

HP Scanjet série 8300

Guide de l'utilisateur



Copyright et licence

© 2005 Copyright Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

La reproduction, l'adaptation ou la traduction dans une autre langue sans l'autorisation écrite préalable de Hewlett-Packard est interdite, ou autorisée conformément aux lois relatives au copyright.

Les informations fournies ci-après sont sujettes à modification sans préavis.

Les garanties couvrant les produits et services HP sont énoncées exclusivement dans la documentation accompagnant ces produits et services. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne pourra être tenu responsable d'aucune erreur technique, de rédaction ou d'omission contenue dans le présent document.

Marques déposées

ENERGY STAR est une marque déposée aux Etats-Unis de l'agence américaine de protection de l'environnement (United States Environmental Protection Agency).

Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

Sommaire

1	Guide de l'utilisateur HP Scanjet série 8300	3
	Matériel du scanner	3
	Logiciel de numérisation	5
	Informations supplémentaires	8
	Accessibilité	9
2	Utilisation des boutons du scanner	11
	Boutons personnalisables	11
	Boutons Copier	17
	Boutons Numériser vers	18
	Bouton Annuler	19
	Bouton Paramètres des boutons	19
	Bouton Economie d'énergie	20
3	Lancement d'une numérisation	21
	Numérisation à partir des boutons du panneau avant du scanner	21
	Numérisation à partir du logiciel de numérisation HP (Windows)	21
	Numérisation à partir du logiciel de numérisation HP (Macintosh)	22
4	Numérisation de documents	24
	Numérisation avec le bac d'alimentation automatique (ADF)	24
	Numérisation d'un document dans le but d'obtenir du texte modifiable	26
	Numérisation d'un document en tant qu'image	28
	Numérisation d'un document vers un fichier PDF	29
5	Numérisation de photos et de films	31
	Numérisation de photos	31
	Numérisation de films	32
6	Autres fonctions de numérisation	38
	Réalisation de copies	38
	Numérisation vers une destination	40
	Enregistrement d'un document ou d'une image sur un disque ou un CD	41
	Envoi d'un document numérisé vers un programme de messagerie électronique	42
7	Modification des paramètres de numérisation	44
8	Configuration des boutons personnalisables du scanner	45
	Ouverture de l'utilitaire Paramètres des boutons	45
	Onglet Configurer les boutons	45
	Onglet Informations générales	47
9	Entretien et maintenance	48
	Commande des fournitures de maintenance et de numérisation	48
	Nettoyage de la vitre du scanner	48
	Nettoyage de l'adaptateur de supports transparents (TMA)	49
	Nettoyage et entretien du bac d'alimentation automatique (ADF)	49
10	Résolution des problèmes	54
	Problèmes liés à l'initialisation du scanner ou au matériel	54
	Problèmes de fonctionnement du scanner	55
	Les boutons du scanner ne fonctionnent pas correctement	58

Problèmes liés aux diapositives, aux négatifs et à l'adaptateur de supports transparents.....	60
Problèmes liés au bac d'alimentation automatique.....	61
Contacteur l'assistance HP.....	66
A Messages d'erreur du scanner.....	67
Erreur 01.....	67
Erreur 02.....	67
Erreur 03.....	67
Erreur 04.....	67
Erreur 05.....	67
Erreur 06.....	68
Erreur 07.....	68
Erreur 08.....	68
Erreur 09.....	68
Erreur 10.....	68
Erreur 16.....	68
Erreur 17.....	69
Erreur 19.....	69

1 Guide de l'utilisateur HP Scanjet série 8300

Ce Guide de l'utilisateur contient tout ce que vous devez savoir sur le scanner HP Scanjet série 8300.

Matériel du scanner

- Bac d'alimentation automatique de documents (ADF)
- Adaptateur de supports transparents (TMA)
- Boutons du panneau avant du scanner
- Etiquettes des boutons personnalisables

Bac d'alimentation automatique de documents (ADF)

Le bac d'alimentation automatique (ADF) est fourni avec les scanners à plat HP Scanjet 8350 et HP Scanjet 8390. L'ADF du scanner d'images professionnel HP Scanjet 8300 peut être acheté séparément.



Adaptateur de supports transparents (TMA)

Utilisez l'adaptateur de supports transparents (TMA) pour numériser des films, notamment des diapositives et des négatifs. L'adaptateur de supports transparents est installé sous le capot du scanner ou sous le bac d'alimentation automatique de documents.



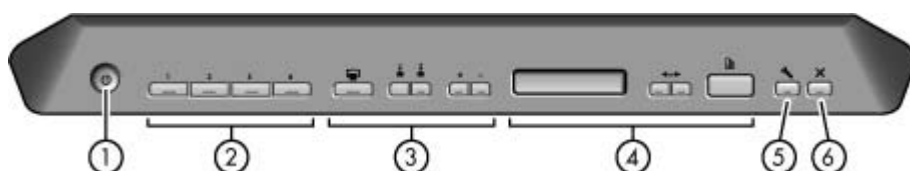
Utilisez les modèles de numérisation de films pour placer des films sur la vitre du scanner. Ces modèles sont stockés dans un emplacement situé sous la vitre du scanner.



Remarque Pour pouvoir utiliser l'adaptateur de supports transparents, vous devez installer le logiciel HP Photosmart ou le Centre de solutions HP sur l'ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide d'installation et d'assistance, documentation imprimée fournie avec le scanner.

Boutons du panneau avant du scanner

Les boutons situés sur le panneau avant du scanner permettent de lancer une numérisation, de sélectionner la destination d'un document numérisé et de configurer certains paramètres du scanner.



1	Bouton Economie d'énergie
2	Boutons personnalisables (1, 2, 3 et 4)
3	Boutons Copier
4	Ecran LCD et boutons Numériser vers
5	Bouton Paramètres des boutons
6	Bouton Annuler

Étiquettes des boutons personnalisables

Utilisez les étiquettes des boutons personnalisables fournies avec le scanner pour noter la tâche de numérisation associée à chaque bouton (**1, 2, 3 et 4**). Ces étiquettes peuvent être apposées directement sur le scanner ou sur un objet situé à proximité.

1	_____
2	_____
3	_____
4	_____

La dernière page du Guide de l'utilisateur est un modèle que vous pouvez imprimer si vous avez besoin d'étiquettes personnalisables supplémentaires.

Pour plus d'informations sur la configuration des boutons personnalisables, reportez-vous à la section [Boutons personnalisables](#).

Logiciel de numérisation



Le scanner est fourni avec divers programmes de numérisation, de gestion de documents et d'édition d'images.

Plusieurs programmes non HP peuvent être inclus. Ces programmes ne sont pas censés se substituer aux logiciels de numérisation HP. Pour obtenir de l'aide sur un logiciel non HP, reportez-vous à la documentation fournie avec le logiciel.


Logiciels de numérisation disponibles

Pour obtenir de l'aide sur l'installation du logiciel de numérisation, reportez-vous au Guide d'installation et d'assistance, documentation imprimée fournie avec le scanner.

Windows

Programme	Usage	SE pris en charge
Logiciel intelligent de numérisation de documents HP 	Il s'agit de la solution de numérisation de documents optimale. Utilisez le Logiciel intelligent de numérisation de documents HP pour automatiser les tâches de numérisation de documents.	Windows 98 SE, Me, 2000 et XP Ce programme n'est pas disponible dans les langues asiatiques pour Windows 98 SE et Windows Me.
Logiciel Performance Document Scanning pour HP Scanjet série 8300 (notamment ISIS et TWAIN)	Ce logiciel inclut les pilotes ISIS/ TWAIN nécessaires pour utiliser le scanner avec des applications d'entreprise standard et des logiciels personnalisés.	Windows 98 SE, Me, 2000 et XP
Centre de solutions HP 	Utilisez le Centre de solutions HP pour lancer et gérer des tâches de numérisation. Il s'agit du logiciel minimal à installer pour pouvoir utiliser l'adaptateur de supports transparents (TMA) afin de numériser des diapositives et des négatifs.	Windows 98 SE, Me, 2000 et XP

(suite)

Programme	Usage	SE pris en charge
<p>HP Photosmart</p> 	<p>Utilisez HP Photosmart pour éditer et gérer des images.</p> <p>Il existe deux versions de HP Photosmart qui peuvent être installées sur l'ordinateur :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● HP Photosmart Essential : Logiciel d'imagerie doté de fonctionnalités d'édition, d'impression et de partage de base. ● HP Photosmart Premier : Logiciel d'imagerie complet doté de nombreuses options de visualisation, d'organisation, d'édition et d'impression. Dispose également de fonctionnalités de partage, de projets et de sauvegarde de photos. 	<p>HP Photosmart Essential : Windows 98 SE, Me, 2000 et XP</p> <p>HP Photosmart Premier : Windows 2000 et XP</p>
Kofax Virtual Rescan	Kofax Virtual Rescan peut être utilisé pour générer des documents numérisés plus clairs et plus lisibles à partir de documents en couleurs ou endommagés.	Windows 2000 et XP
ScanSoft PaperPort	Utilisez ScanSoft PaperPort pour organiser, rechercher et partager des documents imprimés et PDF.	<p>Windows 98 SE, Me, 2000 et XP</p> <p>Ce programme n'est pas disponible dans les langues asiatiques pour Windows 98 SE et Windows Me.</p>
IRIS Readiris Pro	Utilisez IRIS Readiris Pro pour numériser des documents dans le but d'éditer du texte.	Windows 98 SE, Me, 2000 et XP
Adobe Photoshop Elements	Utilisez Adobe Photoshop Elements pour éditer des images et des photos numériques.	Windows 98 SE, Me, 2000 et XP


Macintosh

Programme	Usage	SE pris en charge
HP Photosmart	Utilisez HP Photosmart pour éditer et gérer des images.	Mac OS 10.2.8, 10.3 et 10.4
HP Scan Pro	Utilisez HP Scan Pro pour toutes les tâches de numérisation.	Mac OS 10.2.8, 10.3 et 10.4
Adobe Photoshop Elements	Utilisez Adobe Photoshop Elements pour éditer des images et des photos numériques.	Mac OS 10.2.8, 10.3 et 10.4
IRIS Readiris	Utilisez IRIS Readiris pour numériser des documents dans le but d'éditer du texte.	Mac OS 10.2.8, 10.3 et 10.4
NewSoft Presto! PageManager	Utilisez NewSoft Presto! PageManager pour organiser, rechercher et partager des documents imprimés et PDF.	Mac OS 10.2.8, 10.3 et 10.4


Identification des programmes logiciels installés sur l'ordinateur

La fonctionnalité du scanner varie en fonction du logiciel de numérisation installé sur l'ordinateur. Pour les utilisateurs de Windows, recherchez les logiciels installés sur l'ordinateur en cliquant sur **Démarrer**, puis en pointant sur **Programmes** ou **Tous les programmes**, sur **HP**, sur **Scanjet**, puis en consultant la liste des logiciels qui s'affiche.

Windows

Logiciel	Comment savoir si le logiciel est installé
Logiciel intelligent de numérisation de documents HP	<p>Effectuez l'une des procédures suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Recherchez l'icône Logiciel intelligent de numérisation de documents HP sur le bureau.  <ul style="list-style-type: none"> Cliquez sur Démarrer, pointez sur Programmes ou Tous les programmes, pointez sur HP, sur Scanjet, puis sur 8350, 8390 et recherchez Logiciel intelligent de numérisation de documents HP.
HP Photosmart	<p>Essayez l'une des procédures suivantes :</p> <p>Recherchez l'icône HP Photosmart sur le bureau.</p>

(suite)

Logiciel	Comment savoir si le logiciel est installé
	 <p>Cliquez sur Démarrer, pointez sur Programmes ou Tous les programmes, pointez sur HP, sur Scanjet, puis sur 8350, 8390 et recherchez HP Photosmart Essential ou HP Photosmart Premier.</p>

Macintosh

Logiciel	Comment savoir si le logiciel est installé
Gestionnaire de périphériques HP	Recherchez l'icône du Gestionnaire de périphériques HP dans le Dock.
HP Photosmart Studio	Recherchez l'icône HP Photosmart Studio dans le Dock.
HP Scan Pro	Ouvrez le dossier Applications , puis le dossier Hewlett-Packard , et recherchez l'icône HP Scan Pro .

Informations supplémentaires

Le scanner est fourni avec plusieurs sources d'informations supplémentaires.

HP Scanjet série 8300 - Guide d'installation et d'assistance

Reportez-vous au manuel HP Scanjet série 8300 - Guide d'installation et d'assistance fourni avec le scanner pour configurer et connecter le matériel du scanner, choisir les options à installer, tester l'installation et résoudre les problèmes qui s'y rapportent.

Utilisateurs de Windows

En fonction du logiciel de numérisation installé sur l'ordinateur, les utilisateurs de Windows disposent des sources d'informations supplémentaires suivantes :

Aide de HP Photosmart



Si HP Photosmart est installé sur l'ordinateur, double-cliquez sur l'icône du **Centre de solutions HP** sur le bureau, puis cliquez sur **Guide en ligne** et sélectionnez l'aide de HP Photosmart.

Aide du Logiciel intelligent de numérisation de documents HP



Si le Logiciel intelligent de numérisation de documents HP est installé sur l'ordinateur, double-cliquez sur l'icône **Logiciel intelligent de numérisation**

de documents **HP** sur le bureau, puis cliquez sur **Aide** dans la barre de menus.

Aide de l'utilitaire Paramètres des boutons HP



Utilisez l'onglet **Configurer les boutons** pour gérer les boutons personnalisables du scanner si HP Smart Document ou HP Photosmart est installé sur l'ordinateur.

Utilisez l'onglet **Informations générales** pour rechercher des informations sur le scanner : nombre de numérisations, modèle du scanner, état de la lampe, suggestions d'entretien et plus encore.

Pour ouvrir l'aide de l'utilitaire Paramètres des boutons, cliquez sur **Aide** dans la boîte de dialogue. Pour obtenir de l'aide sur l'ouverture de l'utilitaire Paramètres des boutons HP, reportez-vous à la section [Ouverture de l'utilitaire Paramètres des boutons](#).

Autres programmes

Pour obtenir de l'aide sur un autre programme de numérisation, ouvrez le programme et cliquez sur **Aide** dans la barre de menus.

Utilisateurs de Macintosh

En fonction du logiciel de numérisation installé sur l'ordinateur, les utilisateurs de Macintosh disposent des sources d'informations supplémentaires suivantes :

Aide du Gestionnaire de périphériques HP

Cliquez sur l'icône du **Gestionnaire de périphériques HP** dans le Dock, puis cliquez sur le bouton **Aide** de la boîte de dialogue.

Aide de HP Photosmart Studio

Si le logiciel HP Photosmart Studio est installé sur l'ordinateur, cliquez sur l'icône correspondante dans le Dock, cliquez sur **Aide** dans la barre de menus, puis sur **Aide de HP Photosmart Studio**.

Aide de HP Scan Pro

Ouvrez le dossier **Applications** sur l'ordinateur, puis le dossier **Hewlett-Packard** et double-cliquez sur l'icône de **HP Scan Pro**. Une fois HP Scan Pro ouvert, cliquez sur **Aide** dans la barre de menus, puis sur **Aide de HP Scan Pro**.

Autres programmes

Pour obtenir de l'aide sur un autre programme de numérisation, ouvrez le programme et cliquez sur **Aide** dans la barre de menus.

Accessibilité

Pour plus d'informations sur les options d'accessibilité, consultez le fichier readme.txt sur le CD-ROM du logiciel. Une version JAWS du présent Guide de l'utilisateur est

également disponible sur le CD-ROM du logiciel. Le fichier de cette version se nomme SJumDI15.chm. Si vous n'avez pas sélectionné ce fichier lors de l'installation du logiciel, recherchez-le sur le CD-ROM et installez-le sur le bureau.

Utilitaire Désactivation des boutons (Windows)

Pour éviter que les boutons ne soient involontairement activés, vous pouvez utiliser l'utilitaire Désactivation des boutons. Vous pouvez utiliser le même utilitaire pour réactiver les boutons.

Pour utiliser cet utilitaire, procédez comme suit :

1. Sur votre disque dur, accédez à C:\Program Files\Common Files\Hewlett-Packard\Scanjet\8300\hpbdu.exe.
2. Double-cliquez sur **hpbdu.exe**.
La boîte de dialogue de l'utilitaire Désactivation des boutons HP s'affiche.
3. Sélectionnez le scanner, puis cliquez sur **Activer les boutons** ou **Désactiver les boutons**.

2 Utilisation des boutons du scanner

Les boutons situés sur le panneau avant du scanner permettent de lancer une numérisation, de sélectionner la destination d'un document numérisé et de configurer certains paramètres du scanner. Vous trouverez dans ce chapitre des informations concernant les questions suivantes :

- Boutons personnalisables
- Boutons Copier
- Boutons Numériser vers
- Bouton Annuler
- Bouton Paramètres des boutons
- Bouton Economie d'énergie

Boutons personnalisables

Utilisez les boutons personnalisables pour lancer vos tâches de numérisations les plus fréquentes.

- Identification des programmes logiciels qui contrôlent les boutons personnalisables
- Bouton personnalisable 1
- Bouton personnalisable 2
- Bouton personnalisable 3
- Bouton personnalisable 4

Identification des programmes logiciels qui contrôlent les boutons personnalisables

Si vous voulez savoir quels programmes logiciels contrôlent les boutons personnalisables, suivez les étapes appropriées en fonction du système d'exploitation de l'ordinateur.

Windows

Les utilisateurs de Windows peuvent configurer les quatre boutons personnalisables pour HP Photosmart ou le Logiciel intelligent de numérisation de documents HP, si les deux programmes de numérisation sont installés sur l'ordinateur. Si un seul de ces programmes est installé, les boutons sont configurés par défaut pour ce programme.

Si vous ne savez pas quel est le programme qui contrôle les boutons personnalisables, procédez comme suit :

1. Pour ouvrir l'utilitaire Paramètres des boutons, procédez de l'une des manières suivantes :
 - Double-cliquez sur l'icône de l'**utilitaire Paramètres des boutons HP** sur le bureau.
 - Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Programmes** ou sur **Tous les programmes**, pointez sur **HP**, sur **Scanjet**, puis sur **8350, 8390** et cliquez sur **Utilitaire Paramètres des boutons**.
2. Recherchez le titre **Sélectionner un logiciel pour les boutons personnalisables**. Le logiciel qui contrôle les boutons est sélectionné.

Si l'utilitaire Paramètres des boutons n'est pas installé, utilisez le Centre de solutions HP pour configurer les boutons.

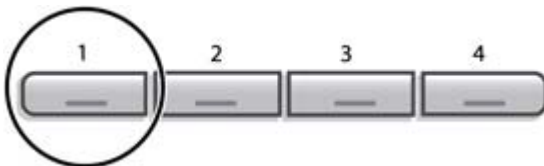
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Configuration des boutons personnalisables du scanner](#).

Si un programme non HP s'ouvre lorsque vous appuyez sur l'un des boutons personnalisables, reportez-vous à la section [Un programme inattendu s'ouvre lorsque vous appuyez sur un bouton personnalisable](#).

Macintosh

Les utilisateurs de Macintosh peuvent configurer les boutons personnalisables sur le panneau du scanner HP Scanjet dans Préférences système. A l'exception de Réaliser copies, les boutons personnalisables sont compatibles avec HP Scan Pro.

Bouton personnalisable 1



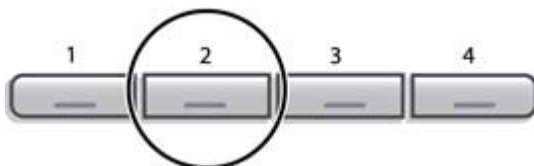
Windows

Programme contrôlant le bouton	Fonction
Logiciel intelligent de numérisation de documents HP	Appuyez sur le bouton personnalisable 1 pour utiliser un profil Logiciel intelligent de numérisation de documents HP pour la numérisation de documents.
<ul style="list-style-type: none">• HP Photosmart• Centre de solutions HP	Appuyez sur le bouton personnalisable 1 pour numériser des images, notamment des photos, des graphiques, des films et des objets, de même que pour numériser des documents en tant qu'images.

Macintosh

Appuyez sur le bouton personnalisable **1** pour réaliser une numérisation d'image. Si HP Photosmart Studio est installé sur l'ordinateur, la numérisation s'effectue dans HP Photosmart Studio. Dans le cas contraire, un aperçu s'affiche dans l'application Apple Preview.

Bouton personnalisable 2



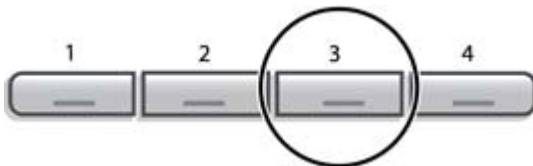
Windows

Programme contrôlant le bouton	Fonction
Logiciel intelligent de numérisation de documents HP	Appuyez sur le bouton personnalisable 2 pour utiliser un profil Logiciel intelligent de numérisation de documents HP pour la numérisation de documents.
<ul style="list-style-type: none"> • HP Photosmart • Centre de solutions HP 	Appuyez sur le bouton personnalisable 2 pour numériser un document. La numérisation obtenue contient du texte modifiable.

Macintosh

Appuyez sur le bouton personnalisable **2** pour numériser un document dans le but d'éditer du texte. La destination par défaut de la numérisation est TextEdit.

Bouton personnalisable 3



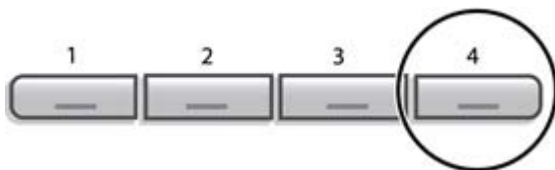
Windows

Programme contrôlant le bouton	Fonction
Logiciel intelligent de numérisation de documents HP	Appuyez sur le bouton personnalisable 3 pour utiliser un profil Logiciel intelligent de numérisation de documents HP pour la numérisation de documents.
<ul style="list-style-type: none">• HP Photosmart• Centre de solutions HP	Appuyez sur le bouton personnalisable 3 pour enregistrer des documents numérisés sur un disque, tel qu'un disque dur ou un CD-ROM enregistrable. Dans certains cas, les documents sont enregistrés dans un dossier à partir duquel ils peuvent être gravés sur un CD-ROM.

Macintosh

Appuyez sur le bouton personnalisable **3** pour numériser un document sur un fichier PDF.

Bouton personnalisable 4



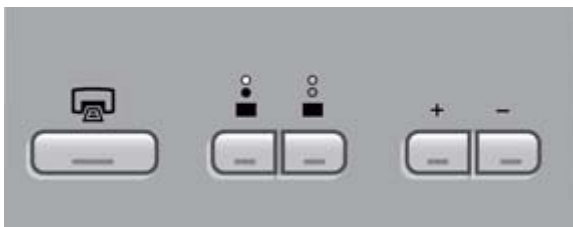
Windows

Programme contrôlant le bouton	Fonction
Logiciel intelligent de numérisation de documents HP	Appuyez sur le bouton personnalisable 4 pour utiliser un profil Logiciel intelligent de numérisation de documents HP pour la numérisation de documents.
<ul style="list-style-type: none"> • HP Photosmart • Centre de solutions HP 	Appuyez sur le bouton personnalisable 4 pour numériser des documents ou des images et les insérer dans un message électronique sous forme de pièce jointe. Vous devez disposer d'un logiciel de messagerie pris en charge.

Macintosh

Appuyez sur le bouton personnalisable **4** pour envoyer un document numérisé vers un programme de messagerie électronique. Le document numérisé est ajouté au programme de messagerie électronique par défaut sous forme de pièce jointe.

Boutons Copier



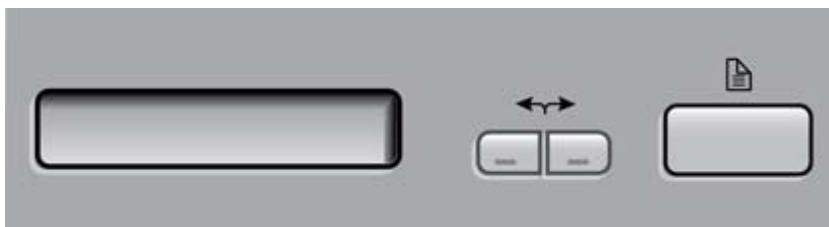
Le bouton **Copier** (📄🖨️) permet de numériser un original, puis de l'envoyer vers l'imprimante par défaut.

Utilisez le bouton **Nombre de copies** (+ -) pour indiquer le nombre de copies souhaité. Ce nombre s'affiche sur l'écran LCD.

Utilisez le bouton **Couleur** (🌈) ou le bouton **Noir et blanc** (🖨️) pour indiquer si vous souhaitez obtenir des copies en couleurs ou des copies en noir et blanc.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Réalisation de copies](#).

Boutons Numériser vers




Windows


Logiciel HP installé sur l'ordinateur	Fonction
Logiciel intelligent de numérisation de documents HP uniquement	Utilisez le bouton Numériser vers (📄) pour ouvrir le Logiciel intelligent de numérisation de documents HP afin de choisir un profil de numérisation et de lancer celle-ci.
HP Photosmart (y compris le Centre de solutions HP) uniquement	<p>Utilisez le bouton Numériser vers (📄) pour numériser un document original vers la destination sélectionnée (une application de traitement de texte par exemple) affichée sur l'écran LCD.</p> <p>Utilisez le bouton Sélectionner la destination (↔) pour sélectionner la destination vers laquelle envoyer le document numérisé.</p> <p>Pour obtenir de l'aide sur l'ajout, la suppression ou la réorganisation des destinations de numérisation, reportez-vous à l'Aide de HP Photosmart.</p>
Ces deux logiciels : <ul style="list-style-type: none"> • Logiciel intelligent de numérisation de documents HP • HP Photosmart (y compris le Centre de solutions HP) 	Même comportement que pour l'installation de HP Photosmart uniquement.

(suite)


Logiciel HP installé sur l'ordinateur	Fonction
solutions HP)	

Macintosh

Utilisez le bouton **Numériser vers** () pour numériser un document original vers la destination sélectionnée (une application de traitement de texte par exemple) affichée sur l'écran LCD.

Utilisez le bouton Sélectionner la destination () pour sélectionner la destination affichée sur l'écran LCD.

Bouton Annuler

	Appuyez sur le bouton Annuler pour annuler une numérisation en cours ou une série de numérisations lorsque vous utilisez le bac d'alimentation automatique.
---	--

Bouton Paramètres des boutons



Windows

Logiciel HP installé sur l'ordinateur	Fonction
Logiciel intelligent de numérisation de documents HP uniquement	Utilisez le bouton Paramètres des boutons pour ouvrir l'utilitaire de même nom. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Configuration des boutons personnalisables du scanner .

(suite)

Logiciel HP installé sur l'ordinateur	Fonction
HP Photosmart (y compris le Centre de solutions HP) uniquement	Utilisez le bouton Paramètres des boutons pour ouvrir la boîte de dialogue Paramètres des boutons du panneau avant.
Ces deux logiciels : <ul style="list-style-type: none"> • Logiciel intelligent de numérisation de documents HP • HP Photosmart (y compris le Centre de solutions HP) 	Même comportement que pour l'installation du Logiciel intelligent de numérisation de documents HP uniquement.

Macintosh

Utilisez le bouton **Paramètres des boutons** pour ouvrir le panneau du scanner HP Scanjet dans Préférences système. Cliquez sur **Boutons du scanner** pour utiliser les paramètres des boutons du scanner.

Bouton Economie d'énergie



Lorsque vous n'utilisez **pas** le scanner, appuyez sur le bouton **Economie d'énergie** pour faire passer l'appareil en mode d'économie d'énergie. Lorsque vous êtes prêt à redémarrer la numérisation, il vous suffit d'appuyer sur l'un des boutons de numérisation du panneau avant pour rallumer la lampe et commencer immédiatement à numériser.

Remarque L'arrière du scanner comporte un interrupteur. Appuyez sur cet interrupteur si vous souhaitez éteindre complètement le scanner. Dans le cas d'une utilisation normale du scanner, laissez l'interrupteur en position On et utilisez le bouton **Economie d'énergie** pour mettre le scanner en mode d'économie d'énergie.

3 Lancement d'une numérisation

Vous pouvez procéder de l'une des façons suivantes :

- Numérisation à partir des boutons du panneau avant du scanner
- Numérisation à partir du logiciel de numérisation HP (Windows)
- Numérisation à partir du logiciel de numérisation HP (Macintosh)

Numérisation à partir des boutons du panneau avant du scanner

Utilisez les boutons du panneau avant pour accéder aux fonctions de base du scanner, comme la numérisation d'images et de documents. En fonction du logiciel de numérisation HP installé sur l'ordinateur, il est possible de configurer les boutons pour certains comportements. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation des boutons du scanner](#).

Numérisation à partir du logiciel de numérisation HP (Windows)

En fonction du logiciel installé sur l'ordinateur et du système d'exploitation utilisé, vous pouvez lancer une numérisation à partir de l'un des programmes suivants :

- Logiciel intelligent de numérisation de documents HP
- Centre de solutions HP
- HP Photosmart

Numérisation à partir du Logiciel intelligent de numérisation de documents HP

Utilisez le Logiciel intelligent de numérisation de documents HP pour la numérisation de documents.

1. Essayez l'une des procédures suivantes :
 - Double-cliquez sur l'icône **Logiciel intelligent de numérisation de documents HP** sur le bureau.



- Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Programmes** ou **Tous les programmes**, pointez sur **HP**, sur **Scanjet**, puis sur **8350, 8390** et cliquez sur **Logiciel intelligent de numérisation de documents HP**.
2. Sélectionnez le profil de numérisation que vous souhaitez dans la liste prévue à cet effet.
3. Cliquez sur **Numériser**.

Numérisation à partir du Centre de solutions HP

Suivez les étapes ci-après pour numériser à partir du Centre de solutions HP :

1. Essayez l'une des procédures suivantes :
 - Sur le bureau, double-cliquez sur l'icône du **Centre de solutions HP**.



- Vous pouvez également cliquer sur **Démarrer**, dans la barre des tâches, puis pointer sur **Programmes** ou **Tous les programmes, HP** et cliquer sur **Centre de solutions HP**.
2. Si vous avez installé plusieurs périphériques HP, cliquez sur l'onglet de votre scanner.
 3. Cliquez sur **Numériser image**, **Numériser document**, **Numériser un film** ou **Réaliser copies**, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la numérisation.

Numérisation à partir de HP Photosmart

1. Essayez l'une des procédures suivantes :
 - Sur le bureau, double-cliquez sur l'icône de **HP Photosmart Essential** ou **HP Photosmart Premier**.
 - Vous pouvez également cliquer sur **Démarrer**, dans la barre des tâches, puis pointer sur **Programmes** ou **Tous les programmes, HP** et cliquer sur **HP Photosmart Essential** ou **HP Photosmart Premier**.
2. Dans l'onglet **Affichage**, cliquez sur **Obtenir images**, puis sur **A partir d'un scanner**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la numérisation.

Numérisation à partir d'autres programmes

Vous pouvez numériser une image ou un document directement dans un programme logiciel si ce programme est compatible ISIS ou TWAIN et si le pilote ISIS/TWAIN est installé sur l'ordinateur. En règle générale, le logiciel est compatible avec ce format s'il dispose d'une option de menu telle que **Acquérir**, **Numériser**, **Importer nouvel objet** ou **Insérer**. Si vous n'êtes pas certain de la compatibilité du logiciel ou de l'option à utiliser, reportez-vous à la documentation fournie avec le logiciel.

Si vous numérisez des images, le Centre de solutions HP (installation minimale) ou HP Photosmart doit être installé sur l'ordinateur. Ces programmes contiennent le pilote TWAIN, le plus adapté pour la numérisation d'images.

Numérisation à partir du logiciel de numérisation HP (Macintosh)

En fonction du logiciel installé sur l'ordinateur, vous pouvez lancer une numérisation à partir de l'un des programmes suivants :

- Gestionnaire de périphériques HP
- HP Scan Pro
- HP Photosmart Studio

Numérisation à partir du Gestionnaire de périphériques HP

1. Cliquez sur l'icône du **Gestionnaire de périphériques HP** dans le Dock.
2. Sélectionnez le scanner dans le menu **Périphériques**.
3. Cliquez sur la tâche de numérisation souhaitée, par exemple **Réaliser copies** ou **Numériser un film**.

Numérisation à partir de HP Scan Pro

1. Ouvrez le dossier Applications sur le disque dur de l'ordinateur.
2. Double-cliquez sur l'icône de **HP Scan Pro**.
3. Cliquez sur **Nouvelle numérisation** pour lancer la numérisation.
4. Cliquez sur **Accepter** pour générer le document numérisé final.

Numérisation à partir de HP Photosmart Studio

1. Cliquez sur l'icône de **HP Photosmart Studio** dans le Dock.
2. Recherchez le dossier dans lequel vous souhaitez enregistrer le document numérisé.
3. Dans la barre d'outils, cliquez sur le bouton **Numériser**.

Numérisation à partir d'autres programmes

Vous pouvez numériser une image ou un document directement dans un programme logiciel si ce programme est compatible TWAIN et si le pilote TWAIN est installé sur l'ordinateur. En règle générale, le logiciel est compatible avec ce format s'il dispose d'une option de menu telle que **Acquérir**, **Numériser**, **Importer nouvel objet** ou **Insérer**. Si vous n'êtes pas certain de la compatibilité du logiciel ou de l'option à utiliser, reportez-vous à la documentation fournie avec le logiciel.

4 Numérisation de documents

Les options disponibles pour la numérisation de documents varient en fonction du logiciel installé sur l'ordinateur et du système d'exploitation de ce dernier.

- Numérisation avec le bac d'alimentation automatique (ADF)
- Numérisation d'un document dans le but d'obtenir du texte modifiable
- Numérisation d'un document en tant qu'image
- Numérisation d'un document vers un fichier PDF

Numérisation avec le bac d'alimentation automatique (ADF)

Cette section explique l'utilisation du bac d'alimentation automatique (ADF) pour le scanner HP Scanjet série 8300.

- Choix d'un support acceptable pour le bac d'alimentation automatique
- Chargement des originaux dans le bac d'alimentation automatique
- Numérisation de documents en recto à partir du bac d'alimentation automatique
- Numérisation de documents en recto verso à partir du bac d'alimentation automatique

Choix d'un support acceptable pour le bac d'alimentation automatique

Le fonctionnement du bac d'alimentation automatique est optimal lorsque l'original répond aux critères suivants. Si l'original n'est pas conforme, numérisez le document en le plaçant sur la vitre du scanner.

- Papier au format A4, A5, letter ou legal
- Support au format personnalisé variant de 148 mm x 148 mm (5,8 x 5,8 pouces) à 216 mm x 356 mm (8,5 x 14 pouces)
- Poids du support allant de 60 g/m² à 105 g/m²
- Support non encollé, ni enduit de fluide correcteur ou d'encre



Remarque Évitez de placer des photos, des documents en plusieurs parties, des transparents, des pages de magazine, des pages gommées et des feuilles extra-fines dans le bac d'alimentation automatique.

Chargement des originaux dans le bac d'alimentation automatique

Avant de placer un original dans le bac d'alimentation automatique, recherchez et enlevez les plis, ondulations, agrafes, trombones et tout autre élément attaché. Assurez-vous que les feuilles ne sont pas collées entre elles.

1. Placez une pile de pages de même dimension dans le bac d'entrée, face imprimée et première page vers le haut. Le haut de la page doit être dirigé vers le bac d'alimentation.



2. Réglez les guides papier au centre du bac. Déployez l'extension du bac d'entrée pour les papiers de format plus long.

Numérisation de documents en recto à partir du bac d'alimentation automatique

1. Chargez les originaux. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des originaux dans le bac d'alimentation automatique](#).
2. Essayez l'une des procédures suivantes :

Windows

Programme	Procédure
Logiciel intelligent de numérisation de documents HP	Reportez-vous à l' Aide du Logiciel intelligent de numérisation de documents HP .
HP Photosmart	Essayez l'une des procédures suivantes : <ul style="list-style-type: none">– Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur Numériser document.– Appuyez sur le bouton personnalisable 2. Le document numérisé contiendra du texte modifiable.

Macintosh

Essayez l'une des procédures suivantes :

- Dans le Gestionnaire de périphériques HP, cliquez sur **Numériser document**. Le document numérisé contiendra du texte modifiable.
 - Appuyez sur le **bouton personnalisable 2**. Le document numérisé contiendra du texte modifiable.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la numérisation.

Numérisation de documents en recto verso à partir du bac d'alimentation automatique

1. Chargez les originaux. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des originaux dans le bac d'alimentation automatique](#).
2. Essayez l'une des procédures suivantes :

Windows

Programme	Procédure
Logiciel intelligent de numérisation de documents HP	Reportez-vous à l' Aide du Logiciel intelligent de numérisation de documents HP .
HP Photosmart	<p>Essayez l'une des procédures suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> – Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur Numériser document. – Appuyez sur le bouton personnalisable 2. Le document numérisé contiendra du texte modifiable. <p>Remarque Pour numériser des documents en recto verso, le bouton personnalisable 2 doit être configuré. Reportez-vous à la rubrique Configuration des boutons personnalisables du scanner.</p>

Macintosh

Essayez l'une des procédures suivantes :

- Dans le Gestionnaire de périphériques HP, cliquez sur **Numériser document**. Le document numérisé contiendra du texte modifiable.
- Appuyez sur le **bouton personnalisable 2**. Le document numérisé contiendra du texte modifiable.

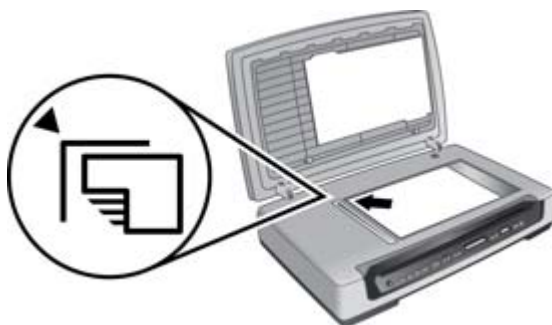


Remarque Si le scanner n'effectue pas une numérisation en recto verso, reportez-vous à la section [Le scanner n'effectue pas de numérisation en recto verso \(Macintosh\)](#).

3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la numérisation.

Numérisation d'un document dans le but d'obtenir du texte modifiable

1. Essayez l'une des procédures suivantes :
 - Placez l'original sur la vitre du scanner, face imprimée contre la vitre, comme indiqué par la marque de référence.



- Chargez les originaux dans le bac d'alimentation automatique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des originaux dans le bac d'alimentation automatique](#).



2. Effectuez l'une des tâches suivantes :

Windows

Programme	Procédure
Logiciel intelligent de numérisation de documents HP	<p>Reportez-vous à l'Aide du Logiciel intelligent de numérisation de documents HP.</p> <p>Vous pouvez créer un profil afin que l'enregistrement soit effectué automatiquement dans un fichier PDF à l'aide d'un bouton. Reportez-vous à la section Configuration des boutons personnalisables du scanner.</p>
HP Photosmart	<p>Essayez l'une des procédures suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> – Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur Numériser document. Dans la boîte de dialogue du logiciel de numérisation HP, sélectionnez un programme de traitement de texte dans la liste déroulante Numériser vers. – Appuyez sur le bouton personnalisable 2. Le document numérisé contiendra du texte modifiable.

Macintosh

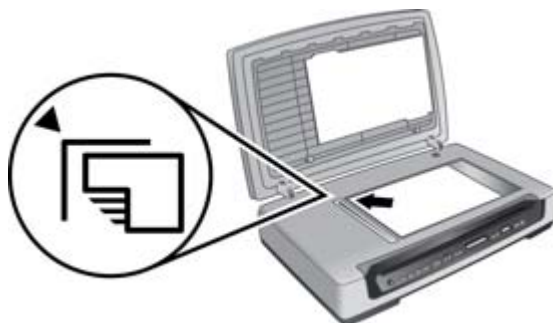
Essayez l'une des procédures suivantes :

- Dans le Gestionnaire de périphériques HP, cliquez sur **Numériser document**. Dans le menu **Destination**, sélectionnez **Fichier texte** ou un programme de traitement de texte.
 - Appuyez sur le **bouton personnalisable 2**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la numérisation.

Numérisation d'un document en tant qu'image

Lorsque vous numérisez un document en tant qu'image, la numérisation finale ne contient pas de texte modifiable.

1. Essayez l'une des procédures suivantes :
- Placez l'original sur la vitre du scanner, face imprimée contre la vitre, comme indiqué par la marque de référence.



- Chargez les originaux dans le bac d'alimentation automatique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des originaux dans le bac d'alimentation automatique](#).



2. Effectuez l'une des tâches suivantes :
- Windows**

Programme	Procédure
Logiciel intelligent de numérisation de documents HP	Reportez-vous à l' Aide du Logiciel intelligent de numérisation de documents HP .
HP Photosmart	Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur Numériser document . Dans la boîte de dialogue du logiciel de numérisation HP, sélectionnez un fichier image dans la liste déroulante Numériser vers . Recherchez le message Numérisation du document en tant qu'image (sans reconnaissance optique de caractères) dans la boîte de dialogue.

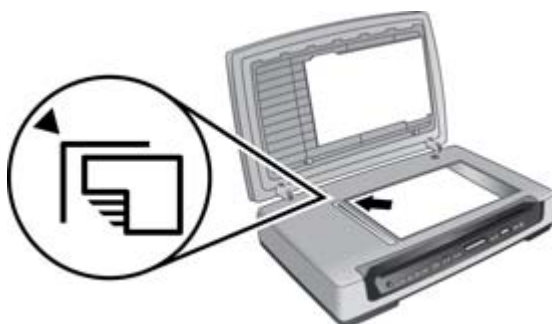
Macintosh

Dans le Gestionnaire de périphériques HP, cliquez sur **Numériser document**. Dans le menu **Destination**, sélectionnez un type de fichier image.

3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la numérisation.

Numérisation d'un document vers un fichier PDF

1. Essayez l'une des procédures suivantes :
 - Placez l'original sur la vitre du scanner, face imprimée contre la vitre, comme indiqué par la marque de référence.



- Chargez les originaux dans le bac d'alimentation automatique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des originaux dans le bac d'alimentation automatique](#).



2. Effectuez l'une des tâches suivantes :

Windows

Programme	Procédure
Logiciel intelligent de numérisation de documents HP	Reportez-vous à l' Aide du Logiciel intelligent de numérisation de documents HP .
HP Photosmart	Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur Numériser document . Dans la boîte de dialogue du logiciel de numérisation HP, sélectionnez Enregistrer comme fichier dans la liste déroulante Numériser vers , puis sélectionnez PDF (consultable) (*.pdf) ou PDF (.pdf) dans la liste déroulante Type de fichier .

Macintosh

Essayez l'une des procédures suivantes :

- Dans le Gestionnaire de périphériques HP, cliquez sur **Numériser document**. Dans le menu **Destination**, sélectionnez **Adobe Reader**.
- Appuyez sur le **bouton personnalisable 3**.

5 Numérisation de photos et de films

Cette section explique comment numériser des photos et des films.

- [Numérisation de photos](#)
- [Numérisation de films](#)

Numérisation de photos

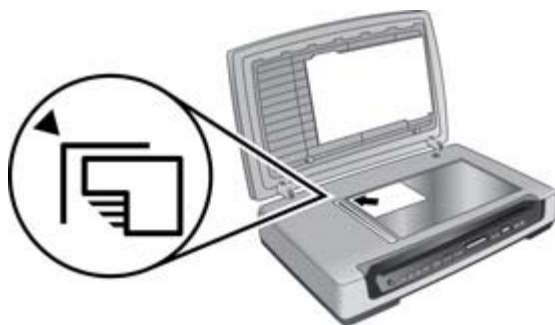
HP recommande aux utilisateurs de Windows d'utiliser le logiciel HP Photosmart pour la numérisation de photos. HP Photosmart offre de meilleures performances que le Logiciel intelligent de numérisation de documents HP quant à la résolution de la numérisation et à la gestion des couleurs.

- [Numérisation de photos](#)
- [Numérisation unique de plusieurs images](#)

Pour la numérisation de diapositives ou de négatifs, reportez-vous à la section [Numérisation de films](#).

Numérisation de photos

1. Placez l'original face imprimée contre la vitre du scanner, comme indiqué par les marques de référence, puis fermez le capot.



2. Essayez l'une des procédures suivantes :

Windows

Essayez l'une des procédures suivantes :

- Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Numériser image**.
- Appuyez sur le **bouton personnalisable 1**.

Macintosh

Essayez l'une des procédures suivantes :

- Dans le Gestionnaire de périphériques HP, cliquez sur **Numériser image**.
- Appuyez sur le **bouton personnalisable 1**.

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la numérisation.

Numérisation unique de plusieurs images

Il est possible de numériser plusieurs images simultanément à partir de la vitre du scanner.

Placez les images que vous souhaitez numériser sur la vitre de votre scanner HP. Pour de meilleurs résultats, laissez au minimum 6 mm d'espace entre chaque image. Suivez ensuite les étapes habituelles pour la numérisation d'images. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Numérisation de photos](#).

Pour plus d'informations sur la numérisation unique de plusieurs images, reportez-vous à [l'aide de HP Photosmart pour Macintosh](#) ou [l'Aide de HP Scan Pro](#).

Numérisation de films

Cette rubrique contient des informations sur la configuration et l'utilisation de l'adaptateur de supports transparents (TMA) pour numériser des positifs (dont les diapositives 35 mm) et des négatifs. Si vous numérisez plusieurs films, ils seront automatiquement enregistrés dans des fichiers séparés si HP Photosmart est installé sur l'ordinateur.



Remarque Pour numériser des films, ce logiciel doit être installé sur l'ordinateur. Pour obtenir de l'aide sur l'installation de HP Photosmart, reportez-vous au Guide d'installation et d'assistance, documentation imprimée fournie avec le scanner.

Numérisation de positifs (dont les diapositives 35 mm)

L'adaptateur de supports transparents est intégré au capot du scanner. Les diapositives, les négatifs et les pellicules moyens et grands formats disposent de supports spécifiques appelés « modèles ». Ces derniers sont des cadres rectangulaires permettant de positionner de manière optimale les éléments à numériser.

1. Ouvrez le capot.



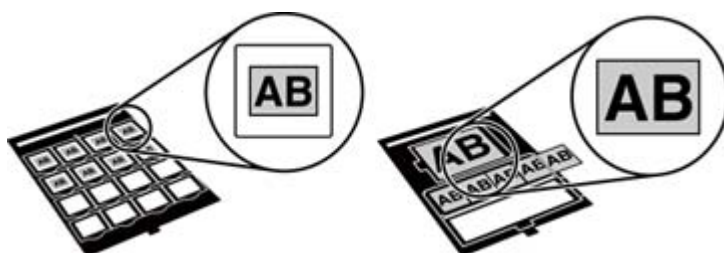
2. Retirez les modèles de film de l'emplacement de stockage du scanner. Sélectionnez le modèle approprié pour l'original à numériser.



3. Retirez le capot de l'adaptateur de supports transparents en saisissant l'un des taquets sur le capot, puis en tirant le capot vers vous.



4. Insérez les positifs dans le modèle approprié, en vous aidant des icônes du modèle pour placer correctement le film.
 - Insérez les diapositives dans le modèle. Commencez par le haut, puis remplissez les rangées au fur et à mesure.
 - Utilisez le modèle grand format pour les pellicules de grands et moyens formats.



5. Fermez tous les volets du modèle encore ouverts.
6. Positionnez le modèle comprenant le film à numériser sur la vitre du scanner. Alignez la flèche située sur le modèle sur la marque de référence de la vitre du scanner.



7. Fermez le capot du scanner.
8. Essayez l'une des procédures suivantes :

Windows

Essayez l'une des procédures suivantes :

- Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Numériser un film**.
- Appuyez sur le **bouton personnalisable 1**.

Macintosh

Dans le Gestionnaire de périphériques HP, cliquez sur **Numériser un film**.

9. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la numérisation.
10. Lorsque vous avez terminé, ôtez le modèle de la surface de la vitre du scanner. Retirez le film du modèle.
11. Remettez en place le capot de l'adaptateur de supports transparents en refermant le taquet supérieur, puis le taquet inférieur du capot.



12. Placez les modèles de film dans l'emplacement de stockage du scanner.



Remarque Les modèles peuvent être insérés dans l'emplacement dans n'importe quel ordre. L'icône HP située sur chaque modèle doit être face vers le haut.

Numérisation de négatifs

L'adaptateur de supports transparents est intégré au capot du scanner. Les diapositives, les négatifs et les pellicules moyens et grands formats disposent de supports spécifiques

appelés « modèles ». Ces derniers sont des cadres rectangulaires permettant de positionner de manière optimale le film à numériser.

1. Ouvrez le capot.



2. Retirez les modèles de film de l'emplacement de stockage du scanner. Sélectionnez le modèle de numérisation du négatif.



3. Retirez le capot de l'adaptateur de supports transparents en saisissant l'un des taquets sur le capot, puis en tirant le capot vers vous.

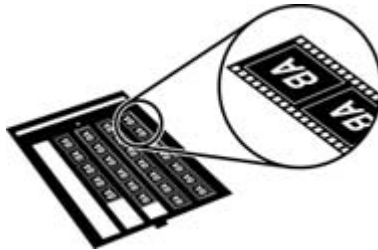


4. Insérez les négatifs dans le modèle approprié, en vous aidant des icônes du modèle pour placer correctement le film.



Remarque Les négatifs sont fragiles. Manipulez-les uniquement par les bords.

- Positionnez les négatifs 35 mm sur le modèle pour négatifs. Commencez par le haut puis placez les bandes de négatifs en rangées sur le modèle.
- Utilisez le modèle grand format pour les films de grands et moyens formats.



Remarque Si vous numérisez moins de négatifs que le nombre maximal à l'aide de l'adaptateur de supports transparents (TMA), utilisez ce cache-lumière pour couvrir la zone restante du support de négatifs. Aucune lumière superflue ne pénètre ainsi dans le scanner.

5. Fermez tous les volets du modèle encore ouverts.
6. Placez le modèle sur la vitre du scanner et fermez le capot. Alignez la flèche située sur le modèle sur la marque de référence de la vitre du scanner.



7. Effectuez l'une des tâches suivantes :

Windows

Essayez l'une des procédures suivantes :

- Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Numériser un film**.
- Appuyez sur le **bouton personnalisable 1**.

Macintosh

Dans le Gestionnaire de périphériques HP, cliquez sur **Numériser un film**.

8. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la numérisation.
9. Lorsque vous avez terminé, ôtez les négatifs du modèle.
10. Remettez en place le capot de l'adaptateur de supports transparents en refermant le taquet supérieur, puis le taquet inférieur du capot.



11. Placez les modèles de film dans l'emplacement de stockage du scanner.




Remarque Les modèles peuvent être insérés dans l'emplacement dans n'importe quel ordre. L'icône HP située sur chaque modèle doit être face vers le haut.

6 Autres fonctions de numérisation

Le scanner permet également d'effectuer les tâches suivantes :

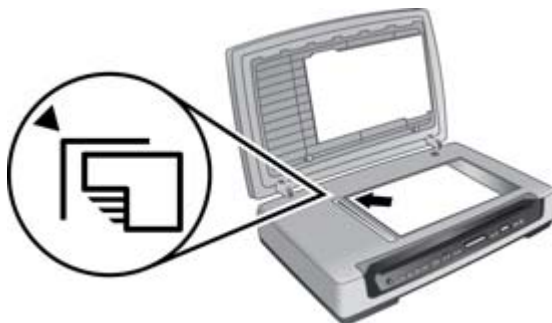
- [Réalisation de copies](#)
- [Numérisation vers une destination](#)
- [Enregistrement d'un document ou d'une image sur un disque ou un CD](#)
- [Envoi d'un document numérisé vers un programme de messagerie électronique](#)

Réalisation de copies

Utilisez le bouton **Copier** () pour numériser un original, puis l'imprimer.

Le bouton **Copier** du panneau avant est optimisé pour numériser et imprimer une copie du document qui figure sur la vitre du scanner.

1. Essayez l'une des procédures suivantes :
 - Placez l'original sur la vitre du scanner, face imprimée contre la vitre, comme indiqué par la marque de référence.



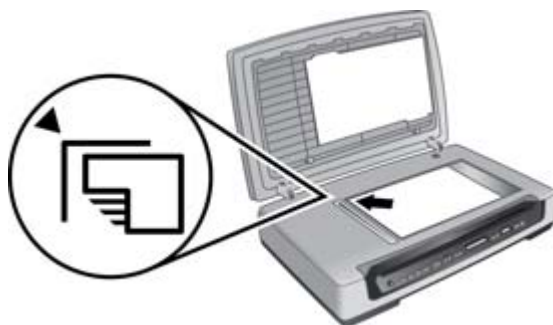
- Chargez les originaux dans le bac d'alimentation automatique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des originaux dans le bac d'alimentation automatique](#).



2. Sélectionnez les options de copie :
 - Sélectionnez le nombre de copies en appuyant sur le bouton **Nombre de copies** (+ -). Ce nombre s'affiche sur l'écran LCD du scanner.
 - Sélectionnez le mode de numérisation de l'original en appuyant sur le bouton **Couleur** (●●●) ou **Noir et blanc** (●●●).
3. Appuyez sur le bouton **Copier** (🖨️). Les copies sont imprimées sur l'imprimante par défaut.

Numérisation vers une destination

1. Essayez l'une des procédures suivantes :
 - Placez l'original sur la vitre du scanner, face imprimée contre la vitre, comme indiqué par la marque de référence.



- Chargez les originaux dans le bac d'alimentation automatique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des originaux dans le bac d'alimentation automatique](#).



2. Effectuez l'une des tâches suivantes :

Windows

Logiciel HP installé sur l'ordinateur	Procédure
<ul style="list-style-type: none"> – Logiciel intelligent de numérisation de documents HP uniquement – HP Photosmart et Logiciel intelligent de numérisation de documents HP 	Reportez-vous à l' Aide du Logiciel intelligent de numérisation de documents HP .
HP Photosmart uniquement	Appuyez sur le bouton Sélectionner la destination jusqu'à ce que la destination souhaitée s'affiche sur

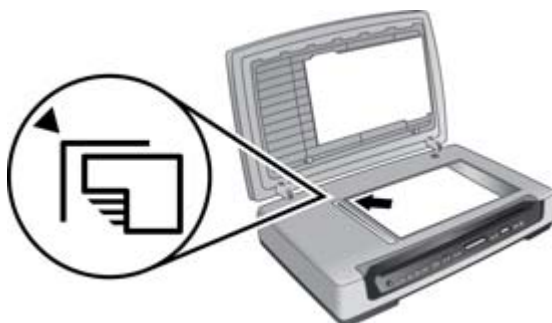
Logiciel HP installé sur l'ordinateur	Procédure
	l'écran LCD du scanner, puis appuyez sur le bouton Numériser vers .

Macintosh

Appuyez sur le bouton **Sélectionner la destination** jusqu'à ce que la destination souhaitée s'affiche sur l'écran LCD du scanner, puis appuyez sur le bouton **Numériser vers**.

Enregistrement d'un document ou d'une image sur un disque ou un CD

1. Essayez l'une des procédures suivantes :
 - Placez l'original sur la vitre du scanner, face imprimée contre la vitre, comme indiqué par la marque de référence.



- Chargez les originaux dans le bac d'alimentation automatique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des originaux dans le bac d'alimentation automatique](#).



2. Effectuez l'une des tâches suivantes :
Windows

Programme	Procédure
Logiciel intelligent de numérisation de documents HP	Reportez-vous à l' Aide du Logiciel intelligent de numérisation de documents HP .
HP Photosmart	Appuyez sur le bouton personnalisable 3 . Dans certains cas, les documents sont enregistrés dans un dossier à partir duquel ils peuvent être gravés sur un CD.

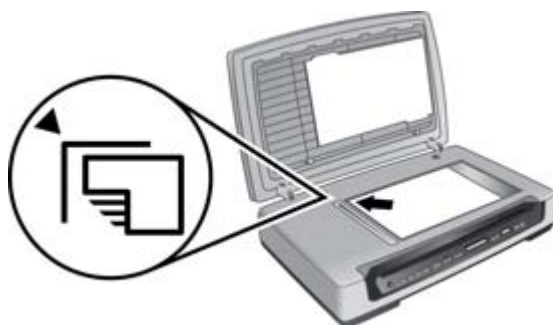
Macintosh

- a. Dans le Gestionnaire de périphériques HP, cliquez sur la tâche de numérisation souhaitée.
- b. Dans le menu **Destination**, sélectionnez **Fichier texte** ou **Fichier image**.
- c. Cliquez sur **Accepter**, puis sélectionnez le dossier dans lequel vous souhaitez enregistrer le document numérisé.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la numérisation.

Envoi d'un document numérisé vers un programme de messagerie électronique

Vous pouvez envoyer directement un document numérisé vers un programme de messagerie électronique (s'il s'agit d'un programme pris en charge).

1. Essayez l'une des procédures suivantes :
 - Placez l'original sur la vitre du scanner, face imprimée contre la vitre, comme indiqué par la marque de référence.



- Chargez les originaux dans le bac d'alimentation automatique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des originaux dans le bac d'alimentation automatique](#).
- 2. Essayez l'une des procédures suivantes :

Windows

Programme	Procédure
Logiciel intelligent de numérisation de documents HP	Reportez-vous à l' Aide du Logiciel intelligent de numérisation de documents HP .
HP Photosmart	Appuyez sur le bouton personnalisable 4 .

Macintosh

Essayez l'une des procédures suivantes :

- Dans le Gestionnaire de périphériques HP, cliquez sur la tâche de numérisation souhaitée. Dans le menu **Destination**, sélectionnez le programme de messagerie électronique.
 - Appuyez sur le **bouton personnalisable 4**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la numérisation.

7 Modification des paramètres de numérisation

Vous pouvez modifier de nombreux paramètres de numérisation à partir du logiciel de numérisation HP, dont :

- La résolution de numérisation
- La gestion des couleurs
- La source de numérisation
- Le format de sortie

Windows

Programme	Procédure
Logiciel intelligent de numérisation de documents HP	Dans HP Smart Document, cliquez sur le profil de numérisation à modifier, puis cliquez sur le bouton Modifier .
HP Photosmart	<p>Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur Paramètres, pointez sur Paramètres et préférences de numérisation, puis cliquez sur Paramètres des boutons.</p> <p>Remarque Si le Logiciel intelligent de numérisation de documents HP n'est pas installé sur l'ordinateur, vous pouvez appuyer sur le bouton Paramètres des boutons sur le panneau avant du scanner pour ouvrir la boîte de dialogue correspondante.</p>

Macintosh

1. Cliquez sur l'icône du **Gestionnaire de périphériques HP** dans le Dock.
2. Sélectionnez le scanner dans le menu **Périphériques**.
3. Cliquez sur le bouton **Informations et paramètres**, puis sélectionnez **Préférences du scanner**.
Le panneau du scanner HP Scanjet de Préférences système s'affiche.
4. Cliquez sur **Boutons du scanner** pour utiliser les paramètres des boutons.

8 Configuration des boutons personnalisables du scanner

Les informations contenues dans ce chapitre ne sont destinées qu'aux utilisateurs de Windows.



Remarque Les utilisateurs de Macintosh peuvent modifier les paramètres de numérisation, tels que la résolution de numérisation et la gestion des couleurs, pour ces boutons. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modification des paramètres de numérisation](#).

Les boutons personnalisables offrent un moyen rapide et efficace pour numériser des documents et peuvent être configurés pour les tâches de numérisation les plus fréquentes.



Les utilisateurs de Windows peuvent configurer ces boutons pour HP Photosmart ou le Logiciel intelligent de numérisation de documents HP, si les deux programmes de numérisation sont installés sur l'ordinateur. Si un seul de ces programmes est installé, les boutons sont configurés par défaut pour ce programme.

- [Ouverture de l'utilitaire Paramètres des boutons](#)
- [Onglet Configurer les boutons](#)
- [Onglet Informations générales](#)

Ouverture de l'utilitaire Paramètres des boutons

Utilisez l'utilitaire Paramètres des boutons pour configurer les boutons personnalisables du scanner. L'utilitaire comporte deux onglets : l'onglet Configurer les boutons et l'onglet Informations générales.

Pour ouvrir l'utilitaire Paramètres des boutons HP, procédez de l'une des manières suivantes :

- Double-cliquez sur l'icône de l'**utilitaire Paramètres des boutons** sur le bureau.
- Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Programmes** ou sur **Tous les programmes**, pointez sur **HP**, sur **Scanjet**, puis sur **8350, 8390** et cliquez sur **Utilitaire Paramètres des boutons**.

Onglet Configurer les boutons

Configuration des boutons personnalisables pour la numérisation de documents

Si vous envisagez de numériser essentiellement des documents, HP vous recommande de configurer les boutons pour une utilisation avec le Logiciel intelligent de numérisation de documents HP.

Pour configurer les boutons personnalisables de façon à ce qu'ils fonctionnent avec le Logiciel intelligent de numérisation de documents HP, sous le titre **électionner un logiciel pour les boutons personnalisables**, sélectionnez **Logiciel intelligent de numérisation de documents HP**.

Chaque bouton personnalisable est configuré pour un profil Logiciel intelligent de numérisation de documents HP. La zone **Sélectionner le bouton à configurer** de la boîte de dialogue affiche le profil configuré pour chaque bouton.

Profils de numérisation Logiciel intelligent de numérisation de documents HP

Un profil Logiciel intelligent de numérisation de documents HP contient des paramètres qui permettent de numériser et de traiter des documents, puis d'enregistrer ou d'envoyer ces documents numérisés.

Par exemple, si vous envisagez de numériser fréquemment des documents depuis le bac d'alimentation automatique, puis de les transférer vers un dossier particulier, vous pouvez créer un profil de numérisation contenant les paramètres nécessaires pour accomplir cette tâche. Vous pouvez ensuite, à l'aide de l'utilitaire Paramètres des boutons, affecter ce profil de numérisation à l'un des boutons personnalisables du scanner. Une fois le profil de numérisation affecté au bouton personnalisable, il vous suffit de charger les documents dans le scanner et d'appuyer sur un bouton.

Pour plus d'informations, reportez-vous à [l'aide du Logiciel intelligent de numérisation de documents HP](#).

Affectation d'un profil à un bouton personnalisable

Suivez les étapes ci-après pour affecter un profil de numérisation à un bouton personnalisable :

1. Sélectionnez le bouton personnalisable de votre choix dans la zone **Sélectionner le bouton à configurer** de la boîte de dialogue.
2. Cliquez sur le nom d'un profil dans la liste **Choisir un profil pour le bouton sélectionné**.

La création des profils de numérisation se fait dans le Logiciel intelligent de numérisation de documents HP. Pour créer un profil, cliquez sur le bouton **Nouveau profil**. Pour modifier un profil existant, cliquez sur le bouton **Modifier le profil**. Le Logiciel intelligent de numérisation de documents HP s'ouvre.

Configuration des boutons personnalisables pour la numérisation d'images

Si vous envisagez de numériser essentiellement des photos et des graphiques, HP vous recommande de configurer les boutons de manière à fonctionner avec HP Photosmart.

Pour configurer les boutons personnalisables de façon à ce qu'ils fonctionnent avec HP Photosmart, sous le titre **Sélectionner un logiciel pour les boutons personnalisables**, sélectionnez **HP Photosmart**.

Les boutons sont configurés de la manière suivante :

Numéro du bouton	Fonction du bouton
1	Permet de numériser des photographies, des films et des graphiques.
2	Permet de numériser des documents dans le but d'éditer du texte à l'aide de la reconnaissance optique de caractères.
3	Permet d'envoyer les documents numérisés vers un emplacement spécifié.
4	Permet d'envoyer un document numérisé directement vers un programme de messagerie électronique.

Vous pouvez également personnaliser les paramètres de numérisation de ces boutons à l'aide du logiciel HP Photosmart. Cliquez sur le bouton de la boîte de dialogue pour ouvrir le Centre de solutions HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Aide de HP Photosmart](#).

Onglet Informations générales

L'onglet Informations générales de l'utilitaire Paramètres des boutons affiche des informations importantes sur le scanner, un lien vers le journal d'entretien du scanner, ainsi qu'une case à cocher permettant d'activer la fonctionnalité d'activation instantanée de la lampe du scanner. Pour plus d'informations sur l'onglet Informations générales, reportez-vous à l'[aide de l'utilitaire Paramètres des boutons](#).

9 Entretien et maintenance

Cette rubrique présente des informations relatives à l'entretien et à la maintenance du scanner.

- [Commande des fournitures de maintenance et de numérisation](#)
- [Nettoyage de la vitre du scanner](#)
- [Nettoyage de l'adaptateur de supports transparents \(TMA\)](#)
- [Nettoyage et entretien du bac d'alimentation automatique \(ADF\)](#)

Un nettoyage régulier du scanner garantit des numérisations de qualité optimale. L'entretien nécessaire dépend de plusieurs facteurs, notamment du taux d'utilisation et de l'environnement. Nous vous conseillons d'effectuer un nettoyage de base lorsque cela est nécessaire.

Le nettoyage et l'entretien de base doivent comprendre le nettoyage de la vitre du scanner, de l'adaptateur de supports transparents et du bac d'alimentation automatique.



Attention Evitez de placer des éléments pointus dans le scanner. Cela risquerait d'endommager l'appareil. Avant de placer un élément sur la vitre du scanner, assurez-vous que celui-ci ne comporte pas de colle humide et n'est pas enduit d'une substance pouvant laisser des traces sur la vitre.

Commande des fournitures de maintenance et de numérisation

Vous pouvez acheter des pièces de maintenance en ligne. Les articles, tels que le chiffon de nettoyage du bac d'alimentation automatique HP ou le kit de remplacement du rouleau du bac d'alimentation, peuvent être livrés dans le monde entier.

1. Consultez le site Web d'assistance du scanner HP à l'adresse www.hp.com/support.
2. Saisissez le numéro de modèle du scanner, puis appuyez sur **Entrée**.

Nettoyage de la vitre du scanner

1. Débranchez les câbles USB (Universal Serial Bus) et d'alimentation du scanner.
2. Ouvrez le capot.
3. Nettoyez la vitre à l'aide d'un chiffon doux non pelucheux sur lequel vous aurez vaporisé du nettoyant pour vitres peu agressif. Essuyez-la avec un chiffon doux, sec et non pelucheux.



Attention Utilisez exclusivement du nettoyant pour vitres. Evitez d'utiliser des nettoyants contenant des substances abrasives, de l'acétone, du benzène et du tétrachlorure de carbone, car tous ces produits risquent d'endommager la vitre du scanner. Evitez également l'isopropanol car il laisse des traînées sur la vitre.

Ne vaporisez pas le nettoyant directement sur la vitre. Si vous employez trop de nettoyant, il risque de couler sous la vitre et d'endommager le scanner.

4. Une fois le nettoyage terminé, rebranchez les câbles USB et d'alimentation sur le scanner.



Remarque Pour plus d'informations sur le nettoyage de la face intérieure de la vitre, consultez le site Web www.hp.com/support. Suivez les instructions en ligne pour sélectionner votre pays/région et votre langue, sélectionnez l'option permettant d'afficher les informations d'assistance technique et de résolution des problèmes, puis saisissez le nom du produit ainsi que le numéro du modèle.

Nettoyage de l'adaptateur de supports transparents (TMA)

Nettoyez l'adaptateur de supports transparents (TMA) avec un chiffon doux et sec. Si nécessaire, pulvérisez sur le chiffon un peu de nettoyant à vitres peu agressif et passez-le sur l'adaptateur de supports transparents.

Nettoyage et entretien du bac d'alimentation automatique (ADF)

Le bac d'alimentation automatique doit être nettoyé régulièrement en fonction du taux d'utilisation et du type de papier utilisé. Utilisez le chiffon de nettoyage du bac d'alimentation automatique HP pour le nettoyer lorsque des stries verticales apparaissent sur les images numérisées à l'aide du bac, lorsque le papier utilisé dans le bac est sale ou poussiéreux, ou lorsque l'environnement est poussiéreux. Si vous utilisez le bac d'alimentation automatique plusieurs fois par semaine, il est conseillé d'effectuer un nettoyage mensuel. Définissez une routine de nettoyage appropriée pour le scanner.



Remarque Pour vous procurer les chiffons de nettoyage pour bac d'alimentation automatique HP, reportez-vous à la section [Commande des fournitures de maintenance et de numérisation](#).

Utilisez les méthodes suivantes pour nettoyer et entretenir le bac d'alimentation automatique :

- [Utilisation du chiffon de nettoyage dans le bac d'alimentation automatique](#)
- [Nettoyage du film transparent du bac d'alimentation automatique](#)
- [Nettoyage manuel des rouleaux d'alimentation du papier](#)
- [Entretien du bac d'alimentation automatique](#)

Utilisation du chiffon de nettoyage dans le bac d'alimentation automatique

1. Ouvrez le boîtier fermé hermétiquement, au niveau de l'encoche. Prenez soin de **ne pas** déchirer le chiffon à l'intérieur.
2. Enlevez le chiffon et dépliez-le.
3. Placez le chiffon déplié dans le bac d'entrée.
4. Suivez les étapes de numérisation d'un document via le bac d'alimentation automatique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Numérisation de documents en recto à partir du bac d'alimentation automatique](#).



Attention Attendez deux minutes avant de passer à l'étape suivante afin de permettre aux composants de sécher.

5. Placez cinq feuilles de papier imprimées au maximum dans le bac d'alimentation automatique. Numérisez et observez le résultat.
6. Si des stries apparaissent encore sur les pages numérisées, répétez les étapes 3 à 5. Vous pouvez faire passer le chiffon dans l'appareil cinq fois au maximum.



Remarque Si des stries apparaissent encore dans l'image numérisée après le nettoyage du bac d'alimentation automatique avec un chiffon, vous devez peut-être nettoyer le film transparent du bac. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage du film transparent du bac d'alimentation automatique](#).

Nettoyage du film transparent du bac d'alimentation automatique

Si des stries apparaissent sur les images numérisées, le problème peut être résolu en nettoyant le film transparent du bac d'alimentation automatique. Pour nettoyer le bac d'alimentation automatique, procédez comme suit :

1. Ouvrez le capot.



2. Recherchez la porte d'accès ADF sur la face intérieure du bac d'alimentation automatique.
3. Appuyez sur les taquets de la porte d'accès, puis tirez la porte vers vous jusqu'à ce qu'elle se détache du bac d'alimentation automatique.



4. Localisez le film transparent à l'intérieur du bac d'alimentation automatique et nettoyez-le avec le chiffon prévu à cet effet.
5. Recherchez la bande blanche à l'intérieur de la porte d'accès et nettoyez-la.
6. Remettez la porte d'accès ADF en place :

- a. Placez la porte sur l'ouverture du bac d'alimentation automatique.
 - b. Appuyez sur la porte pour la remettre en place jusqu'à ce qu'un bruit sec se fasse entendre de chaque côté.
7. Nettoyez la bande de numérisation sur la vitre du scanner. Essayez la zone du film à l'aide du chiffon de nettoyage du bac d'alimentation automatique HP ou d'un chiffon propre, sec et non pelucheux.



8. Fermez le capot du scanner.
9. Utilisez le bac d'alimentation automatique pour numériser jusqu'à cinq documents. Examinez le résultat. Si des stries apparaissent encore dans les images numérisées, contactez l'assistance clientèle HP.



Nettoyage manuel des rouleaux d'alimentation du papier

1. Ouvrez le capot du bac d'alimentation automatique.



2. Soulevez la manette verte afin de placer les rouleaux d'alimentation du papier en position verticale.



3. Utilisez le chiffon de nettoyage du bac d'alimentation automatique HP pour nettoyer chacun des rouleaux et les petits coussins de caoutchouc situés dessous.



Remarque Si vous *ne disposez pas* de ce chiffon, utilisez un chiffon non pelucheux légèrement humidifié avec de l'isopropanol.

4. Essuyez soigneusement les coussins de caoutchouc afin de supprimer toute trace de poussière de papier.
5. Abaissez le taquet vert et les rouleaux d'alimentation du papier.



6. Fermez le capot supérieur du bac d'alimentation automatique.

Entretien du bac d'alimentation automatique

Si des décalages de pages se produisent fréquemment, nettoyez manuellement les rouleaux d'alimentation du papier. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage et entretien du bac d'alimentation automatique \(ADF\)](#).

HP vous recommande de remplacer les rouleaux d'alimentation du papier toutes les 100 000 numérisations. Utilisez l'utilitaire Paramètres des boutons HP pour effectuer le suivi du nombre de numérisations ADF. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Onglet Informations générales](#).

10 Résolution des problèmes

Cette section contient les solutions aux problèmes courants liés au scanner, au bac d'alimentation automatique (TMA) et à l'adaptateur de supports transparents (ADF).

- [Problèmes liés à l'initialisation du scanner ou au matériel](#)
- [Problèmes de fonctionnement du scanner](#)
- [Les boutons du scanner ne fonctionnent pas correctement](#)
- [Problèmes liés aux diapositives, aux négatifs et à l'adaptateur de supports transparents](#)
- [Problèmes liés au bac d'alimentation automatique](#)
- [Contacter l'assistance HP](#)

Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes, consultez l'aide du programme de numérisation HP que vous utilisez. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Informations supplémentaires](#).

Problèmes liés à l'initialisation du scanner ou au matériel

Cette rubrique contient des solutions aux problèmes d'initialisation et de matériel.

- [Redémarrage du scanner](#)
- [Le scanner ne fonctionne plus correctement](#)
- [Vérification des câbles](#)

Redémarrage du scanner

Si vous recevez le message « Echec de l'initialisation du scanner » ou « Scanner non trouvé » lorsque vous essayez d'utiliser le scanner, procédez comme suit :

1. Si le logiciel de numérisation est ouvert, fermez-le.
2. Déconnectez le câble USB qui relie le scanner à l'ordinateur.
3. Mettez le scanner hors tension.
4. Fermez le système d'exploitation de l'ordinateur et éteignez l'ordinateur pendant 60 secondes, puis rallumez l'ordinateur.
5. Mettez le scanner sous tension.
6. Reconnectez le câble USB reliant l'ordinateur au scanner, en vous assurant que le câble USB est correctement connecté à l'arrière du scanner.

Au bout de 30 secondes, l'écran LCD doit afficher le message **Prêt**. Si l'écran LCD n'affiche pas ce message, reportez-vous à la section [Messages d'erreur du scanner](#).

Le scanner ne fonctionne plus correctement

Si le scanner ne fonctionne plus, procédez comme suit. Après chaque étape, démarrez une numérisation afin de voir si le scanner fonctionne. Si le problème persiste, passez à l'étape suivante.

1. Il se peut qu'un câble ne soit pas bien branché. Assurez-vous que les câbles USB et d'alimentation sont correctement connectés.
2. Eteignez le scanner pendant 60 secondes, puis rallumez-le.

3. Redémarrez votre ordinateur.
4. Il se peut qu'il y ait un conflit logiciel sur votre ordinateur. Vous devrez peut-être désinstaller, puis réinstaller le logiciel du scanner.
Procédez à la réinstallation à l'aide du CD du logiciel HP fourni avec votre scanner.
Lorsque vous insérez le CD-ROM, une boîte de dialogue d'installation se lance automatiquement.

Vérification des câbles

Type de câble	Action
Câble d'alimentation	<p>Le câble d'alimentation relie le scanner à une prise secteur.</p> <ul style="list-style-type: none">Assurez-vous que le câble d'alimentation est bien connecté au scanner et à une prise électrique ou à un parasurtenseur en état de marche.Si le câble d'alimentation est connecté à un parasurtenseur, veillez à ce que celui-ci soit bien relié à une prise électrique et à ce qu'il soit allumé.Eteignez le scanner pendant 60 secondes, puis rallumez-le.
Câble USB	<p>Le câble USB relie le scanner à l'ordinateur.</p> <ul style="list-style-type: none">Utilisez le câble fourni avec le scanner. Il se peut qu'un autre câble USB ne soit pas compatible avec le scanner.Vérifiez que le câble USB est connecté correctement au scanner et à l'ordinateur. <p>Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes liés au câble USB, consultez le site Web www.hp.com/support, choisissez votre pays/région, puis utilisez l'outil de recherche pour trouver les rubriques de résolution des problèmes liés au câble USB.</p>
Câble de l'accessoire	<p>Le câble de l'accessoire relie l'adaptateur situé dans le capot du scanner à la base du scanner.</p> <p>Assurez-vous que ce câble est correctement branché à l'arrière du scanner.</p>

Problèmes de fonctionnement du scanner

- Le scanner ne s'allume pas
- La lampe du scanner reste allumée
- La numérisation ne se lance pas immédiatement
- L'image numérisée est brouillée
- La numérisation est très lente
- L'image est complètement blanche ou complètement noire
- Les images numérisées ne sont pas droites
- Des bandes blanches verticales apparaissent sur la page imprimée
- La vitre du scanner a besoin d'être nettoyée

- [Le scanner n'effectue pas de numérisation en recto verso \(Macintosh\)](#)

Le scanner ne s'allume pas

Si le scanner ne s'allume pas lorsque vous appuyez sur les boutons du panneau avant, vérifiez les éléments suivants :

- L'interrupteur du scanner est peut-être éteint. Assurez-vous que l'interrupteur situé à l'arrière du scanner est en position ON.
- Le scanner a été débranché. Assurez-vous que le câble d'alimentation est toujours relié au scanner et branché sur la source d'alimentation.
- Assurez-vous que le câble de l'adaptateur de supports transparents (TMA) est toujours relié au scanner.

La lampe du scanner reste allumée

La lampe du scanner doit s'éteindre automatiquement après une certaine période d'inactivité (15 minutes environ). Cela correspond au principe du mode d'économie d'énergie.

Si la lampe du scanner reste allumée après une longue période d'inactivité, éteignez le scanner pendant 30 secondes, puis rallumez-le.

Les utilisateurs de Macintosh peuvent vérifier les paramètres de la lampe du scanner.

1. Ouvrez le Gestionnaire de périphériques HP.
2. Cliquez sur **Informations et paramètres**, puis cliquez sur **Scanner Preferences**. Le panneau du scanner HP Scanjet s'affiche dans Préférences système.
3. Cliquez sur **Lampe du scanner** pour modifier les paramètres de la lampe.
4. Cliquez sur l'option **Economie d'énergie** pour paramétrer la lampe de sorte qu'elle s'éteigne au bout de 15 minutes d'inactivité.

La numérisation ne se lance pas immédiatement

Assurez-vous que l'interrupteur situé à l'arrière du scanner est en position ON.

Si le scanner est resté inutilisé un certain temps, il peut être nécessaire de laisser chauffer la lampe un moment avant la numérisation. Si la lampe a besoin de chauffer, un certain laps de temps s'écoule entre le moment où vous lancez le logiciel ou appuyez sur un bouton du scanner et le moment où la numérisation commence.

Vous pouvez configurer l'activation instantanée de la lampe du scanner. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Informations supplémentaires](#).

L'image numérisée est brouillée

Il est important que le document que vous numérisez touche la vitre du scanner. Si l'image numérisée n'est pas nette, vérifiez que le document est bien positionné sur la vitre du scanner.

La numérisation est très lente

- Si vous numérisez un document dans le but de modifier du texte, il est normal que la reconnaissance optique de caractères ralentisse le processus de numérisation du scanner. Attendez que la numérisation soit terminée.
- Il se peut que le logiciel de numérisation HP soit configuré pour numériser au maximum de la profondeur de pixel. Consultez l'aide du logiciel de numérisation HP pour modifier ce paramètre.
- Il se peut que la résolution choisie soit trop élevée. Sélectionnez une résolution inférieure. Le logiciel du scanner sélectionne automatiquement la résolution qui permet d'obtenir le meilleur équilibre entre la qualité d'image et la taille du fichier.

L'image est complètement blanche ou complètement noire

Le document n'est peut-être pas placé correctement sur la vitre du scanner. Assurez-vous que le document à numériser est placé face imprimée contre la vitre et que le capot du scanner est fermé. Si la numérisation s'effectue à partir du bac d'alimentation automatique, vérifiez l'orientation du papier.

Les images numérisées ne sont pas droites

Il se peut que le document se soit déplacé lorsque vous avez fermé le capot. Repositionnez correctement l'original sur la vitre du scanner, puis lancez une nouvelle numérisation.

Des bandes blanches verticales apparaissent sur la page imprimée

L'imprimante utilisée n'a peut-être plus d'encre ou le toner est vide. Imprimez un fichier différent à partir d'un autre programme pour s'assurer que le problème provient bien de l'imprimante.

La vitre du scanner a besoin d'être nettoyée

Nettoyez la vitre du scanner dans les cas suivants :

- De l'encre s'y est déposée.
- Elle comporte des empreintes de doigts.
- Les documents à numériser étaient particulièrement poussiéreux ou sales.
- Des traînées ou d'autres marques apparaissent sur les images numérisées.
- Elle est embuée ou poussiéreuse.

Laissez sécher la vitre entièrement avant de numériser une autre image.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Entretien et maintenance](#).

Le scanner n'effectue pas de numérisation en recto verso (Macintosh)

Si vous utilisez le bouton du scanner ou une option de numérisation du Gestionnaire de périphériques HP pour réaliser une numérisation en recto-verso, mais que le scanner

effectue une numérisation en recto uniquement, il se peut que vous deviez configurer l'option de numérisation en mode Duplex.

1. Ouvrez HP Scan Pro.
2. Dans la barre de menus, cliquez sur **HP Scan Pro**, puis sur **Préférences**.
3. Activez la case à cocher **Numériser les deux côtés de l'original lors de l'utilisation du bac d'alimentation**.

Les boutons du scanner ne fonctionnent pas correctement

- Les boutons ne fonctionnent pas
- Un programme inattendu s'ouvre lorsque vous appuyez sur un bouton personnalisable
- Le profil Logiciel intelligent de numérisation de documents HP utilisé est incorrect lorsque vous appuyez sur l'un des boutons (Windows)

Les boutons ne fonctionnent pas

Après chaque étape, lancez une numérisation pour vérifier que les boutons fonctionnent. Si le problème persiste, passez à l'étape suivante.

- Il se peut qu'un câble ne soit pas bien branché. Assurez-vous que le câble USB, le câble de l'accessoire et le câble d'alimentation sont correctement connectés.
- Eteignez le scanner pendant 30 secondes, puis rallumez-le.
- Redémarrez votre ordinateur.
- Il se peut que les boutons soient désactivés. Les utilisateurs de Windows peuvent essayer la procédure suivante :
 - Cliquez sur **Panneau de configuration**, choisissez **Scanners et appareils photo**, puis sélectionnez, dans la liste, le modèle de scanner qui correspond au vôtre.
 - Ouvrez la fenêtre **Propriétés**, puis cliquez sur l'onglet **Événements**. Dans la liste **Événements du scanner**, sélectionnez **Bouton Numériser vers**.
 - Assurez-vous que le **logiciel de numérisation HP** est sélectionné.
 - Windows 98 et Windows 2000 : assurez-vous que l'option **Désactiver les événements de périphériques** n'est pas sélectionnée.
 - Windows Me et Windows XP : assurez-vous que l'option **Ne rien faire** n'est pas sélectionnée.

Un programme inattendu s'ouvre lorsque vous appuyez sur un bouton personnalisable

En fonction du système d'exploitation de l'ordinateur et du logiciel de numérisation HP installé, il se peut qu'un programme inattendu s'ouvre lorsque vous appuyez sur un bouton.

- Vous pensez ouvrir le Centre de solutions HP ou Logiciel intelligent de numérisation de documents HP
- Un programme non HP s'ouvre lorsque vous appuyez sur l'un des boutons

Vous pensez ouvrir le Centre de solutions HP ou Logiciel intelligent de numérisation de documents HP

Si vous pensiez ouvrir le Centre de solutions HP ou le Logiciel intelligent de numérisation de documents HP, vérifiez que le programme souhaité est bien installé sur l'ordinateur :

- Centre de solutions HP : Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Programmes** ou **Tous les programmes**, puis sur **HP**. Le **Centre de solutions HP** doit s'afficher.
- Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Programmes** ou **Tous les programmes**, pointez sur **HP**, sur **Scanjet**, puis sur **8350, 8390** et recherchez **Logiciel intelligent de numérisation de documents HP**.

Si le programme souhaité n'est pas installé, utilisez le CD-ROM du logiciel de numérisation HP approprié pour l'installer.

Si le programme souhaité est déjà installé, ouvrez l'utilitaire Paramètres des boutons HP pour configurer les boutons pour ce programme. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Configuration des boutons personnalisables du scanner](#).

Un programme non HP s'ouvre lorsque vous appuyez sur l'un des boutons

Si un programme de numérisation non HP s'ouvre lorsque vous appuyez sur l'un des boutons, procédez comme suit :

1. Essayez l'une des procédures suivantes :
 - Windows XP : Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
 - Autres versions Windows : Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
2. Cliquez sur **Scanners et appareils photo**.
3. Cliquez sur l'icône du scanner HP Scanjet série 8300.
4. Dans la barre de menus, cliquez sur **Fichier**, puis sur **Propriétés**. La boîte de dialogue des propriétés du scanner s'affiche.
5. Cliquez sur l'onglet **Événements**.
6. Dans la liste déroulante **Sélectionner un événement**, cliquez sur le bouton que vous souhaitez configurer.
Par exemple, cliquez sur le bouton **Copier**.
7. Dans la zone Actions de la boîte de dialogue, sélectionnez **Lancer ce logiciel**, puis sélectionnez **Logiciel de numérisation HP** dans la liste déroulante.
8. Cliquez sur **OK**.

Le profil Logiciel intelligent de numérisation de documents HP utilisé est incorrect lorsque vous appuyez sur l'un des boutons (Windows)

Utilisez l'utilitaire Paramètres des boutons HP pour vérifier les profils Logiciel intelligent de numérisation de documents HP configurés pour chaque bouton. Si nécessaire, redéfinissez le profil configuré pour le bouton.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Configuration des boutons personnalisables du scanner](#).

Problèmes liés aux diapositives, aux négatifs et à l'adaptateur de supports transparents

Cette section vous permet de résoudre les problèmes rencontrés lors de la numérisation de diapositives ou de négatifs 35 mm à l'aide de l'adaptateur de supports transparents.

- Le logiciel de numérisation HP n'est pas installé sur l'ordinateur (Windows)
- Aucun logiciel de numérisation HP n'est installé sur l'ordinateur (Mac)
- Mauvais rendu des couleurs ou image trop sombre ou trop claire
- L'image numérisée est tachée ou striée
- Les images numérisées sont sombres
- L'adaptateur de supports transparents ne fonctionne pas
- Après la sélection de diapositives ou de négatifs dans la boîte de dialogue Numériser, l'adaptateur de supports transparents (TMA) n'émet pas de lumière, ou seulement une lumière très faible

Le logiciel de numérisation HP n'est pas installé sur l'ordinateur (Windows)

Afin de pouvoir utiliser l'adaptateur de supports transparents (TMA) pour la numérisation de diapositives et de négatifs, il est indispensable qu'un logiciel de numérisation d'images HP soit être installé sur l'ordinateur. Si l'icône du Centre de solutions HP n'apparaît pas sur le bureau, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Programmes** ou **Tous les programmes**, pointez sur **HP**, puis recherchez **Centre de solutions HP**. Si aucun logiciel de numérisation d'images HP n'est installé sur l'ordinateur, suivez les instructions du Guide d'installation et d'assistance imprimé, fourni avec le scanner pour installer un logiciel de numérisation d'images HP.

Aucun logiciel de numérisation HP n'est installé sur l'ordinateur (Mac)

Afin de pouvoir utiliser l'adaptateur de supports transparents (TMA) pour la numérisation de diapositives et de négatifs, il est indispensable qu'un logiciel de numérisation d'images HP soit être installé sur l'ordinateur. Si l'icône du Gestionnaire de périphériques HP n'apparaît pas dans le Dock, cliquez sur **Applications**, puis recherchez **Gestionnaire de périphériques HP** ou **HP Photosmart Studio**. Si aucun logiciel de numérisation d'images HP n'est installé sur l'ordinateur, suivez les instructions du Guide d'installation et d'assistance imprimé, fourni avec le scanner pour installer un logiciel de numérisation d'images HP.

Mauvais rendu des couleurs ou image trop sombre ou trop claire

- Le logiciel règle l'exposition pour l'ensemble de la zone et non pour une diapositive ou un négatif particulier. Sélectionnez la zone de sélection et faites-la glisser jusqu'à ce que l'image que vous souhaitez numériser apparaisse.
- Si vous disposez d'un cache-lumière et que vous numérisez moins de négatifs que le nombre maximal à l'aide de l'adaptateur de supports transparents (TMA), utilisez ce cache-lumière pour couvrir la zone restante du support de négatifs. Aucune lumière superflue ne pénètre ainsi dans le scanner.

L'image numérisée est tachée ou striée

- Vérifiez que l'original n'est pas endommagé.
- Nettoyez l'adaptateur de supports transparents (TMA) avec un chiffon doux et sec. Le cas échéant, vaporisez légèrement sur le chiffon un nettoyant pour vitres peu agressif. Laissez sécher la vitre entièrement avant de numériser une autre image.

Les images numérisées sont sombres

- Vérifiez que la lumière de l'adaptateur est allumée avant de cliquer sur **Numériser** ou sur **Accepter**.
- L'ampoule de l'adaptateur est peut-être cassée. Si l'ampoule est cassée, il faut la remplacer.
- La zone de sélection n'est peut-être pas correctement définie. Définissez une zone de sélection qui comprend uniquement la photo, sans les bordures.

L'adaptateur de supports transparents ne fonctionne pas

Le câble de l'accessoire n'est peut-être pas connecté correctement. Assurez-vous que le câble de l'accessoire est correctement connecté au port de l'adaptateur de supports transparents, à l'arrière du scanner.

Après la sélection de diapositives ou de négatifs dans la boîte de dialogue Numériser, l'adaptateur de supports transparents (TMA) n'émet pas de lumière, ou seulement une lumière très faible

Après chaque étape, démarrez une numérisation afin de voir si le scanner fonctionne. Si le problème persiste, passez à l'étape suivante.

1. Assurez-vous que l'adaptateur de supports transparents est connecté au scanner.
2. Assurez-vous que le logiciel de numérisation HP est configuré pour l'utilisation de l'adaptateur de supports transparents.
 - Utilisateurs de Windows : Assurez-vous que **Numériser des négatifs à l'aide de l'adaptateur de supports transparents (TMA)** ou **Numériser des positifs, dont des diapositives 35 mm, à l'aide de l'adaptateur de supports transparents (TMA)** est sélectionné sous **Image**.
 - Utilisateurs de Macintosh : Assurez-vous que **Diapositives à l'aide de l'adaptateur de supports transparents** ou **Négatifs à l'aide de l'adaptateur de supports transparents** est sélectionné dans le menu **Source**.
3. L'ampoule de l'adaptateur de supports transparents ne fonctionne peut-être pas. Lancez une numérisation de film et regardez si la lumière s'allume. Si l'ampoule est cassée, il faut la remplacer.
4. Le temps de chauffe de l'adaptateur de supports transparents peut prendre jusqu'à 3 minutes.

Problèmes liés au bac d'alimentation automatique

Cette section vous aidera à résoudre les problèmes rencontrés lors de la numérisation à l'aide du bac d'alimentation automatique.

- [Bourrages papier, déviation du papier ou engagement de plusieurs feuilles à la fois](#)
- [Le bac d'alimentation automatique \(ADF\) n'envoie aucune feuille de papier](#)

- La partie inférieure de l'image numérisée est tronquée
- Des rayures apparaissent sur l'image numérisée
- Un élément chargé dans le bac provoque des bourrages répétés
- Élimination des bourrages dans le bac d'alimentation automatique
- Remplacement des rouleaux d'alimentation du papier

Bourrages papier, déviation du papier ou engagement de plusieurs feuilles à la fois

- Si les pages semblent être déviées lorsqu'elles entrent dans le bac d'alimentation automatique, vérifiez que les images numérisées dans le logiciel ne sont pas de travers.
- Il se peut que les pages ne soient pas correctement placées. Calez les pages et ajustez les guides papier au centre du bac.
- Il est possible que les bacs d'entrée ou de sortie contiennent trop de pages. Réduisez le nombre de pages du bac d'entrée et retirez des pages du bac de sortie.
- Nettoyez le bac d'alimentation automatique afin de réduire les risques de décalage des pages. Pour plus d'informations sur le nettoyage du bac d'alimentation automatique, reportez-vous à la section [Nettoyage et entretien du bac d'alimentation automatique \(ADF\)](#). Des informations sur le nettoyage sont également disponibles sur le Web. Visitez le site www.hp.com et recherchez les termes « entretien du bac d'alimentation automatique » et « chiffon de nettoyage ».

Faute de résultat, installez le kit de remplacement du rouleau du bac d'alimentation. Le kit de remplacement du rouleau du bac d'alimentation contient un mécanisme de rouleau, une bande de séparation et de nouvelles vis qui permettent de le remplacer. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Remplacement des rouleaux d'alimentation du papier](#).

- Retirez les objets éventuels posés sur le capot du bac d'alimentation automatique.
- Vérifiez que ce dernier est correctement fermé.

Le bac d'alimentation automatique (ADF) n'envoie aucune feuille de papier

- Le capot du bac d'alimentation n'est peut-être pas bien enclenché. Ouvrez le capot et réenclenchez-le fermement.
- Il peut s'agir d'un problème matériel concernant le bac d'alimentation automatique. Procédez comme suit pour tester le bac d'alimentation automatique :
 - Débranchez le câble USB et le câble d'alimentation du scanner. Assurez-vous que le câble d'alimentation est toujours relié à une source d'alimentation.
 - Vérifiez que le câble d'accessoires est connecté au port correspondant du scanner et que le bac d'entrée du bac d'alimentation automatique contient au moins deux feuilles de papier.
 - Rebranchez le câble d'alimentation au scanner, puis remettez ce dernier sous tension.
 - Essayez de numériser une autre page via le bac d'alimentation automatique.

Si le bac d'alimentation automatique n'envoie toujours pas de papier, contactez l'assistance clientèle HP.

La partie inférieure de l'image numérisée est tronquée

Le bac d'alimentation automatique permet la numérisation d'éléments dont les dimensions ne dépassent pas 355,6 mm (14 pouces) de long. Si l'élément est plus long, utilisez la vitre du scanner pour effectuer la numérisation en plusieurs parties.

Des rayures apparaissent sur l'image numérisée

Après chaque étape, essayez une autre numérisation pour vérifier si des rayures apparaissent encore. Si tel est le cas, passez à l'étape suivante.

1. Assurez-vous que les originaux sont propres et non froissés.
2. Nettoyez la vitre du scanner. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage de la vitre du scanner](#).
3. Utilisez un chiffon de nettoyage dans le bac d'alimentation automatique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation du chiffon de nettoyage dans le bac d'alimentation automatique](#).
4. Nettoyez manuellement les rouleaux d'alimentation du papier. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage manuel des rouleaux d'alimentation du papier](#).
5. Nettoyez le film transparent du bac d'alimentation automatique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage du film transparent du bac d'alimentation automatique](#).

Un élément chargé dans le bac provoque des bourrages répétés

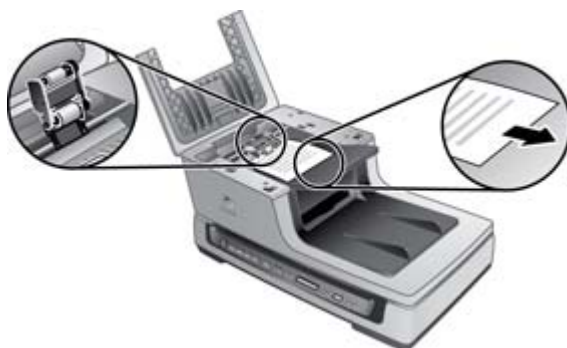
- L'élément n'est pas conforme aux critères pour le bac d'alimentation automatique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Numérisation avec le bac d'alimentation automatique \(ADF\)](#).
- Il est possible qu'un objet à supprimer (par exemple, une agrafe ou un post-it) soit resté sur l'original de l'élément.

Elimination des bourrages dans le bac d'alimentation automatique

S'il se produit des bourrages dans le bac d'alimentation automatique, consultez l'écran LCD du scanner. L'écran LCD indique à quel endroit se trouve le bourrage.

Elimination d'un bourrage au début d'une page

1. Retirez toutes les pages contenues dans le bac d'entrée. Retirez le bac d'entrée.
2. Soulevez le capot du bac d'alimentation automatique.
3. Relevez le grand taquet vert (situé à gauche des rouleaux), puis retirez délicatement la page coincée.



4. Abaissez les rouleaux d'alimentation du papier, puis refermez le capot du bac d'alimentation automatique. Appuyez fermement dessus jusqu'à ce que vous entendiez un clic.



5. Placez le bac d'entrée sur le bac d'alimentation automatique. Remettez les pages non numérisées dans le bac d'entrée.



6. Reprenez la numérisation.

Elimination d'un bouchage à la fin d'une page

1. Retirez toutes les pages contenues dans le bac d'entrée.
2. Tirez délicatement sur la page coincée, dans le sens inverse de son passage dans le bac d'alimentation automatique.



3. Si vous n'arrivez toujours pas à extraire la page coincée, soulevez complètement le capot du bac d'alimentation automatique, dégagez la page du rouleau situé sur la face intérieure du capot et retirez-la délicatement du bac d'alimentation.



4. Fermez le capot. Appuyez fermement dessus jusqu'à ce que vous entendiez un clic.
5. Remettez les pages non numérisées en pile et replacez-les dans le bac d'alimentation automatique.



6. Reprenez la numérisation.

Retrait d'un bouchage papier dans le bac d'alimentation automatique

1. Retirez toutes les pages contenues dans le bac d'entrée.
2. Ouvrez le capot.



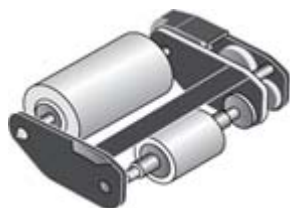
3. Recherchez la porte d'accès ADF sur la face intérieure du bac d'alimentation automatique.
4. Appuyez sur les taquets de la porte d'accès, puis tirez la porte vers vous jusqu'à ce qu'elle se détache du bac d'alimentation automatique.



5. Retirez toutes les pages contenues dans le bac d'alimentation automatique.
6. Remplacez la porte d'accès ADF en la positionnant sur l'ouverture ADF et en appuyant sur la porte jusqu'à ce qu'elle s'enclenche des deux côtés.
7. Fermez le capot du scanner.
8. Remettez les pages non numérisées dans le bac d'entrée.
9. Reprenez la numérisation.

Remplacement des rouleaux d'alimentation du papier

Les rouleaux d'alimentation du papier se trouvent sous le capot du bac d'alimentation automatique.



HP vous recommande de remplacer les rouleaux d'alimentation du papier toutes les 100 000 numérisations. Utilisez l'utilitaire Paramètres des boutons HP pour effectuer le suivi du nombre de numérisations ADF. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Onglet Informations générales](#).

S'il se produit fréquemment des bourrages ou l'engagement de plusieurs feuilles à la fois dans le bac d'alimentation, remplacer les rouleaux d'alimentation du papier. Pour vous procurer un kit de remplacement des rouleaux du bac d'alimentation, consultez le site Web www.hp.com.

Contactez l'assistance HP

Pour plus d'informations sur l'assistance, reportez-vous au Guide d'installation et d'assistance, documentation imprimée fournie avec le scanner.

A Messages d'erreur du scanner

L'écran LCD du scanner affiche des messages d'erreur dans certaines conditions. Pour en savoir plus sur la façon de résoudre l'erreur, reportez-vous à la rubrique appropriée :

- Erreur 01
- Erreur 02
- Erreur 03
- Erreur 04
- Erreur 05
- Erreur 06
- Erreur 07
- Erreur 08
- Erreur 09
- Erreur 10
- Erreur 16
- Erreur 17
- Erreur 19

Erreur 01

Appuyez sur le bouton **Economie énergie** pour éteindre le scanner, puis rallumez le scanner en appuyant sur l'un des boutons du panneau avant. Si le message est toujours affiché, contactez l'assistance HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Contacter l'assistance HP](#).

Erreur 02

Appuyez sur le bouton **Economie énergie** pour éteindre le scanner, puis rallumez le scanner en appuyant sur l'un des boutons du panneau avant. Si le message est toujours affiché, contactez l'assistance HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Contacter l'assistance HP](#).

Erreur 03

Appuyez sur le bouton **Economie énergie** pour éteindre le scanner, puis rallumez le scanner en appuyant sur l'un des boutons du panneau avant. Si le message est toujours affiché, contactez l'assistance HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Contacter l'assistance HP](#).

Erreur 04

Pour résoudre l'erreur, suivez les étapes ci-après :

1. Vérifiez la connexion USB entre le scanner et l'ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Vérification des câbles](#).
2. Vérifiez que le scanner est bien répertorié sur l'ordinateur hôte. S'il ne l'est pas, désinstallez puis réinstallez le logiciel. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide d'installation et d'assistance, documentation imprimée fournie avec le scanner.
3. Si le problème persiste, contactez l'assistance HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Contacter l'assistance HP](#).

Erreur 05

Appuyez sur le bouton **Economie énergie** pour éteindre le scanner, puis rallumez le scanner en appuyant sur l'un des boutons du panneau avant. Si le message est toujours affiché, contactez l'assistance HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Contacter l'assistance HP](#).

Erreur 06

Vérifiez que la lampe du scanner est allumée. Si elle ne l'est pas, contactez l'assistance HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Contacter l'assistance HP](#).

Erreur 07

Appuyez sur le bouton **Economie énergie** pour éteindre le scanner, puis rallumez le scanner en appuyant sur l'un des boutons du panneau avant. Si le message est toujours affiché, contactez l'assistance HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Contacter l'assistance HP](#).

Erreur 08

Pour résoudre l'erreur, suivez les étapes ci-après :

1. Retirez le papier coincé dans le bac d'alimentation automatique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Elimination des bouchages dans le bac d'alimentation automatique](#).
2. Essayez d'effectuer une numérisation.
3. Si le problème persiste, reportez-vous à la section [Nettoyage et entretien du bac d'alimentation automatique \(ADF\)](#).

Erreur 09

Pour résoudre l'erreur, suivez les étapes ci-après :

1. Fermez le programme utilisé pour la numérisation.
2. Déconnectez le câble d'alimentation du scanner.
3. Vérifiez les câbles pour vous assurer qu'ils sont correctement connectés au scanner.
4. Rebranchez le câble d'alimentation puis relancez une numérisation. Si le problème persiste, contactez l'assistance HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Contacter l'assistance HP](#).

Erreur 10

Fermez le capot.

Erreur 16

1. Retirez toutes les pages contenues dans le bac d'entrée.
2. Ouvrez le capot.



3. Recherchez la porte d'accès ADF sur la face intérieure du bac d'alimentation automatique.
4. Appuyez sur les taquets de la porte d'accès, puis tirez la porte vers vous jusqu'à ce qu'elle se détache du bac d'alimentation automatique.



5. Retirez toutes les pages contenues dans le bac d'alimentation automatique.
6. Remplacez la porte d'accès ADF en la positionnant sur l'ouverture ADF et en appuyant sur la porte jusqu'à ce qu'elle s'enclenche des deux côtés.
7. Fermez le capot du scanner, puis relancez une numérisation.

Erreur 17

Pour résoudre l'erreur, suivez les étapes ci-après :

1. Fermez le programme utilisé pour la numérisation.
2. Déconnectez le câble d'alimentation du scanner.
3. Vérifiez les câbles pour vous assurer qu'ils sont correctement connectés au scanner.
4. Rebranchez le câble d'alimentation puis relancez une numérisation. Si le problème persiste, contactez l'assistance HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Contacter l'assistance HP](#).

Erreur 19

Pour résoudre l'erreur, suivez les étapes ci-après :

1. Fermez le programme utilisé pour la numérisation.
2. Déconnectez le câble d'alimentation du scanner.
3. Vérifiez les câbles pour vous assurer qu'ils sont correctement connectés au scanner.
4. Rebranchez le câble d'alimentation puis relancez une numérisation. Si le problème persiste, contactez l'assistance HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Contacter l'assistance HP](#).

