originales en el AAD](#).
2. Realice una de las siguientes operaciones:

Windows

Programa	Procedimiento
Software de escaneo de documentos inteligente HP	Consulte Ayuda del Software de escaneo de documentos inteligente HP .
HP Photosmart Software	Pulse el botón personalizable 4 .

Macintosh

Realice una de las siguientes operaciones:

- Desde el Administrador de dispositivos HP, haga clic en la tarea de escaneo que desea realizar. En el menú **Destino**, seleccione el programa de correo electrónico.
 - Pulse el **botón personalizable 4**.
3. Siga las instrucciones en pantalla para completar el escaneo.

7 Cambio de la configuración de escaneo

Puede cambiar muchos de los ajustes de escaneo desde el software de escaneo de HP, incluidos:

- Resolución de escaneo
- Gestión del color
- Fuente de escaneo
- Tipo de salida

Windows

Programa	Procedimiento
Software de escaneo de documentos inteligente HP	Desde el Software de escaneo de documentos inteligente HP, haga clic en el perfil de escaneo que desea cambiar y seleccione el botón Editar .
HP Photosmart Software	<p>Desde el Centro de soluciones HP, haga clic en Configuración, elija Preferencias y configuración de escaneo y, a continuación, haga clic en Configuración de los botones.</p> <p>Nota Si el Software de escaneo de documentos inteligente HP no está instalado en el equipo, puede pulsar el botón Configuración de botones en el panel frontal del escáner para abrir el cuadro de diálogo Configuración de botones.</p>

Macintosh

1. Haga clic en el icono del **Administrador de dispositivos HP** en el Dock.
2. Seleccione el escáner del menú **Dispositivos**.
3. Haga clic en el botón **Información y ajustes** y seleccione **Preferencias del escáner**.
Aparece el panel Escáner HP Scanjet en Preferencias del sistema.
4. Haga clic en **Botones del escáner** para obtener acceso a la configuración de los botones.

8 Configuración de los botones personalizables del escáner

La información de este capítulo sólo concierne a los usuarios de Windows.



Nota Los usuarios de Macintosh pueden cambiar la configuración de escaneo, como la resolución de escaneo y la gestión del color, para estos botones. Para obtener más información, consulte [Cambio de la configuración de escaneo](#).

Los botones personalizables proporcionan una manera rápida y eficaz de escanear, mediante la configuración de determinadas tareas de escaneo que más utiliza.



Los usuarios de Windows pueden configurar estos botones para trabajar con HP Photosmart Software o el Software de escaneo de documentos inteligente HP, si ambos programas de escaneo de HP están instalados en el equipo. Si sólo uno de los programas está instalado en el equipo, los botones utilizarán ese programa de manera predeterminada.

- [Abra la Utilidad de configuración de botones de HP](#)
- [Ficha Configurar botones](#)
- [Ficha Información general](#)

Abra la Utilidad de configuración de botones de HP

Utilice la Utilidad de configuración de botones de HP para configurar los botones personalizables del escáner. La utilidad de configuración de botones tiene dos fichas: la ficha Configurar botones y la ficha Información general.

Para abrir la utilidad de configuración de botones de HP, siga uno de estos pasos:

- Haga doble clic en el icono **Utilidad de configuración de botones** en el escritorio.
- Pulse **Inicio**, elija **Programas** o **Todos los programas**, seleccione **HP**, haga clic en **Scanjet**, a continuación en **8350**, **8390** y finalmente haga clic en **Utilidad de configuración de botones**.

Ficha Configurar botones

Configure los botones personalizables para el escaneo de documentos

Si va a escanear principalmente documentos, HP recomienda que configure los botones para que funcionen con el Software de escaneo de documentos inteligente HP.

Si desea configurar los botones personalizables para utilizar el Software de escaneo de documentos inteligente HP, haga clic en **Software de escaneo de documentos inteligente HP** bajo el título **Selección de software para los botones personalizables**.

Cada botón del escáner está configurado para un perfil de Software de escaneo de documentos inteligente HP. En el área del cuadro de diálogo **Seleccionar botón para configurar**, se muestra el perfil configurado para cada botón.

Perfiles de escaneo del Software de escaneo de documentos inteligente HP

Un perfil de escaneo de Software de escaneo de documentos inteligente HP contiene la configuración para escanear, procesar y guardar o enviar documentos escaneados.

Por ejemplo, si tiene planeado escanear con frecuencia documentos del alimentador automático de documentos (AAD) y enviar los escaneos a una carpeta determinada, puede crear un perfil de escaneo con la configuración necesaria para realizar esta tarea. A continuación, puede utilizar la utilidad de configuración de botones para asignar ese perfil de escaneo a uno de los botones personalizables del escáner. Una vez asociado el perfil de escaneo al botón personalizable, puede cargar los documentos en el escáner y finalizar la tarea de escaneo haciendo clic en un botón.

Si desea más información, consulte la [Ayuda del Software de escaneo de documentos inteligente HP](#).

Asigne un perfil a un botón personalizable

Siga estos pasos para asignar un perfil de escaneo a un botón personalizable:

1. Haga clic en el botón personalizable del área del cuadro de diálogo **Seleccionar botón para configurar**.
2. Haga clic en un nombre de perfil de la lista **Seleccionar perfil para el botón elegido**.

Los perfiles de escaneo se crean con el Software de escaneo de documentos inteligente HP. Para crear un nuevo perfil, haga clic en el botón **Nuevo Perfil**. Para cambiar un perfil existente, haga clic en el botón **Editar Perfil**. Se abre el programa de Software de escaneo de documentos inteligente HP.

Configuración de los botones personalizables para el escaneo de imágenes

Si va a escanear principalmente fotografías y gráficos, HP recomienda que configure los botones para utilizar HP Photosmart Software.

Si desea configurar los botones personalizables para utilizar HP Photosmart Software, haga clic en **HP Photosmart Software** bajo el título **Selección de software para los botones personalizables**.

Los botones están configurados de la siguiente forma:

Número de botón	Función del botón
1	Utilice este botón para escanear fotografías, películas y gráficos.
2	Utilice este botón para escanear documentos de texto editable mediante la función de reconocimiento óptico de caracteres (OCR) del escáner.

(continúa)

Número de botón	Función del botón
3	Utilice este botón para enviar documentos escaneados a una ubicación especificada.
4	Utilice este botón para enviar un escaneo directamente a un programa de correo electrónico.

Puede personalizar aún más la configuración de escaneo para estos botones con HP Photosmart Software. Haga clic en el botón del cuadro de diálogo para abrir el Centro de soluciones HP. Para obtener más información, consulte [Ayuda de HP Photosmart Software](#).

Ficha Información general

La ficha Información general de la Utilidad Configuración de botones muestra información importante sobre el escáner, un vínculo al registro de mantenimiento del escáner, y una casilla de verificación para activar la función Calentamiento instantáneo de lámpara del escáner. Si desea una explicación de la ficha Información general, consulte la [Ayuda de la utilidad configuración de botones](#).

9 Cuidado y mantenimiento

En esta sección se incluye información sobre el cuidado y mantenimiento del escáner:

- [Pedido de suministros para mantenimiento y el escáner](#)
- [Limpieza del cristal del escáner](#)
- [Limpieza del adaptador de transparencias \(TMA\)](#)
- [Limpieza y mantenimiento del alimentador automático de documentos \(AAD\)](#)

La limpieza de vez en cuando del escáner ayudará a conseguir escaneos de mayor calidad. El nivel de cuidado necesario depende de varios factores, como el nivel de uso y el entorno. Debe realizar una limpieza rutinaria según sea necesario.

Un cuidado y mantenimiento periódico debe incluir la limpieza del cristal del escáner, del adaptador de transparencias (TMA) y del alimentador automático de documentos (AAD).



Precaución No coloque en el escáner elementos angulosos. Si lo hace, el escáner podría resultar dañado. Antes de colocar un elemento sobre el cristal del escáner, asegúrese de que éste no contiene pegamento húmedo, líquido corrector o cualquier otra sustancia que pueda traspasar al cristal.

Pedido de suministros para mantenimiento y el escáner

Puede adquirir recambios de mantenimiento en línea. Los elementos como los paños HP de limpieza del AAD o el kit de reemplazo del rodillo del AAD están disponibles en todo el mundo.

1. Visite el sitio Web de asistencia técnica para escáneres HP www.hp.com/support.
2. Escriba el número de modelo del escáner y pulse **Intro**.

Limpieza del cristal del escáner

1. Desconecte el cable bus serie universal (USB) y el cable de alimentación del escáner.
2. Abra la cubierta del escáner.
3. Limpie el cristal con un paño suave, que no deje pelusa, humedecido con un limpiacristales no abrasivo. Seque el cristal con un paño seco, suave y que no deje pelusa.



Precaución Utilice únicamente un limpiacristales para limpiar el cristal del escáner. No utilice productos de limpieza abrasivos, acetona, benceno ni tetracloruro de carbono, ya que podrían dañar el cristal del escáner. No utilice alcohol de isopropilo, ya que podría rayar el cristal.

No pulverice el limpiacristales directamente sobre el cristal. Si se aplica demasiado limpiacristales, éste puede filtrarse por los bordes y dañar el escáner.

4. Cuando haya terminado, vuelva a conectar el cable USB y el cable de alimentación al escáner.



Nota Para obtener instrucciones sobre cómo limpiar la parte inferior del cristal del escáner, visite el sitio Web www.hp.com/support. Siga las instrucciones en línea para seleccionar el país/región y el idioma, seleccione la opción para ver la información sobre la asistencia técnica y solución de problemas e inserte el nombre del producto del escáner y el número de modelo.

Limpieza del adaptador de transparencias (TMA)

Limpie el TMA con un paño suave y seco. Si fuera necesario, rocíe ligeramente el paño con limpiacristales suave y limpie el TMA.

Limpieza y mantenimiento del alimentador automático de documentos (AAD)

El AAD requiere una limpieza periódica en función del uso y del tipo de papel que se utiliza. Utilice un paño de limpieza HP para el AAD para limpiar el AAD cuando aparezcan rayas verticales en la imagen escaneada con el AAD, cuando el papel que se utiliza en el AAD tenga polvo o suciedad o cuando el entorno contenga polvo. Si utiliza el AAD varias veces por semana, se recomienda una limpieza mensual. Establezca una rutina de limpieza adecuada para el escáner.



Nota Para adquirir un paño de limpieza HP para el AAD, consulte [Pedido de suministros para mantenimiento y el escáner](#).

Utilice los métodos siguientes para limpiar y mantener el AAD:

- [Pase el paño de limpieza por el AAD](#)
- [Limpieza del cristal del AAD](#)
- [Limpieza manual del conjunto de rodillos alimentadores](#)
- [Mantenimiento del AAD](#)

Pase el paño de limpieza por el AAD

1. Abra el contenedor precintado desde la muesca. Tenga cuidado de **no** rasgar el paño de limpieza que se encuentra en el interior.
2. Extraiga el paño de limpieza y despléguelo.
3. Sitúe el paño desplegado en la bandeja de entrada del papel.
4. Siga las instrucciones para escanear un documento con el AAD. Para obtener más información, consulte [Escaneo de documentos de una cara desde el AAD](#).



Precaución Espere dos minutos para permitir que los componentes se sequen antes de continuar en el paso siguiente.

5. Coloque hasta un máximo de cinco páginas de papel impreso en el AAD. Realice un escaneo y examine el resultado.
6. Si todavía aparecen rayas, repita los pasos del 3 al 5. El paño de limpieza se puede pasar por el AAD hasta cinco veces.



Nota Si la imagen escaneada sigue presentando rayas tras limpiar el AAD con el paño, puede que sea necesario limpiar el cristal del AAD. Para obtener más información, consulte [Limpieza del cristal del AAD](#).

Limpieza del cristal del AAD

Si aparecen rayas en las imágenes escaneadas, la limpieza del cristal del AAD puede ser la solución. Siga estos pasos para limpiar el cristal del AAD:

1. Abra la cubierta del escáner.



2. Localice la puerta de acceso del AAD en la parte inferior del mismo.
3. Pulse las pestañas de la puerta y tire de la puerta hacia usted hasta que se suelte del AAD.



4. Localice el cristal transparente de escaneo en el AAD y límpielo con el paño de limpieza del AAD.
5. Localice la franja blanca en el interior de la puerta de acceso y límpiela.
6. Vuelva a colocar la puerta de acceso del AAD:
 - a. Coloque la puerta sobre la abertura del AAD.
 - b. Presione la puerta hasta que encaje en ambos lados y se cierre con un clic.
7. Limpie la franja transparente de escaneo en el cristal del escáner. Limpie el área transparente con un paño de limpieza HP para el AAD o con un paño limpio, seco y sin pelusa.



8. Cierre la tapa del escáner.
9. Utilice el AAD para escanear un máximo de cinco documentos. Compruebe los resultados. Si todavía aparecen rayas en las imágenes escaneadas, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP.



Limpieza manual del conjunto de rodillos alimentadores

1. Abra la cubierta del AAD.



2. Suba la palanca verde para levantar el conjunto de rodillos alimentadores a la posición vertical.



3. Utilice un paño de limpieza HP para el AAD para limpiar los rodillos y la pequeña almohadilla de goma situada bajo los rodillos.



Nota Si *no* dispone de un paño de limpieza HP para el AAD, puede utilizar un paño sin pelusa humedecido con alcohol de isopropilo.

4. Limpie el área situada en torno a la pequeña almohadilla de goma para eliminar cualquier resto de papel.
5. Baje la lengüeta verde y el conjunto de rodillos alimentadores.



6. Cierre la cubierta superior del AAD.

Mantenimiento del AAD

Si se producen errores de alimentación a menudo, limpie manualmente el conjunto de rodillos alimentadores. Para obtener más información, consulte [Limpieza y mantenimiento del alimentador automático de documentos \(AAD\)](#).

HP recomienda que sustituya el conjunto de rodillos alimentadores cada 100.000 escaneos. Utilice la Utilidad de configuración de botones de HP para realizar un seguimiento del recuento de escaneo del AAD. Para obtener más información, consulte [Ficha Información general](#).

10 Solución de problemas

Esta sección contiene soluciones para los problemas habituales con el escáner, el alimentador automático de documentos (AAD) y el adaptador de transparencias (TMA):

- [Problemas de inicialización del escáner o de hardware](#)
- [Problemas de funcionamiento del escáner](#)
- [Los botones del escáner no funcionan adecuadamente](#)
- [Problemas con diapositivas, negativos y el TMA](#)
- [Problemas con el alimentador automático de documentos \(AAD\)](#)
- [Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP](#)

Para obtener más información sobre la solución de problemas, consulte la ayuda del programa de escaneo HP que esté utilizando. Para obtener más información, consulte [Dónde obtener información adicional](#).

Problemas de inicialización del escáner o de hardware

Esta sección contiene soluciones para los problemas de inicialización y hardware:

- [Restablecimiento del escáner](#)
- [El escáner ha dejado de funcionar correctamente](#)
- [Comprobación de los cables](#)

Restablecimiento del escáner

Si recibe un mensaje de error similar a “Error al inicializar el escáner” o “No se ha encontrado el escáner” al intentar utilizar el escáner, utilice el procedimiento siguiente:

1. Cierre el software de escaneo, si está abierto.
2. Desconecte el cable USB que conecta el escáner al equipo.
3. Apague el escáner.
4. Cierre el sistema operativo del equipo, apague el equipo, espere 60 segundos y vuelva a encender el equipo.
5. Encienda el escáner.
6. Vuelva a conectar el cable USB que conecta el equipo al escáner y asegúrese de que el cable USB está conectado a la parte posterior del escáner correctamente. Tras 30 segundos, la pantalla LCD debería mostrar el mensaje **Listo**. Si no aparece **Listo** en la pantalla LCD, consulte [Mensajes de error del escáner](#).

El escáner ha dejado de funcionar correctamente

Si el escáner se detiene durante el escaneo, siga estos pasos. Después de cada paso, inicie un escaneo para comprobar si el escáner funciona. Si el problema persiste, continúe en el siguiente paso:

1. Puede que algún cable esté suelto. Compruebe que el cable USB y el cable de alimentación estén conectados correctamente.
2. Apague el escáner, espere 60 segundos y vuelva a encenderlo.
3. Reinicie el equipo.
4. Puede que exista algún conflicto de software en el equipo. Puede que tenga que desinstalar y volver a instalar el software del escáner.

Vuelva a instalarlo con el CD del software HP que viene suministrado con el escáner. Al insertar el CD, se inicia automáticamente un cuadro de diálogo de instalación.

Comprobación de los cables

Tipo de cable	Acción
Cable de alimentación	<p>El cable de alimentación conecta el escáner a una toma de corriente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que el cable de alimentación está correctamente conectado al escáner y a una toma de corriente eléctrica que funciona o a un protector de sobretensión. • Si el cable de alimentación está conectado a un protector de sobretensión, asegúrese de que éste está enchufado a una toma de corriente y se encuentra encendido. • Apague el escáner, espere 60 segundos y vuelva a encenderlo.
Cable USB	<p>El cable USB conecta el escáner al equipo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilice el cable suministrado con el escáner. Cualquier otro cable USB puede no ser compatible con el escáner. • Compruebe que el cable USB está conectado correctamente al escáner y al equipo. <p>Para obtener información adicional sobre la solución de problemas de USB, vaya a www.hp.com/support, seleccione su país/región y utilice la herramienta de búsqueda para localizar los temas relativos a la solución de problemas de USB.</p>
Cable accesorio	<p>El cable accesorio está conectado entre el TMA en la cubierta del escáner y la base del escáner.</p> <p>Asegúrese de que el cable está conectado firmemente en la parte posterior del escáner.</p>

Problemas de funcionamiento del escáner

- El escáner no se enciende
- La lámpara del escáner se mantiene encendida
- El escáner tarda en escanear
- La imagen escaneada es borrosa
- El escáner escanea los documentos muy despacio
- La imagen está totalmente negra o totalmente blanca
- Las imágenes escaneadas no están rectas
- Aparecen rayas blancas verticales en la página impresa
- Es necesario limpiar el cristal del escáner
- El escáner no realiza el escaneo de ambas caras (Macintosh)

El escáner no se enciende

Si el escáner no se enciende al presionar los botones del escáner del panel frontal, compruebe lo siguiente:

- Puede que el interruptor de alimentación esté apagado. Asegúrese de que el interruptor de alimentación, situado en la parte posterior del escáner, está encendido.
- Puede que se haya desenchufado el escáner. Compruebe que no se ha desconectado el cable de alimentación del escáner ni desenchufado de la toma de corriente.
- Compruebe que el cable del TMA no se ha desconectado del escáner.

La lámpara del escáner se mantiene encendida

La lámpara del escáner debe apagarse automáticamente tras un periodo de inactividad (aproximadamente 15 minutos). Este es el modo Ahorro de energía.

Si la lámpara del escáner sigue encendida tras un largo período de tiempo de inactividad, apague el escáner, espere 30 segundos y vuelva a encender el escáner.

Los usuarios de Macintosh pueden comprobar los ajustes de la lámpara del escáner:

1. Abra el Administrador de dispositivos HP
2. Haga clic en el botón **Información y ajustes** y seleccione **Preferencias del escáner**.
Aparece el panel Escáner HP Scanjet en Preferencias del sistema.
3. Haga clic en **Lámpara del escáner** para obtener acceso a la configuración de la lámpara.
4. Haga clic en la opción **Ahorro de energía** para establecer que la lámpara se apague tras un período de 15 minutos de inactividad.

El escáner tarda en escanear

Asegúrese de que el interruptor de alimentación, situado en la parte posterior del escáner, está encendido.

Si el escáner no se ha utilizado durante algún tiempo, puede que su lámpara deba pasar un periodo de calentamiento para poder comenzar el escaneo. Si la lámpara del escáner debe calentarse, el escaneo comenzará unos instantes después de iniciar el software o presionar uno de los botones del escáner.

Puede establecer que la lámpara del escáner se encienda al instante. Para obtener más información, consulte [Dónde obtener información adicional](#).

La imagen escaneada es borrosa

Es importante que el elemento que desea escanear esté en contacto directo con el cristal del escáner. Si la imagen escaneada resultante no es nítida, compruebe que el elemento esté en contacto directo con el cristal del escáner.

El escáner escanea los documentos muy despacio

- Si está escaneando para obtener texto editable, el software de reconocimiento óptico de caracteres (OCR) hace que el escaneo sea más lento, lo que es normal. Espere a que se termine de escanear el elemento.
- Puede que el software de escaneo HP esté establecido para escanear con la máxima profundidad de píxeles. Consulte la ayuda para el software de escaneo HP para cambiar este ajuste.
- La resolución establecida puede que sea demasiado elevada. Establezca una resolución más baja. El software del escáner selecciona automáticamente la resolución para obtener un equilibrio óptimo entre la calidad de la imagen y el tamaño del archivo.

La imagen está totalmente negra o totalmente blanca

Puede que el elemento no esté colocado correctamente sobre el cristal del escáner. Compruebe que el elemento que desea escanear está colocado boca abajo en el cristal y la cubierta está cerrada. Si escanea desde el AAD, compruebe la orientación del papel.

Las imágenes escaneadas no están rectas

Puede que el elemento se haya movido al cerrar la cubierta. Enderece el original en el cristal del escáner y vuelva a escanearlo.

Aparecen rayas blancas verticales en la página impresa

Puede que se haya agotado el tóner o la tinta de la impresora destino. Imprima otro archivo desde otro programa en la misma impresora para ver si el problema es de la impresora.

Es necesario limpiar el cristal del escáner

Debe limpiar el cristal del escáner en los casos siguientes:

- Hay tinta en el cristal
- Hay huellas dactilares en el cristal
- Los documentos u otros elementos colocados sobre el cristal del escáner tienen demasiado polvo o suciedad
- Las imágenes escaneadas presentan manchas u otras marcas
- El cristal está empañado o tiene polvo

Antes de escanear otra imagen, deje que se seque el cristal.

Para obtener más información, consulte [Cuidado y mantenimiento](#).

El escáner no realiza el escaneo de ambas caras (Macintosh)

Si ha utilizado un botón del escáner o una opción de escaneo del Administrador de dispositivos HP para realizar un escaneo de ambas caras, pero el escáner ha realizado

un escaneo de una sola cara, puede que deba configurar la opción para el escaneo de ambas caras (duplex):

1. Abra HP Scan Pro.
2. En la barra de menús, haga clic en **HP Scan Pro**, y a continuación seleccione **Preferencias**.
3. Seleccione la casilla de verificación **Escanear ambas caras del original al utilizar el alimentador duplex**.

Los botones del escáner no funcionan adecuadamente

- Los botones no funcionan
- Se abre un programa inesperado al pulsar un botón personalizable
- Se utiliza un perfil equivocado del Software de escaneo de documentos inteligente HP al pulsar un botón (Windows)

Los botones no funcionan

Después de cada paso, inicie un escaneo para comprobar si funcionan los botones. Si el problema persiste, continúe en el siguiente paso:

- Puede que algún cable esté suelto. Compruebe que el cable USB, el cable accesorio y el cable de alimentación estén conectados correctamente.
- Apague el escáner, espere 30 segundos y vuelva a encenderlo.
- Reinicie el equipo.
- Puede que los botones estén desactivados. Los usuarios de Windows deberían seguir este procedimiento:
 - Abra el **Panel de control**, seleccione **Escáneres y cámaras** y, a continuación, el modelo de escáner de la lista.
 - Abra **Propiedades** y haga clic en la ficha **Eventos**. En la lista de **Eventos del escáner**, seleccione **Presiones en el botón Escanear documento**.
 - Compruebe que está seleccionada la opción de **software de escaneo HP**.
 - Windows 98 y Windows 2000: asegúrese de que no está seleccionada la opción **Deshabilitar eventos de dispositivos**.
 - Windows Me y Windows XP: asegúrese de que no está seleccionada la opción **No realizar ninguna acción**.

Se abre un programa inesperado al pulsar un botón personalizable

Según el sistema operativo del equipo y el software de escaneo HP instalado en el equipo, puede que se abra un programa inesperado al pulsar un botón:

- Espera ver el Centro de soluciones HP o el Software de escaneo de documentos inteligente HP
- Se abre un programa de escaneo que no es de HP al pulsar un botón

Espera ver el Centro de soluciones HP o el Software de escaneo de documentos inteligente HP

Si esperaba ver el Centro de soluciones HP o el Software de escaneo de documentos inteligente HP, compruebe que el programa que desea está instalado en el equipo.

- Centro de soluciones HP: Haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas** y finalmente haga clic en **HP**. Debe aparecer el **Centro de soluciones HP**.
- Pulse **Inicio**, elija **Programas** o **Todos los programas**, seleccione **HP**, haga clic en **Scanjet**, a continuación en **8350, 8390** y busque el software **Escaneo inteligente de documentos HP**.

Si el programa que desea no está instalado, utilice el CD de software de escaneo HP correspondiente para instalar el programa.

Si el programa que desea está instalado, utilice la Utilidad de configuración de botones de HP para configurar los botones para el programa. Para obtener más información, consulte [Configuración de los botones personalizables del escáner](#).

Se abre un programa de escaneo que no es de HP al pulsar un botón

Si se abre un programa de escaneo que no es de HP al pulsar un botón, siga estos pasos:

1. Realice una de las siguientes operaciones:
 - Windows XP: Haga clic en **Inicio**, y seleccione **Panel de control**.
 - Otras versiones de Windows: Haga clic en **Inicio**, y seleccione **Configuración** y a continuación **Panel de control**.
2. Haga clic en **Escáneres y cámaras**.
3. Haga clic en el icono para el escáner HP Scanjet serie 8300.
4. En la barra de menús, haga clic en **Archivo** y a continuación en **Propiedades**. Se abre el cuadro de diálogo con las propiedades del escáner.
5. Haga clic en la ficha **Eventos**.
6. Desde la lista desplegable **Seleccionar un evento**, haga clic en el botón que desea configurar.
Por ejemplo, haga clic en el **botón Copiar**.
7. En el área de Acciones del cuadro de diálogo, seleccione **Iniciar este programa**, y seleccione **software de escaneo HP** de la lista desplegable.
8. Haga clic en **Aceptar**.

Se utiliza un perfil equivocado del Software de escaneo de documentos inteligente HP al pulsar un botón (Windows)

Utilice la Utilidad de configuración de botones de HP para comprobar qué perfiles del Software de escaneo de documentos inteligente HP están configurados para cada botón. Si fuera necesario, restaure el perfil configurado para el botón.

Para obtener más información, consulte [Configuración de los botones personalizables del escáner](#).

Problemas con diapositivas, negativos y el TMA

Utilice esta sección para resolver problemas con las diapositivas de 35 mm o los negativos de 35 mm escaneados con el TMA:

- No se ha instalado el software de escaneo de imágenes HP en el equipo (Windows)
- No se ha instalado el software de escaneo de imágenes HP en el equipo (Mac)
- Los colores de la impresión son incorrectos, o la imagen es demasiado clara u oscura
- En la imagen escaneada aparecen puntos o rayas
- Las imágenes escaneadas aparecen oscuras
- El TMA no funciona
- En el TMA no se aprecia luz o sólo se aprecia una luz tenue tras seleccionar diapositivas o negativos en el cuadro de diálogo Escanear

No se ha instalado el software de escaneo de imágenes HP en el equipo (Windows)

Para utilizar el adaptador de transparencias (TMA) para escanear diapositivas y negativos, el software de escaneo de imágenes HP debe estar instalado en el equipo. Si no ve el icono del Centro de soluciones HP en el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, seleccione **HP**, y busque el **Centro de soluciones HP**. Si el software de escaneo de imágenes HP no está instalado en el equipo, siga las instrucciones de instalación del software en la Guía de instalación y asistencia técnica impresa que se suministra con el escáner para instalar dicho software.

No se ha instalado el software de escaneo de imágenes HP en el equipo (Mac)

Para utilizar el adaptador de transparencias (TMA) para escanear diapositivas y negativos, el software de escaneo de imágenes HP debe estar instalado en el equipo. Si no aparece el icono del Administrador de dispositivos HP en el dock, haga clic en **Aplicaciones**, y busque el **Administrador de dispositivos HP** o **HP Photosmart Studio**. Si el software de escaneo de imágenes HP no está instalado en el equipo, siga las instrucciones de instalación del software en la Guía de instalación y asistencia técnica impresa que se suministra con el escáner para instalar dicho software.

Los colores de la impresión son incorrectos, o la imagen es demasiado clara u oscura

- Puede que el software esté ajustando la exposición a toda el área, en lugar de a una diapositiva o negativo. Seleccione y arrastre los indicadores alrededor del área de selección hasta que vea el área de la imagen que desea explorar.
- Si se proporciona un protector de luz para negativos, utilícelo para cubrir la zona que queda libre en el soporte de negativos si no llega al máximo de marcos de negativos con el TMA. De esta forma, se garantiza que no entre luz adicional en el escaneo.

En la imagen escaneada aparecen puntos o rayas

- Compruebe si la diapositiva o el negativo original están dañados o sucios.
- Limpie el TMA con un paño suave y seco. Si es necesario, pulverice un poco de limpiacristales en el paño. Antes de escanear otra imagen, deje que se seque el cristal.

Las imágenes escaneadas aparecen oscuras

- Compruebe que la luz del TMA está encendida antes de hacer clic en **Escanear** o en **Aceptar**.
- Puede que la bombilla en la fuente de luz del TMA esté fundida. Si la bombilla está fundida, será necesario cambiarla.
- Puede que el área de selección no se haya establecido correctamente. Cree un área de selección que sólo incluya la fotografía, sin bordes.

El TMA no funciona

Puede que el cable accesorio no esté conectado correctamente. Compruebe que el cable accesorio esté conectado correctamente al puerto del TMA en la parte posterior del escáner.

En el TMA no se aprecia luz o sólo se aprecia una luz tenue tras seleccionar diapositivas o negativos en el cuadro de diálogo Escanear

Después de cada paso, inicie un escaneo para comprobar si el escáner funciona. Si el problema continúa, continúe en el siguiente paso.

1. Compruebe que el TMA está conectado al escáner.
2. Asegúrese de que el software de escaneo HP está establecido para utilizar el TMA.
 - Usuarios de Windows: Asegúrese de que está seleccionado **Escanear negativos con el adaptador de transparencias (TMA)** o **Escanear positivos, incluidas las diapositivas de 35 mm, con el TMA** en **Imagen**.
 - Usuarios de Macintosh: Asegúrese de que **Diapositivas del TMA** o **Negativos del TMA** está seleccionado en el menú **Fuente** menu.
3. Puede que la bombilla del TMA no esté funcionando. Inicie un escaneo de película y busque la iluminación. Si la bombilla está fundida, será necesario cambiarla.
4. El TMA puede tardar hasta tres minutos en calentarse.

Problemas con el alimentador automático de documentos (AAD)

Utilice esta sección para resolver los problemas que puedan producirse al escanear desde el AAD.

- [Atascos de papel, páginas torcidas, errores de alimentación, alimentación de varias páginas a la vez](#)
- [El AAD no está alimentando papel](#)
- [La parte inferior de la imagen escaneada está cortada](#)
- [Las imágenes escaneadas tienen rayas o arañazos](#)
- [Un elemento cargado en el AAD se atasca reiteradamente](#)
- [Eliminación de atascos del AAD](#)

- [Sustitución del conjunto de rodillos alimentadores](#)

Atascos de papel, páginas torcidas, errores de alimentación, alimentación de varias páginas a la vez

- Si parece que las hojas se están torciendo a medida que se introducen en el alimentador automático de documentos, compruebe las imágenes escaneadas en el software para asegurarse de que no están torcidas.
- Puede que las hojas no estén colocadas correctamente. Enderece las hojas y ajuste las guías del papel para centrar la pila.
- Las bandejas de entrada o salida del AAD pueden contener más del número máximo de hojas. Cargue menos hojas en la bandeja de entrada y retire las hojas de la bandeja de salida.
- Limpie el AAD para contribuir a reducir los errores de alimentación de papel. Para obtener más información sobre la limpieza del AAD, consulte [Limpieza y mantenimiento del alimentador automático de documentos \(AAD\)](#). También encontrará información sobre limpieza en la Web. Visite www.hp.com y busque "limpieza y mantenimiento del AAD" y "paño para limpiar".

Si no se resuelve el problema, instale el kit de repuesto del rodillo del AAD. Este kit de reemplazo contiene un mecanismo de rodillo, una almohadilla de separación y nuevos tornillos para cambiar la almohadilla de separación. Para obtener más información, consulte [Sustitución del conjunto de rodillos alimentadores](#).

- Retire cualquier objeto de la cubierta del AAD.
- Compruebe que la cubierta del AAD está totalmente cerrada.

El AAD no está alimentando papel

- Puede que la cubierta del AAD no se haya enganchado correctamente. Abra la cubierta del AAD y, a continuación, ciérrela presionándola firmemente.
- Puede que exista algún problema con el hardware del AAD. Utilice el procedimiento siguiente para probar el AAD:
 - Desconecte el cable USB y el cable de alimentación del escáner. Asegúrese de que el cable de alimentación sigue conectado a la fuente de alimentación.
 - Asegúrese de que el cable accesorio del AAD está conectado al puerto accesorio del escáner y de que el AAD dispone al menos de dos hojas de papel en la bandeja de entrada.
 - Vuelva a conectar el cable de alimentación al escáner y encienda el escáner.
 - Intente escanear otra página mediante el AAD.

Si el AAD no introduce papel, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP.

La parte inferior de la imagen escaneada está cortada

El AAD admite papel de hasta 355,6 mm (14,0 pulgadas) de largo. Si un elemento tiene una longitud superior, utilice el cristal del escáner para escanearlo por secciones.

Las imágenes escaneadas tienen rayas o arañazos

Tras cada paso, vuelva a intentar escanear para ver si han desaparecido las rayas o los arañazos. Si no desaparecen, pruebe con el siguiente paso:

1. Asegúrese de que los elementos originales no están sucios ni arrugados.
2. Limpie el cristal del escáner. Para obtener más información, consulte [Limpieza del cristal del escáner](#).
3. Pase un paño de limpieza por el AAD. Para obtener más información, consulte [Pase el paño de limpieza por el AAD](#).
4. Limpie manualmente el conjunto de rodillos alimentadores. Para obtener más información, consulte [Limpieza manual del conjunto de rodillos alimentadores](#).
5. Limpie la ventana del AAD. Para obtener más información, consulte [Limpieza del cristal del AAD](#).

Un elemento cargado en el AAD se atasca reiteradamente

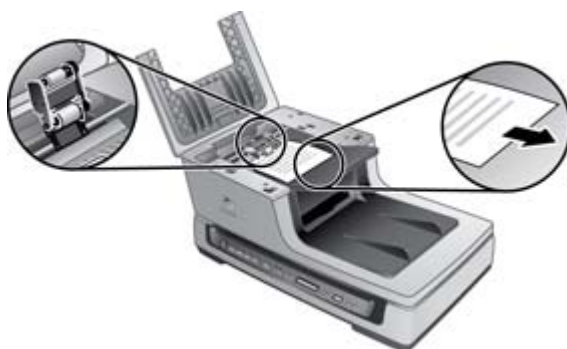
- El elemento no cumple los requisitos necesarios para utilizarse con el AAD. Para obtener más información, consulte [Escaneo con el alimentador automático de documentos \(AAD\)](#).
- Puede que en el elemento original haya grapas o cinta adhesiva que deben retirarse.

Eliminación de atascos del AAD

Si el AAD se atasca, observe la pantalla LCD del escáner. La pantalla LCD indica dónde se ha producido el atasco.

Eliminar un atasco al principio del recorrido del papel

1. Retire cualquier hoja de la bandeja de entrada del AAD. Retire la bandeja de entrada del AAD.
2. Levante la cubierta del AAD.
3. Levante la lengüeta verde grande, situada a la izquierda del conjunto de rodillos alimentadores, y extraiga con cuidado la hoja atascada.



4. Baje el conjunto de rodillos alimentadores a la posición horizontal y cierre la cubierta del AAD. Presione firmemente hacia abajo hasta que escuche un clic.



5. Coloque la bandeja de entrada del AAD. Vuelva a cargar las hojas no exploradas en la bandeja de entrada del AAD.



6. Reanude el escaneo.

Eliminar un atasco al final del recorrido del papel

1. Retire cualquier hoja de la bandeja de entrada del AAD.
2. Extraiga con cuidado la hoja atascada del AAD en dirección opuesta a aquélla en la que se introdujo en el AAD.



3. Si aún así no puede extraer la hoja atascada, levante totalmente la cubierta, retire la hoja atascada del rodillo en la parte inferior de la cubierta y extraiga cuidadosamente la hoja del AAD.



4. Cierre la tapa del ADF. Presione firmemente hacia abajo sobre ambos lados hasta que escuche un clic.
5. Vuelva a apilar las hojas no escaneadas y cárguelas de nuevo en el AAD.



6. Reanude el escaneo.

Eliminar un atasco de papel del AAD

1. Retire cualquier hoja de la bandeja de entrada del AAD.
2. Abra la cubierta del escáner.



3. Localice la puerta de acceso del AAD en la parte inferior del mismo.
4. Pulse las pestañas de la puerta y tire de la puerta hacia usted hasta que se suelte del AAD.



5. Retire cualquier papel que haya dentro del AAD.
6. Vuelva a colocar la puerta de acceso del AAD colocándola sobre la abertura del ADD y presionándola hasta que encajen ambos lados con un clic.
7. Cierre la tapa del escáner.
8. Vuelva a cargar las hojas no exploradas en la bandeja de entrada del AAD.
9. Reanude el escaneo.

Sustitución del conjunto de rodillos alimentadores

Puede encontrar el conjunto de rodillos alimentadores bajo la cubierta del AAD.



HP recomienda que sustituya el conjunto de rodillos alimentadores cada 100.000 escaneos. Utilice la Utilidad de configuración de botones de HP para realizar un seguimiento del recuento de escaneo del AAD. Para obtener más información, consulte [Ficha Información general](#).

Si el AAD se atasca a menudo o genera errores de alimentación de papel, sustituya el conjunto de rodillos alimentadores. Para obtener un kit de reemplazo del rodillo del AAD, visite www.hp.com.

Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP

Para obtener datos de contacto para la asistencia técnica, consulte la Guía de instalación y asistencia técnica impresa que se suministra con el escáner.

A Mensajes de error del escáner

La pantalla LCD del escáner muestra mensajes de error en determinados casos. Para obtener ayuda sobre cómo actuar ante un mensaje de error, consulte el tema correspondiente:

- [Error 01](#)
- [Error 02](#)
- [Error 03](#)
- [Error 04](#)
- [Error 05](#)
- [Error 06](#)
- [Error 07](#)
- [Error 08](#)
- [Error 09](#)
- [Error 10](#)
- [Error 16](#)
- [Error 17](#)
- [Error 19](#)

Error 01

Pulse el botón **Ahorro de energía** para apagar el escáner y vuelva a encenderlo pulsando uno de los botones del panel frontal. Si sigue apareciendo el mensaje, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Para obtener más información, consulte [Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP](#).

Error 02

Pulse el botón **Ahorro de energía** para apagar el escáner y vuelva a encenderlo pulsando uno de los botones del panel frontal. Si sigue apareciendo el mensaje, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Para obtener más información, consulte [Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP](#).

Error 03

Pulse el botón **Ahorro de energía** para apagar el escáner y vuelva a encenderlo pulsando uno de los botones del panel frontal. Si sigue apareciendo el mensaje, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Para obtener más información, consulte [Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP](#).

Error 04

Siga estos pasos para resolver el error:

1. Compruebe la conexión USB entre el escáner y el equipo. Para obtener más ayuda, consulte [Comprobación de los cables](#).
2. Compruebe que el escáner está correctamente enumerado en el host. En caso contrario, intente desinstalar y volver a instalar el software. Para obtener más información, consulte la Guía de instalación y asistencia técnica impresa que se suministra con el escáner.
3. Si el problema persiste, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Para obtener más información, consulte [Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP](#).

Error 05

Pulse el botón **Ahorro de energía** para apagar el escáner y vuelva a encenderlo pulsando uno de los botones del panel frontal. Si sigue apareciendo el mensaje, póngase en contacto con la

asistencia técnica de HP. Para obtener más información, consulte [Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP](#).

Error 06

Compruebe que la lámpara del escáner está encendida. Si la lámpara no está encendida, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Para obtener más información, consulte [Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP](#).

Error 07

Pulse el botón **Ahorro de energía** para apagar el escáner y vuelva a encenderlo pulsando uno de los botones del panel frontal. Si sigue apareciendo el mensaje, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Para obtener más información, consulte [Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP](#).

Error 08

Siga estos pasos para resolver el error:

1. Retire cualquier papel atascado en el AAD. Para obtener más información, consulte [Eliminación de atascos del AAD](#).
2. Intente realizar un escaneo.
3. Si el problema persiste, consulte [Limpieza y mantenimiento del alimentador automático de documentos \(AAD\)](#).

Error 09

Siga estos pasos para resolver el error:

1. Cierre el programa que está utilizando para escanear.
2. Desconecte el cable de alimentación del escáner.
3. Compruebe los cables del escáner para asegurarse de que están conectados firmemente al escáner.
4. Vuelva a conectar el cable de alimentación e intente escanear. Si el problema persiste, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Para obtener más información, consulte [Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP](#).

Error 10

Cierre la tapa del ADF.

Error 16

1. Retire cualquier hoja de la bandeja de entrada del AAD.
2. Abra la cubierta del escáner.



3. Localice la puerta de acceso del AAD en la parte inferior del mismo.
4. Pulse las pestañas de la puerta y tire de la puerta hacia usted hasta que se suelte del AAD.



5. Retire cualquier papel que haya dentro del AAD.
6. Vuelva a colocar la puerta de acceso del AAD colocándola sobre la abertura del ADD y presionándola hasta que encajen ambos lados con un clic.
7. Cierre la cubierta del escáner e intente escanear.

Error 17

Siga estos pasos para resolver el error:

1. Cierre el programa que está utilizando para escanear.
2. Desconecte el cable de alimentación del escáner.
3. Compruebe los cables del escáner para asegurarse de que están conectados firmemente al escáner.
4. Vuelva a conectar el cable de alimentación e intente escanear. Si el problema persiste, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Para obtener más información, consulte [Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP](#).

Error 19

Siga estos pasos para resolver el error:

1. Cierre el programa que está utilizando para escanear.
2. Desconecte el cable de alimentación del escáner.

3. Compruebe los cables del escáner para asegurarse de que están conectados firmemente al escáner.
4. Vuelva a conectar el cable de alimentación e intente escanear. Si el problema persiste, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Para obtener más información, consulte [Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP](#).

